



"اللهم لا سهل الا ما جعلته سهلاً .. توكل على الله و أجب بدون تفصيل ممل و لا اختصار مخل .

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:--

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة أو (x) أمام العبارة الخاطئة :

- 1- () من أمثلة الاتصال الشفوي المحادثة الهاتفية والمؤتمرات والزيارات والبحوث والباب المفتوح .
- 2- () يطلق على اللاتصالات الغير لفظية لغة الجسم وقد تكن هذه التلميحات مقصودة او غير مقصودة.
- 3- () يعتبر تعديل الهيكل التنظيمي للمنظمة على فترات متباعدة عاملاً يؤدي الى ايجاد المناخ الصالح للاتصال .
- 4- () حتى تحقق العدل فى تعاملك انصت الى الآخرين واحترم ارائهم .
- 5- () تكلم مع الشخص المقابل بالأسلوب الأقرب الى شخصيتك.

السؤال الثاني : اذكر المصطلح العلمي:

1. () تعتبر من أكثر الأنماط السائدة في الاتصالات غير الرسمية ويتم نقل المعلومات بشكل انتقائي.
2. () هي كافة المتغيرات التي تمنع او تعيق عملية تبادل المعلومات أو الأفكار او تؤخر ارسالها واستقبالها.
3. () مجموعة المؤثرات التي ترجع الى المرسل والمستقبل في عملية الاتصال وتحدث فيها اثرا عكسيا.
4. () وهي احدى شقى حمل البعير وهي تعادل شقى حمل البعير وتوازنها.
5. () هي أن تجعل سلوكك الخارجى يتوافق مع سلوك الشخص الخارجى.

السؤال الثالث :

- 1 - ماهى الصفات الست التي يجب ان تتوافر في الشخص حتى يكون الاتصال ناجح و تم دراستها خلال المساق ؟
- 2 - ماهى معيقات الاتصال التربوي ؟
- 3 - ماهى المكونات الأساسية لعملية الاتصال ؟
- 4 - اذكر خمسة من مهارات الاتصال الشخصي ؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: اختبار موحد
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كافة الكليات
القسم / التخصص: متطلب تخصص

جامعة فلسطين



الامتحان النصفى
الفصل الدراسي الثاني
2019-2018

رقم المساق: DATM 1102
اسم المساق: مهارات الاتيكيت و البروتوكول
تاريخ الامتحان: 2019/04/00
عدد الأسئلة: (4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة