



أجب/ي عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: (10 درجات)

ضع/ي علامة (√) للفقرة الصحيحة وعلامة (X) للعبارة الخطأ .

م	الفقرة	الاجابة
1	ارجاع الاثر تسمى بالتغذية الراجعة وتتمثل بردة الفعل الجسدية التي يقوم بها المستقبل على ما يقوله او يفعله المرسل.	
2	استعمال سياسة الافساح هو اعطاء المتحدث الفسحة المناسبة بتوفير الاحترام والاهتمام وردود الفعل المناسبة وازالة العوائق والحواجز .	
3	الاستماع يعني الانصات.	
4	عندما تكون العين موجهة الى اعلى يمينا يتذكر الشخص خبرة مرت به في الماضي.	
5	بناء خبرات سمعية عندما تكون العين في اتجاه مستقيم نحو اليمين .	
6	الاسلوب الحسي عندما تكون العين لاسفل نحو اليمين يستوعب الشخص المعلومات بكل مشاعره وتدوقه	
7	الزينة والعمود المبالغ فيها تكون انطباعا جيدا عن الشخص .	
8	اذا وجدت ان المشتري قد رد على اقترايك منه بالابتعاد عنك ، فمن الافضل الاقتراب اكثر له لاستمرار المفاوضات معه.	
9	الابتنسامة البسيطة هي التي تعبر عن شعور الشخص بالمتعة الكبيرة حيث ترتفع فيها زوايا الفم الى اعلى وتشد الوجنتان	
10	نظرية القيادة الوظيفية تهتم بتوزيع المسؤوليات والمهام القيادية.	

السؤال الثاني: (10 درجات)

اختر / ي الإجابة الصحيحة من بين الإجابات :

1 - متطلبات القيادة هي : .

a- التأثير والنفوذ

b- الادارة

c-السلطة القانونية

d- الاجابة a+c

2- تنقسم العملية الادارية من وجهة نظر النظم الى :

اسم المحاضر: _____
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الشعبة: _____
القسم / التخصص: _____

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي
2018/2017
الدرجة النهائية (50)

رقم المساق: UNI3111
اسم المساق: الاتصال والقيادة
تاريخ الامتحان: 2018/09/13
عدد الأسئلة: (4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة

a- السلطة القانونية

b- المدخلات والمخرجات

c- الاجراءات

d- الاجابة b+c

3- من مصادر قوة القيادة وتأثيرها :

a- تحديد الاتجاه والرؤية

b- القوة الشرعية او القانونية

c- القوة الجسدية

d- ليس كل ما سبق

4- انواع الناس من حيث السلطة والتأثير .

a- لديه سلطة وتأثير (المنصب).

b- ليس لديه سلطة ولا تأثير قائد غير رسمي

c- ليس لديه سلطة ولا تأثير (تابع)

d - ليس كل ما سبق

5- من انواع السمات القيادية ضمن النظرية السماتية .

a- السمات الشكلية

b- السمات المعرفية

c- الاجابة a+b

d- ليس كل ما سبق

6- القيادة الفوضوية يكون فيها القائد :

a- بيروقراطي

b- سلبي

c- مركزي السلطة

d- ليس كل ما سبق

7- في ظل قيادة المشارك الديمقراطي :

a- يكون القائد سلبي ولا اثر لوجوده



- b يفوض القائد قدرا كبيرا من سلطاته الى مرؤوسيه.
- c يهتم كثيرا بالأعمال الكتابية.
- d ليس كل ما سبق.
- 8 من مميزات الاصغاء :
- a يبعد عنك الاهتمام
- b يجلب الانتقاد الدائم لك
- c يساعدك على النفاذ الى نفوس الاخرين
- d +اجابة a+b
- 9 من عناصر الشخصية المحببة.
- a الغرور
- b المدح والثناء
- c الشعور بالاهمية
- d +اجابة b+c
- 10 - هل القيادة موروثه ام مكتسبة ؟
- a القيادة بالتدريب الموجه
- b القيادة بالمكافاة
- c القيادة العاطفية
- d ليس كل ما سبق

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي
2018/2017
الدرجة النهائية (50)

رقم المساق: UNI3111
اسم المساق: الاتصال والقيادة
تاريخ الامتحان: 2018/09/13
عدد الأسئلة: (4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة

اسم المحاضر: _____
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الشعبة: _____
القسم / التخصص: _____

اكتب / ي بايجاز عن :

1 عوامل نجاح ارجاع الاثر؟

2 الاساليب التي تستعمل في تخلص المدير من العوائق التي تؤثر في الانصات ؟

3 الاليماءات (الاشارات) :

4 كيف تحفظ اسماء من تقابلهم؟



5 عرف القيادة مع ذكر اهميتها ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

السؤال الرابع: (15 درجة)

1 - ما هو الفرق بين القيادة والادارة ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2 - تشمل الاتصالات الإدارية نطاقاً واسعاً من الأهداف والرسائل ومجموعات عديدة من الناس. ومع ذلك فإن تعريف الاتصال بالمعنى الذي قدمناه هنا، يمكن تطبيقه على معظم المواقف التي نواجهها أثناء حياتنا اليومية.

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي
2018/2017
الدرجة النهائية (50)

رقم المساق: UNI3111
اسم المساق: الاتصال والقيادة
تاريخ الامتحان: 2018/09/13
عدد الأسئلة: (4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة

اسم المحاضر: _____
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الشعبة: _____
القسم / التخصص: _____

3 - تحدث عن فنون ومهارات القيادة مع شرح اربعة من الفنون على الاقل بالتفصيل ؟

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي
2018/2017
الدرجة النهائية (50)

رقم المساق: UNI3111
اسم المساق: الاتصال والقيادة
تاريخ الامتحان: 2018/09/13
عدد الأسئلة: (4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة

اسم المحاضر: _____
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الشعبة: _____
القسم / التخصص: _____

انتهت الاسئلة

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح