



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: حدد اي من العبارات التالية

(صح) و(خطأ)

1. سياسة إدارة المخاطر هو احد عناصر هيكل وتنظيم إدارة المخاطر؟
2. لا يوجد اي دور للإدارة العليا كمكون اساسي في تنظيم وإدارة المخاطر في المؤسسات؟
3. التخطيط وتحليل المخاطر هي من العناصر الاساسية في ادارة المخاطر؟
4. إن إدارة المخاطر التقليدية تركز على المخاطر الناتجة عن أسباب مادية أو قانونية؟
5. إدارة المخاطر ليست وسيلة محصورة على المؤسسات والمنظمات العامة فقط، ولكنها أيضاً لكل الأنشطة طويلة وقصيرة الأمد؟
6. بغض النظر عن نوع إدارة المخاطر، فإن جميع المنظمات الكبرى وكذلك المجموعات والمنظمات الصغرى لديها فريق مختص بإدارة المخاطر؟
7. المخاطر هي عبارة عن ربط بين احتمال وقوع حدث والآثار المترتبة على حدوثه.
8. يمكن أن تنتج المخاطر التي تواجه أي منظمة وأنشطتها من عوامل خارجية وداخلية. ويمكن تقسيمها أكثر إلى أنواع من الأخطار مثل إستراتيجية ، مالية ، تشغيلية ، بيئية ، أمنية ، سلامة ... الخ.
9. في مجال السلامة، لا يتم الأخذ في الاعتبار أن النتائج سلبية فقط، مما أدى إلى تركيز إدارة خطر السلامة على منع وتخفيض الضرر؟
10. لاتعتبر ادارة المخاطر على انها جزء أساسي في الإدارة الإستراتيجية لأي منظمة؟.
11. إدارة المخاطر تساعد علي فهم الجوانب الإيجابية والسلبية المحتملة لكل العوامل التي قد تؤثر علي المنظمة، فهي تزيد من احتمال النجاح وتخفف كلاً من احتمال الفشل وعدم التأكد من تحقيق الأهداف العامة للمنظمة؟
12. التعريف القانوني للتأمين هو (وسيلة لتعويض الفرد عن الخسارة التي تحل به نتيجة لوقوع الخطر)؟
13. التعريف الفني للتأمين هو (هو عقد بين طرفين يلتزم المؤمن "شركة التأمين" بمقتضاه بدفع تعويض للمؤمن له "طالب التأمين" عند وقوع حادث معين ويتعهد الثاني بسداد القسط)؟
14. وثيقة التأمين هي عقد بين طرفين يتعهد فيه الطرف الأول "المؤمن" نظير مقابل "قسط التأمين" بأن يدفع للطرف الثاني "المؤمن له" مبلغاً من المال أو ما يعاد في صورة عينية "العوض المالي" عند حدوث الخطر؟
15. تعريف المؤمن Insurer: هو الطرف (شخص أو شركة) الذي يتعرض لخطر في شخصه أو في ماله، فيعتمد إلى طلب التأمين ضد هذا الخطر؟



16. تعريف المؤمن له Insured: شركة التأمين أو فرع شركة التأمين الأجنبية التي حصلت على إجازة لمزاولة أعمال التأمين بموجب أحكام هذا القانون؟
17. تتبع أهمية التأمين من خلال النقاط التالية: دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية وخلق جو من الراحة والطمأنينة والهدوء لدى أفراد المجتمع؟
18. التأمين التجاري هو نظام تعاقدى يقوم على أساس المعاوضة، غايته التعاون على ترميم أضرار المخاطر الطارئة بواسطة هيئات منظمة تزاوّل عقوده بصورة فنية قائمة على أسس وقواعد إحصائية.
19. يتناسب مبلغ التأمين مع الأقساط تناسباً طردياً، فزيادة مبلغ التأمين تلحقها بالتبعية زيادة في القسط المستحق.
20. في التأمين التعاوني (الاسلامي): المشترك ، أو حامل الوثيقة : هو الشخص الذي يتبرع بالأقساط لحساب التأمين انطلاقاً من التزامه بالتبرع ، ويقبل بنظام التأمين التعاوني ويوقع على وثيقة التأمين ويلتزم بآثارها ، ويسمى : المستأمن ، والمؤمن له ، وحامل الوثيقة ، (وجمعه حملة الوثائق) .

السؤال الثاني:

اختر الإجابة الصحيحة:

- تقوم أداره المخاطر بالحماية وبإضافة قيمة للمنظمة ولمختلف الأطراف ذات المصلحة من خلال دعم أهداف المنظمة عن طريق:
 - أ. تقديم إطار عمل للمنظمة بغرض دعم تنفيذ الأنشطة المستقبلية بأسلوب متناسق ومتحكم فيها.
 - ب. تطوير أساليب اتخاذ القرار والتخطيط وتحديد الأولويات عن طريق الإدراك الشامل والمنظم لأنشطة المنظمة، والتغيرات والفرص السلبية والإيجابية المتاحة.
 - ت. المساهمة في الاستخدام (التخصيص) الفعال لرأس المال والموارد المتاحة للمنظمة.
 - ث. كل ما سبق
- للعمل بشكل فعال تتطلب عملية إدارة المخاطر:
 - أ. التزام الرئيس التنفيذي ومدراء المنظمة.
 - ب. توزيع المسؤوليات داخل المنظمة.
 - ت. تخصيص الموارد الملائمة لتدريب وتطوير الوعي بالمخاطر من قبل أصحاب المصلحة.
 - ث. كل ما سبق



3. يجب تأخذ الإدارة العليا في الحسبان عند تقييم نظام الرقابة الداخلية ما يلي:
- أ. طبيعة ومدى حجم الأخطار المقبولة التي تستطيع المنظمة تحملها ضمن نشاطها الخاص.
 - ب. احتمالية تحقق تلك الأخطار.
 - ت. كيفية إدارة الأخطار غير المقبولة
 - ث. كل ما سبق
4. في هيكل وتنظيم إدارة المخاطر (دور وحدات العمل) تتضمن مايلي:
- أ. تعتبر وحدات العمل مسئولة عن نشر الوعي بالمخاطر داخل نشاطها، كما يجب تحقيق أهداف المنظمة من خلال نشاطها.
 - أ. تتحمل وحدات العمل المسؤولية الأولى في إداره المخاطر على أساس يومي.
 - ب. أ+ ب
 - ت. لاشئ مما سبق
5. تتبع أهمية التأمين من خلال النقاط التالية:
- أ. دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
 - ب. خلق جو من الراحة والطمأنينة والهدوء لدى أفراد المجتمع.
 - ت. إعداد الدراسات والأبحاث لهدف تقليل الخسائر وتخفيف وقوع الخطر.
 - ث. كل ما سبق
6. يتلخص دور التأمين في دفع العجلة الاقتصادية من خلال:
- أ. زيادة الانتاج. (مثال السيارات)
 - ب. حفظ الثروة المستغلة.
 - ت. خلق رؤوس الأموال
 - ث. كل ما سبق
7. القواعد الفنية للتأمين تتضمن:
- أ. قاعدة الخسارة العرضية وقاعدة الخسارة المالية.
 - ب. قاعدة انتشار الخطر وقاعدة إثبات وقوع الخسارة.
 - ت. قاعدة إمكانية حساب الاحتمالات المتوقعة.
 - ث. كل ما سبق
 - ج. لاشئ مما سبق



8. العناصر الأساسية لعملية التأمين:

أ. الخطر Risk:

ب. قسط التأمين Premium:

ت. مبلغ التأمين Sum Insured:

ث. لاشئ مما سبق

ج. كل ما سبق

9. مبلغ التأمين Sum Insured هو:

أ. هو المبلغ الذي يلتزم المؤمن بدفعه إلى المؤمن له أو إلى المستفيد، عند تحقق الخطر المؤمن ضده.

ب. هو المبلغ الذي يلتزم المؤمن له بدفعه إلى المؤمن، عند تحقق الخطر المؤمن ضده.

ت. لاشئ مما سبق.

10. تأمينات الممتلكات : Property Insurance وتشمل:

أ. التأمين ضد الأخطار التي تصيب ممتلكات الأشخاص موضوع التأمين.

ومثال ذلك: التأمين ضد الحريق، التأمين ضد السرقة، التأمين البحري، التأمين على الماشية، وغيرها.

ب. التأمين ضد الخسائر في العمليات التجارية

ت. التأمين على الخسائر في العمليات التصنيعية

ث. لاشئ مما سبق؟

11. من خصائص عقد التأمين:

أ. عقد التأمين عقد معاوضة

ب. عقد التأمين عقد احتمالي أو غرر

ت. عقد التأمين عقد ملزم

ث. لاشئ مما سبق

ج. كل ما سبق.

12. من أنواع التأمين التجاري:

أ. التأمين البحري والبري

ب. التأمين على الاشخاص والتأمين من الاضرار

ت. كل ما سبق

ث. لاشئ مما سبق.



13. الفائض في التأمين الاسلامي هو:

- أ. هو ما يتبقى من استثمارات الشركة فهذا الناتج يسمى ربحاً ولا يتم توزيعه على المساهمين.
ب. هو ما يتبقى من أقساط المشتركين (المستأمنين) والاحتياطيات وعوائدهما بعد خصم جميع المصارف والتعويضات المدفوعة أو التي ستدفع خلال السنة. فهذا الناتج ليس ربحاً ، وإنما هو يسمى الفائض .
ت. كل ما سبق

14. من مصوغات الحكم الشرعي للتأمين التجاري ، والتأمين التكافلي الإسلامي انه :

- أ. حرمة التأمين التجاري (أنه يتضمن الغرر) .
ب. مشروعية التأمين التعاوني التبادلي والاجتماعي (أنه قائم على التعاون والتبرع ، وليس على أساس المعاوضة) .
ت. عقد التأمين عقد تبرع لازم للعاقدين (يكيف على أساس النهْد) .
ث. الشركة غير ضامنة (أنها وكيلة) .
ج. كل ما سبق

15. من الفروق الجوهرية بين التأمين التجاري ، والتأمين الإسلامي :

- أ. أن التأمين التجاري عقد معاوضة ، وأما التأمين الإسلامي فعقد قائم على التبرع والتعاون .
ب. الشركة في التأمين الإسلامي وكيلة ، في حين أنها طرف أصلي في التأمين التجاري .
ت. أ + ب
ث. لاشئ مما سبق

16. تعريف التأمين الإسلامي انه:

- أ. التأمين الإسلامي هو اتفاق مجموعة من الشركات التجارية على الاستثمار في التأمين وتحقيق ارباح وعلى تحمل آثار الأخطار الناجمة عن المخاطر، وذلك من خلال دفع أقساط من قبل طالبي التأمين لتعويض من يقع عليه الضرر منهم طبقاً لنظام معين. وقد يسمى (التكافل) أو (التأمين التكافلي).

- ب. التأمين الإسلامي هو اتفاق مجموعة من المشتركين (حملة الوثائق) على تحمل آثار الأخطار الناجمة عن الحوادث، وذلك من خلال التبرع بأقساط لتعويض من يقع عليه الضرر منهم طبقاً لنظام معين. وقد يسمى (التكافل) أو (التأمين التكافلي).

ت. لاشئ مما سبق



17. في التأمين الإسلامي ثلاث علاقات تعاقدية وتشمل:

- أ. العلاقة التي تتكون بها الشركة بين المساهمين فيها من خلال النظام الأساسي وما يتصل به.
- ب. العلاقة التي تنشأ بين المشتركين (حملة الوثائق) من خلال إنشاء محفظة التأمين طبقاً للنظم واللوائح المعتمدة من الشركة.
- ت. العلاقة بين الشركة وبين المشتركين
- ث. كل ماسبق

18. من مبادئ التأمين الإسلامي وأسسها الشرعية:

- أ. الشركة وكيالة عن المشتركين بأجر أو بدونه.
- ب. يختص حملة الوثائق (محفظة التأمين) بأموال التأمين وعوائد استثماراتها، كما أنهم يتحملون التزاماتها.
- ت. الالتزام بالمعاوضة
- ث. أ + ب
- ج. ب + ت

19. من الامثلة على العقود الاختيارية:

- أ. العقود التأمينية المتعلقة بتأمين الحريق، السرقة، الحوادث، التأمين البحري، وغيرها.
- ب. التأمينات الاجتماعية المتعلقة بالعجز (كلي أو جزئي)
- ت. كل ماسبق
- ث. لاشئ مما سبق

20. من الامثلة على العقود الاجبارية:

- أ. العقود التأمينية المتعلقة بتأمين الحريق، السرقة، الحوادث، التأمين البحري، وغيرها.
- ب. التأمينات الاجتماعية المتعلقة بالعجز (كلي أو جزئي)
- ت. كل ماسبق
- ث. لاشئ مما سبق



السؤال الثالث:

اجب عن اربع (4) اسئلة فقط ممايلي

1. في هيكل وتنظيم إدارة المخاطر (دور المراجع الداخلي): اذكر في نقاط دور المراجع الداخلي في ادارة الخطر؟
2. اذكر في نقاط خطوات عملية إدارة المخاطر؟
3. عرف باختصار:

- الخطر:

- ادارة المخاطر

- التأمين:

- قسط التأمين

- مبلغ التأمين

4. تكلم في تقييم المخاطر وكيفية اعداد تقارير المخاطر والاتصالات (التقرير الداخلي)
5. تكلم في انواع التأمين التجاري من حيث (التأمين البحري والتأمين البري)؟.
6. اذكر أركان عقد التأمين الإسلامي وشروطه؟
7. اذكر الفروق الجوهرية بين التأمين التجاري ، والتأمين الإسلامي؟

مع امنياتي بالتوفيق

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي
2014-2013

اسم المحاضر: د. عز العرب العاوور
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: ادارة المال والاعمال
القسم / التخصص: _____
استخدام المعجم أو القواميس (لا)

رقم المساق: MANA 3317
اسم المساق: إدارة التامين
تاريخ الامتحان: 2014/09/20
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتين
استخدام الآلة الحاسبة (لا)
