



## السؤال الأول: ضع علامة (/) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة: (10 درجات)

1. المهارات الإنسانية هي القدرة على رؤية الأمور بصورة واضحة ( ) .
2. نجاح التنظيم يعتمد على أسلوب الاتصال بين الرؤساء والمرؤوسين وكيفية تلقي الأوامر والتعليمات وأساليب تنفيذها ( ) .
3. يمكن ممارسة عملية الرقابة إذا لم تفتقرن بمعايير وخطط وأهداف واضحة ومحددة مسبقاً ( ) .
4. فاعلية القيادة تظهر في المواقف غير المتكررة أو في المواقف قصيرة الأجل ( ) .
5. كلما زاد حجم المنظمة كلما أدى الأمر لزيادة الدوائر والتقسيمات مما يقلل من تعقيد الهيكل التنظيمي ( ) .
6. الإدارة الوسطى تمارس الرقابة للتحقق من انجاز البرامج والجدول المحددة على مستوى العمليات التشغيلية ( ) .
7. قبل تكوين الوحدات الإدارية وتحديد سبل الاتصالات الفاعلة يجب تحديد سلطات وصلاحيات كل وحدة إدارية حتى تتمكن من مارسة أدائها المطلوب ( ) .
8. النمط المركزي الفعلي هو أن يقوم القائد بإتخاذ القرارات مع وجود قدر من الحرية للعاملين في أداء مهامهم مع امكانية تجاوز الاجراءات والأنظمة بالمنظمة ( ) .
9. المفهوم العام للرقابة لا يختلف من مستوى إداري إلى آخر وإنما جوهر الاختلاف يكمن في اهتمامات كل مستوى إداري ( ) .
10. تكمن أهمية الخريطة التنظيمية في أنها توضح طبيعة العلاقة بين الوحدات التنظيمية وتعريف الآخرين بالمنظمة والمساعدة في معرفة مواطن الضعف في الأداء عند تقييم الوحدات الإدارية ( ) .

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

## (8 درجات)

## السؤال الثاني: اكتب المصطلح العلمي

1. (.....) هي أن يتلائم نظام الرقابة المستخدم في المنظمة مع طبيعة وحجم المنظمة والأنشطة التي تقوم بها.
2. (.....) هي عوامل داخلية أو قوى كامنة تحرك وتوجه السلوك الإنساني لتحقيق هدف معين.
3. (.....) تحديده بعدد معين يؤدي لتحقيق كفاءة وفاعلية في عملية الإشراف.
4. (.....) الرقابة التي تركز على اتخاذ الاجراء قبل بدء العملية الانتاجية من خلال تركيزها على المدخلات.







اسم المحاضر : د. نادر أبو شرخ

رقم الطالب: \_\_\_\_\_

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

الكلية: \_\_\_\_\_

القسم / التخصص : \_\_\_\_\_

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

د. حدد كل من فيلي وهاوس بعض المتغيرات ذات الأثر الكبير على فاعلية القيادة في المواقف المختلفة والتي قد تؤدي لظهور قادة أكفاء أو غير أكفاء. وضحاها (4 درجات)

ه. هناك عدة أنواع للمعايير التي يمكن استخدامها في عملية الرقابة. وضح ذلك (4 درجات)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
للفصل الدراسي الثاني  
2019-2018

رقم المساق: BSNA 1301

اسم المساق: مبادئ الإدارة (1)

تاريخ الامتحان: 2019/05/21

عدد الأسئلة: (3) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

اسم المحاضر: د. نادر أبو شرخ

رقم الطالب: \_\_\_\_\_

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

الكلية: \_\_\_\_\_

القسم / التخصص: \_\_\_\_\_

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

(5 درجات)

و. وضح خصائص نظام الرقابة الفعال.

