



### أجب كل الأسئلة التالية:

السؤال الأول	رقم فروع السؤال (1)	(10/60)
س1 فرع 1		(10/10)
السؤال الأول : أذكر فقط		
1. الخطوات الأساسية لاتخاذ القرار		(02/10)
1. _____	2. _____	_____
3. _____	4. _____	_____
5. _____		
2. العوامل التي يعتمد عليها بناء الهيكل التنظيمي		(02/10)
1. _____	2. _____	_____
3. _____	4. _____	_____
5. _____	6. _____	_____
3. مقومات التنظيم الفعال		(02/10)
1. _____	2. _____	_____
3. _____	4. _____	_____
5. _____	6. _____	_____
7. _____	8. _____	_____
9. _____		
4. أنواع التقسيم التنظيمي		(01/10)
1. _____	2. _____	_____
3. _____	4. _____	_____
5. _____		
5. نظريات القيادة		(01/10)
1. _____	2. _____	_____
3. _____	4. _____	_____
6. أنواع شبكات الاتصال		(01/10)
1. _____	2. _____	_____
3. _____	4. _____	_____
7. خطوات عملية الرقابة		(01/10)
1. _____	2. _____	_____
3. _____	4. _____	_____
		_____



السؤال الثاني	رقم فروع السؤال (2)	(10/60)
س2 فرع 1		(10/10)
السؤال الثاني: عرف ما يلي		
1. التنظيم		(02/10)
_____		
_____		
2. القيادة		(02/10)
_____		
_____		
أكتب المصطلح فقط:		
1. _____		(01/10)
الإطار الذي يبين العلاقات بين الوحدات والتقسيمات داخل المنظمة ويحدد خطوط السلطة وموقع اتخاذ القرار.		
2. _____		(01/10)
هو عبارة عن شبكة العلاقات الشخصية والاجتماعية التي تنشأ تلقائياً بناء على الارتباطات الشخصية بين أعضاء التنظيم. وقد تكون علاقة العمل هي مصدر التنظيم غير الرسمي أو بسبب نفوذ احد أعضاء التنظيم.		
3. _____		(01/10)
الالتزام من قبل الفرد عند ادائه بعض الواجبات لتحقيق نتائج معينة والمسئولية، تعتبر التزام اخلاقي من قبل الشخص للقيام بالأعمال المعهودة اليه..		
4. _____		(01/10)
تبادل المعلومات ونقل المعنى او تبادل الآراء والمعلومات من اجل احداث تفاهم وثقة متبادلة او احداث علاقات انسانية طيبة.		
5. _____		(01/10)
ترجمة للخطط والأهداف والسياسات والإجراءات والبرامج الخاصة بكل منشأة وهذا يعني أن كل برنامج وهدف وسياسة واجراء قد تصبح كلها معايير تستخدم لقياس الأداء الفعلي أو المتوقع.		
6. _____		(01/10)
حماية الأموال من خلال التأكد من حجة التصرفات المالية بعد مراجعة المتحصل من الإيرادات والمتصرف من النفقات وأنها تمت وفق للقوانين والتعليمات والقواعد العامة للميزانية.		
7. _____		(01/10)
المحاكم الإدارية المتخصصة والتي تهتم في الحكم على المخالفات والقضايا والانحرافات التي ترفع من قبل الجهات المعنية سواء كانت فرد أو مؤسسة.		

بسم الله الرحمن الرحيم

University of Palestine



الامتحان النهائي

الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة

2011-2012

اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: \_\_\_\_\_

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

رقم المساق: DMMT 1301

اسم المساق : مبادئ الإدارة والتخطيط

تاريخ الامتحان: 11/ 08/ 2012

عدد الأسئلة : 3 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

السؤال الثالث	رقم فروع السؤال (3)	(40/60)
س3 فرع 1		(05/05)
س3 فرع 2		(05/05)
س3 فرع 3		(05/05)
س3 فرع 4		(05/05)
س3 فرع 5		(05/05)
س3 فرع 6		(05/05)
س3 فرع 7		(05/05)
س3 فرع 8		(05/05)
س3 فرع 9		(05/05)
السؤال الثالث: أجب عن ثمانية فقط من الأسئلة التالية:		
1. ما هي الصعوبات التي تواجه عملية التخطيط؟		
(05/05)		
أولاً: صعوبات		
1. _____		
2. _____		
3. _____		
4. _____		
ثانياً: صعوبات		
1. _____		
2. _____		
3. _____		
4. _____		
5. _____		
6. _____		
7. _____		
2. اذكر فوائد التخطيط؟		
(05/05)		
1. _____		
2. _____		
3. _____		
4. _____		
5. _____		
6. _____		
7. _____		



(05/05)

3. التنظيم ليس هدفا بل وسيلة للوصول لهدف. وضح ذلك؟.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(05/05)

4. ما مزايا وعيوب التقسيم على أساس سلعي؟.

مزايا التقسيم على أساس سلعي:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

مزايا وعيوب التقسيم على أساس سلعي

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(05/05)

5. ما هي أسباب الاحجام عن تفويض السلطة؟.

أولا: بالنسبة

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ثانيا: بالنسبة

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

بسم الله الرحمن الرحيم

University of Palestine



الامتحان النهائي

الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة  
2011-2012

اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: \_\_\_\_\_

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

رقم المساق: DMMT 1301

اسم المساق: مبادئ الإدارة والتخطيط

تاريخ الامتحان: 11/08/2012

عدد الأسئلة: 3 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

(05/05)

6. أذكر أنواع الاتصالات؟. تحدث عن كل منها بالتفصيل؟.

أولاً: الاتصالات

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

أقسام الاتصالات

1. الاتصالات

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1.

\_\_\_\_\_

2.

\_\_\_\_\_

2. الاتصالات

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ثانياً: الاتصالات

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(05/05)

7. ما هي العوامل التي تحدد درجة اللامركزية في المشروع؟.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

بسم الله الرحمن الرحيم

University of Palestine



الامتحان النهائي

الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة

2011-2012

اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: \_\_\_\_\_

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

رقم المساق: DMMT 1301

اسم المساق : مبادئ الإدارة والتخطيط

تاريخ الامتحان: 11/ 08/ 2012

عدد الأسئلة : 3 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

(05/05)

8. ما الفرق بين القيادة الديمقراطية والقيادة الدكتاتورية؟

القيادة الديمقراطية

1.

2.

3.

القيادة الدكتاتورية

1.

2.

3.

4.

(05/05)

9. ما هي خصائص نظام الرقابة الفعال؟

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

**End of Questions**  
***Good Luck for all***