



أجب عن الأسئلة التالية:

(20 درجة)

السؤال الأول:

تعتبر العلاقات العامة من العلوم الحديثة التي تهتم بها المجتمعات المعاصرة لأنها تمثل وسيلة الاتصال بين المؤسسات والجمهير المختلفة. في ضوء ذلك تكلم عن :

- 1 - عوامل تطور ونشأة العلاقات العامة.
- 2 - تعريف العلاقات العامة.
- 3 - خصائص العلاقات العامة

(30 درجة)

السؤال الثاني:

تكلم عن:

- 1 - مزايا الاستعانة بمستشار داخلي للعلاقات العامة.
- 2 - خصائص مدير إدارة العلاقات العامة.
- 3 - أهداف العلاقات العامة في المؤسسات .
- 4 - أهمية البحوث في العلاقات العامة.

(30 درجة)

السؤال الثالث:

إن العلاقات العامة لا تستطيع ممارسة عملها والقيام بمهامها على نحو سليم , إلا إذا كانت تحتل موقع متقدم في الهيكل التنظيمي للمؤسسة , واعتبارها من الإدارات المهمة في المؤسسة.
اشرح هذه العبارة موضحاً:

- 1 - رسم شكل هيكل تنظيمي لإدارة العلاقات العامة تتبع الإدارة العليا في المؤسسة موضحاً أهم خصائصه.
- 2 - أسباب النظرة السلبية للإدارة العليا تجاه العلاقات العامة في المؤسسة.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الصيفي
2014-2013

اسم المحاضر: د ابراهيم المصري
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كلية الاتصال
القسم / التخصص: الاتصال
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

رقم المساق: INF1304
اسم المساق: مدخل إلى العلاقات العامة
تاريخ الامتحان: 2014/9/13
عدد الأسئلة: (4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)
