

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي
2018/ 2017
الدرجة النهائية (50)

رقم المساق: UNI 3111

اسم المساق: مهارات اتيكيت وبرتوكول

تاريخ الامتحان: 2018/09/02

عدد الاسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعة ونصف

اسم المحاضر: _____
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الشعبة: _____
القسم / التخصص: _____

أجب عن جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول: عرف / ي ما يلي : (10 درجات)

أ-الاتيكييت

ب-البروتوكول (التعريف السياسي – التعريف القانوني)

ج- تحدث / ي عن تاريخ البروتوكول ؟

السؤال الثاني: تحدث / ي عن باستفاضة ؟ (15 درجات)

أ-المجاملة

ب-آداب تبادل الهدايا مع ذكر امثلة على ذلك ؟

ج- الاسبقية

د- آداب المقابلة والتحية

هـ- آداب الضحك والابتسام

و- آداب استخدام التليفون

السؤال الثالث: (10 درجات)

تمر في حياة الافراد والدول كثير من المناسبات الاجتماعية والسياسية والاعياد القومية والدينية تقام فيها انواع من الولائم والحفلات التي يدعى اليها الاشخاص ذوي الصلة بصاحب الدعوة او من لهم علاقة بهذه المناسبات ، من خلال دراستك لمبحث الاتيكييت والبروتوكول تحدث عن:

أ-المبادئ الهامة والرئيسية التي يجب الالتزام بها في مثل هذه الحفلات؟

ب-قواعد تبادل الدعوات ؟

ج- آداب الولائم والحفلات ؟

السؤال الرابع: تحدث / ي عن : (15 درجات)

أ- الاختصاصات الخاصة بالقسم البروتوكولي في البلدان ؟

ب- الزيارة الرسمية وبرنامج الزيارة ؟

ج- تجوال الرئيس الزائر في المدن الاخرى في دولة الاستقبال ؟

انتهت الاسئلة مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

للطلبة المقبولة اعدارهم فقط

السؤال الأول: (10 درجات)

- ما هو السلوك، وما هي العوامل المؤثرة في تنمية السلوك ؟

السؤال الثاني: (10 درجات)

- اذكر / ي الامور التي نتعلم منها السلوك مع شرح اربعة منها بالتفصيل؟

السؤال الثالث: تحدث / ي عن : (10 درجات)

أ- الابتسام

ب-الاصغاء والانصات باهتمام الى ما يقول الاخر ؟

ج- اتيكيت الاناقة في الاسلام

د- الاتيكيت في الكلام

