



"اللهم لا سهل الا ما جعلته سهلاً .. توكل على الله و أجب بدون تفصيل ممل و لا اختصار مخل .

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: -

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة أو (x) أمام العبارة الخاطئة :

- 1- () يوجد اختلاف بين مفهوم الأخلاق، ومفهوم الإتيكيت على الرغم من التقارب في المعنى بينهما.
- 2- () لا تتطلب المصافحة جهداً لأدائها إذا كان الشخص لا يلم بقواعد وأسلوب المصافحة السليم،.
- 3- () يعرف الاتيكيت على انه فن التصرفات الراقية و الأنيقة و الانسجام مع البيئة المحيطة .
- 4- () الاسماء الثنائية تساعد على عدم الخلط غير المتعمد، والوظائف الصحيحة هي الأساس في تنظيم المدعوين في حالات الولائم.
- 5- () إذا تحدد موعد لانتهاؤ المأدبة في بطاقة الدعوة، فيجب الانصراف خلال نصف ساعة من الموعد المحدد دون حاجة إلى تنبيه.

السؤال الثاني : اكتب المصطلح العلمي:

1. () إنها اللغة الصامتة التي تفهمها الشعوب على اختلاف لغتها فيه سمة الشخص الودود
2. () تعتبر من أهم قواعد السلوك البشري، فهي السلوك الذي يمنحك القدرة على التعبير عن نفسك وتعريف الآخرين بسجاياك
3. () استخدمت الكلمة للدلالة على البطاقات التي توزع على المدعوين في القصور الملكية للتقيد بالتعليمات

جة عليه.

4) () . تمكين السلوك وتدعيمه عن طريق الرموز والتوجيهات الشفوية فيكافأ الفرد بالاستحسان أو التوبيخ في

حالة الفشل في أداء السلوك المرغوب فيه.

5) () هي حق التقدم أو الأولوية بين الأشخاص الدولية الدبلوماسية والحكومية والعاملين في الهيئات الرسمية

استناداً إلى القواعد والأعراف الدولية المحلية.

السؤال الثالث :

- أ. ما هي المبادئ الرئيسية لتنظيم الحفلات؟
- ب. اذكر طرق اكتساب اللياقة واللياقة الاجتماعية؟ اذكر سبعة منها
- ج. هناك ستة أنماط لكيفية تعليم السلوك : اذكرهما ؟
- د. ما هي انواع الدعوات مع شرح كل منهما؟

انتهت الأسئلة
مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: اختبار موحد
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كافة الكليات
القسم / التخصص: متطلب تخصص

جامعة فلسطين



الامتحان النصفى
الفصل الدراسي الثاني
2019-2018

رقم المساق: DATM 1102
اسم المساق: مهارات الاتيكيت و البروتوكول
تاريخ الامتحان: 2019/04/00
عدد الأسئلة: (4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة