



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

(10 علامات)

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة و علامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

1. تسعر بعض الشركات الأخرى منتجاتها بأكبر سعر ممكن لاحتلال أكبر شريحة من السوق المستهدف والموازنة بين الربح العالي في المدى القصير وبين احتلال مكانة سوقية مطلوبة دائماً ().
2. البيانات : هي مجموعة من الحقائق أو الرسائل أو الإرشادات أو الآراء أو الاتجاهات ، أي أنها تمثل المادة الأولية للمعلومات ().
3. نظم المستوى المعرفي : هو نظم المعلومات التي تدعم الافراد ذوو مستوى المعرفة المهني و الافراد المتعاملين مع البيانات في التنظيم ().
4. من أهمية نظم المعلومات الإدارية ضمان تنفيذ النظام على نحو ما هو مخطط و مطلوب تحقيقه ().
5. إن المنظمات تحتاج إلى دفع تكاليف وجهود استثمارية كبيرة لتأسيس نظم معلومات شبه آلية ().
6. يكمن الهدف الإداري في تقييم الاداء في تحديد نقاط الضعف عند العاملين تمهيدا للتغلب عليها بالإضافة الى زيادة حفز العاملين عن طريق استخدام طرق موضوعية في عملية التقييم ().
7. المرحلة الأخيرة من عملية التقييم هي مقارنة الإنجاز الفعلي بالمعايير وذلك لتحديد الانحرافات بين الإنجاز الفعلي و المتوقع ().
8. يكمن الفرق في تقسيم الإدارة الي ادارة عامة وادارة اعمال في ان الهدف من ادارة الاعمال تحقيق الربح وحجمها عادتا اكبر من الادارة العامة وهدف الادارة العامة تقديم الخدمات العامة ().
9. يتم الترتيب الداخلي للمصنع علي اساس العملية بترتيب مكونات وتسهيلات العملية الانتاجية طبقا لتتابع الخطوات التي يتم انتاج منتج نمطي محدد.
10. يقصد بالفاعلية هي مدي تحقيق اهداف المنظمة المخطط لها ، والكفاءة هي استخدام اقتصادي للموارد وحسن الاستفادة منها بما يتوافق مع الخطط الموضوعية وطبيعة العمل للوصول للهدف العام ()

(8 علامات)

السؤال الثاني:

اختر الإجابة الصحيحة :

1. من أنواع الإعلانات حسب المحتوى :

- A. إعلان حقيقي
- B. إعلان حركة مباشرة
- C. إعلان عن مؤسسة
- D. إعلان محلي أو قطاعي

2. من الاعتبارات العامة التي ينبغي مراعاتها في اختيار طرق التوزيع :

- A. طبيعة العمل
- B. تكلفة التوزيع
- C. طرق التوزيع السائدة
- D. A+C



3. هي طريقة من طرق التسعير على أساس الطلب تركز على تحديد مزيج السعر والكمية الذي يحقق تعظيم الربح ، وتوضح الطريقة أن الربح لا يزيد بالضرورة مع تزايد الكمية المباعة :
- A. التسعير بطريقة إنقاص سعر البيع
B. التسعير على أساس سلسلة هوامش الوسطاء
C. طريقة نقطة التعادل
D. طريقة تجزئة السوق
4. تكمن أهمية الاستقطاب في :
- A. الاستقطاب الجيد يفتح جميع أبواب ومصادر العمل المتاحة أمام المنظمة للاختيار و المفاضلة .
B. حصر عمليات الاستقطاب التي يقتضيها كل من تحليل العمل.
C. توفير العدد الكافي من المتقدمين للملائمين لشغل الوظائف بأقل تكلفة.
D. الإسهام في زيارة عملية الاختيار.
5. من أهداف تقييم العاملين :
- A. مدي تحقيق البرامج لأهدافها من ناحية اكتسابهم للمهارات و المعلومات.
B. قياس الارتفاع في مستوي الأداء نتيجة المهارات والقدرات والمعلومات المكتسبة .
C. دعم إجراءات الترفيع والنقل واثبات عدالتها وتحديد المكافآت التشجيعية.
D. التأكد من الأهداف المحددة في الخطة تلبية الاحتياجات التدريبية .
6. وفقا لهذه الطريقة يتم وضع تصنيفات للأفراد العاملين يمثل كل تصنيف درجة معينة للأداء :
- A. طريقة الترتيب البسيط
B. طريقة التدرج
C. طريقة التدرج البياني
D. طريقة قوائم المراجعة
7. هو النظام المسئول عن تحويل عناصر الإنتاج المؤلفة من : الموارد الأولية ، رأس المال ، و الأيدي العاملة، والأرض إلى منتجات ذات قيمة منفعية و اقتصادية أعلى مما كانت عليه قبل التصنيع :
- A. نظم معلومات البيع
B. نظم معلومات التصنيع والإنتاج
C. نظم معلومات التمويل و المحاسبة
D. نظم معلومات الموارد البشرية
8. هي عبارة عن المعدات التي تستخدم للمدخلات والتشغيل وأنشطة المخرجات في نظم المعلومات ، وهي وحدة التشغيل المركزية ، وأجهزة المدخلات و المخرجات و التخزين والمعدات المادية لربط هذه الأجهزة معا :
- A. المكونات المادية
B. البرمجيات
C. تكنولوجيا التخزين
D. تكنولوجيا الاتصالات



السؤال الثالث :

(11 علامات)

أ - تتسم المعلومات بالجودة اذا توفرت بها عدة خصائص اذكرها مع الشرح ؟ (6 علامات)
ب - عرف ما يلي

1 - السعر الكاسح 2- الاسعار العاطفية 3- الاعلان 4- معيار التوائم 5- ثبات المقياس (5 علامات)

(15 علامة)

السؤال الرابع :

(10 علامات)

أ. اشرح تطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية ؟

ب. للتغلب على القيود والعقبات التي تواجه المشاريع الصغيرة علينا العمل المشترك على عدة أمور اذكرها؟ (5 علامات)

(16 علامة)

السؤال الخامس :

(10 علامات)

أ - اذكر مع الشرح مزايا الابحاث التسويقية ؟

(6 علامات)

ب - أهم أنواع الرقابة علي المخزون مع الشرح ؟

(20 علامات)

السؤال السادس :

(12 علامة)

أ - وضح مع الشرح السياسات الانتاجية ؟

(8 علامات)

ب -أذكر مزايا وعيوب مركزية التخزين ؟

انتهت الأسئلة
أتمنى لكم التوفيق والنجاح