

اسم المحاضر أ. شادي عايش- ا. خليل الحلبي - أ. أحمد أبو جزر
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: الدبلوم المتوسط
القسم: العلاقات العامة والتسويق
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



امتحان نصف الفصل الثاني
الفصل الدراسي الثاني
2018/2017

رقم المساق: DPRL 2306
اسم المساق: المراسلات التجارية
تاريخ الامتحان: 16/ 04/ 2018
عدد الأسئلة: 4
زمن الامتحان: 50
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

السؤال الأول : ضع علامة صح أو خطأ للعبارات التالية في الجدول :- (3.5 درجات)

- 1 - بوليصة الشحن عبارة عن وثيقة يصدرها الناقل بناء على طلب المورد لأمر صاحب البضاعة.
- 2 - أن تقوم الرسالة بإعطاء كل التفاصيل الضرورية عن البضاعة أو الخدمة المطلوبة ، يقصد بذلك الدقة.
- 3 - ينظر الى رسالة البيع على أنها وسيلة اعلان ناجحة حيث أنها تقتصر بالإعلان عن خدمة او سلعة معينة الى جمهور كبير من التجار.
- 4 - العناصر التي تتوفر في رسالة العرض هي نفس العناصر التي يجب توافرها في رسالة البيع.
- 5 - عند كتابة رسالة الطلب يجب عليك ان تقوم بشكر المشتري على المعلومات المتعلقة بالبضاعة والتي سبق أن أرسلها لك.
- 6 - بوليصة التأمين هي الوثيقة الضامنة لالتزام المؤمن له بدفع التعويض الازم والوارد ذكره فيها وفقا للشروط الى المستفيد في حال عرض البضاعة للخطر.
- 7 - من الحالات التي يعتبر فيها الرد ضروريا في رسالة الطلب أن يطلب العميل رسالة تعزيز لتلك الرسالة التي ارسلها للمورد.

7	6	5	4	3	2	1

5 درجات)

السؤال الثاني: اذكر في كلا مما يلي :

1 - اذكر أهمية بوليصة الشحن؟.

- أ -
- ب -
- ج -
- د -

2 - اذكر مكونات الفاتورة التجارية؟

- أ -
- ب -
- ج -
- د -
- و -
- ز -

اسم المحاضر أ. شادي عايش- ا. خليل الحلبي - أ. أحمد
أبو جزر
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: الدبلوم المتوسط
القسم: العلاقات العامة والتسويق
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



امتحان نصف الفصل الثاني
الفصل الدراسي الثاني
2018/2017

رقم المساق: DPRL 2306
اسم المساق: المراسلات التجارية
تاريخ الامتحان: 2018 /04/ 16
عدد الأسئلة: 4
زمن الامتحان: 50
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

3 - اذكر مجالات استخدام رسالة البيع؟

أ-

ب-

ج-

د-

4 - اذكر اسباب رفض رسالة الطلب؟

أ -

ب -

ج -

د -

2.5 درجات)

السؤال الثالث: عرف كلا من المصطلحات التالية :

1 - تعزيز الطلب.....

.....

2 - رسالة الطلب.....

.....

3 - رسالة العرض.....

.....

4 - الفاتورة التجارية.....

.....

5 - شهادة المنشأ.....

اسم المحاضر أ. شادي عايش- ا. خليل الحلبي - أ. أحمد
أبو جزر
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: الدبلوم المتوسط
القسم: العلاقات العامة والتسويق
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



امتحان نصف الفصل الثاني
الفصل الدراسي الثاني
2018/2017

رقم المساق: DPRL 2306
اسم المساق: المراسلات التجارية
تاريخ الامتحان: 2018 /04/ 16
عدد الأسئلة: 4
زمن الامتحان: 50
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

درجات

السؤال الرابع:

قم بإعداد رسالة عرض لسلعة أو خدمة معينة؟ ثم أعد رسالة رفض لتلك السلعة أو الخدمة المرفوضة؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتنا لكم بالنجاح والتوفيق