



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

(5 علامات)

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة و علامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

- () 1. المنظمة هي: جماعة من الناس مؤقتة نسبيا تعمل في نظام متحرك له هيكل ينسق جهود الجماعة لغرض تحقيق أهداف معينة
- () 2. من أسباب دراسة السلوك التنظيمي هو وجود فجوة بين الجوانب الرسمية النظرية المثالية في المنظمات وواقع السلوك للأفراد والجماعات
- () 3. كان دور مختصي علم النفس مساعدة الإدارة في حل مشكلات فردية بالاعتماد على مفاهيم علم الاجتماع ، وكانت تلك هي البذرة التي تعرف اليوم بالسلوك التنظيمي
- () 4. طور فرويد فكرة وسائل الدفاع عن الذات وهي الوسائل التي تنتج عن الصراع بين ضغوط الاحتياجات الغريزية الكامنة في " الهوى " والقوى الكابحة لأننا ولأننا العليا
- () 5. البيئة الاجتماعية فهي التي تساعد او لا تساعد على تحويل الممكن إلى الفعلي أو الحقيقي

(5 علامات)

السؤال الثاني:

اختر الإجابة الصحيحة :

1. هي شبكة المعتقدات والعادات والأفكار والتقاليد التي تحدد السلوك السوي أو السلوك الصحيح سواء داخل المنظمة أو

في المجتمع الذي تعمل فيه :

A. السلوك التنظيمي

B. المنظمة

C. الحضارة

D. الفعالية التنظيمية

2. أظهرت دراسات هوثورن العديد من الأبعاد في السلوك التنظيمي منها :

A. وجود علاقات غير رسمية داخل المنظمة تتخذ أشكال الاتصال الرسمي وتؤثر في سلوك العاملين.

B. أهمية الإشراف في تشجيع الإنتاج، و إعطاء الراحة النفسية.

C. وجود دوافع مادية تؤثر على دخل الأفراد في المنظمة.

D. جميع ما ذكر غير صحيح



3. هو أن ينسب الفرد عيوبه أو نقاط ضعفه أو دوافعه إلى الآخرين وقت التسليم

A. الإسقاط

B. الانسحاب

C. التحويل

D. التبرير

4. تشير الى الشخص الانتهازي الذي همه الرئيس خدمة مصلحته الذاتية بغض النظر عن تأثير ذلك على الآخرين :

A. السلطوية

B. الميكافيلية

C. مركز السيطرة أو التحكم

D. الدوغماتية

5. المشاعر الايجابية او السلبية التي يكنها الفرد نحو الاشياء او الاشخاص او الافكار :

A. الادراك

B. القيم

C. الاتجاهات

D. التعلم

(3 علامات)

السؤال الثالث :

أذكر مع الشرح مراحل الاهتمام بدراسة السلوك التنظيمي ؟

(3 علامات)

السؤال الرابع :

أذكر مع الشرح التصنيف الخماسي لنظريات الشخصية ؟

(4 علامات)

السؤال الخامس :

أذكر مع الشرح نظريات التعلم ؟

انتهت الأسئلة

اسم المحاضر: د. نادر أبو شرخ
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال و الأعمال
القسم / التخصص: _____
استخدام المعجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصفى
الفصل الدراسي الصيفى
2012-2013

رقم المساق : MANA 3312
اسم المساق: السلوك التنظيمى
تاريخ الامتحان: 28/07/2013
عدد الأسئلة: (5) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)