

اسم المحاضر: د. ياسر أبو مصطفى

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: عام

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2018-2017

رقم المساق: BSNA1301

اسم المساق: مبادئ الإدارة 1

تاريخ الامتحان: 2018/05/22

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(19 درجة)

السؤال الأول: أجب عن الأسئلة التالية:

- أ. ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة أو علامة (X) أمام العبارة الخاطئة للعبارات الآتية: (5 درجات)
1. يُركز أسلوب إثراء العمل على التوسع الأفقي في الوظيفة من خلال التخطيط والتنظيم والرقابة وزيادة حجم السلطات.
 2. المدير الاستبدادي (التسلطي) هو الذي يتخذ القرارات ولكن يعطي قدرًا من الحرية للمرؤوسين في أداء أعمالهم.
 3. يعتبر تحليل S.W.O.T من أساليب تحسين عملية اتخاذ القرارات وزيادة فعاليتها.
 4. قواعد العمل هي المبادئ والارشادات التي تضعها الإدارة العليا بهدف توجيه المنظمة نحو تحقيق أهدافها.
 5. القرارات الأكثر تكراراً تتسم بأهمية نسبية أقل من تلك القرارات غير متكررة الحدوث.
 6. تُعد الموازنات التقديرية أداة تخطيطية ورقابية في الوقت ذاته.
 7. يجوز لمن تفوض إليه أي سلطة أن يقوم بإعادة تفويضها لمن يراه مناسباً.
 8. يساعد التنظيم الإداري الجيد على تطبيق مبدأ التخصص في العمل والإفادة من التخصص.
 9. الحوافز العينية عبارة عن عوامل غير ملموسة مثل المشاركة في اتخاذ القرار أو المعاملة الحسنة أو شهادات التقدير.
 10. تهتم الرقابة بقياس الأداء الفعلي ومقارنته بالأداء المخطط له لكنها ليس لها علاقة بتصحيح الانحرافات.

الرقم	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
الإجابة										

(4 درجات)

ب. اكتب المصطلح العلمي المناسب لكل مما يلي:

1. (-----) قوة داخلية تحرك وتنشط سلوك الفرد وتحركه نحو مزيد من العمل.
2. (-----) النشاط الذي يمارسه شخص للتأثير في الناس وجعلهم يتعاونون لتحقيق هدف معين.
3. (-----) إطار منظم يتم بموجبه ترتيب جمهور الأفراد وتنسيقهما نحو تحقيق الهدف.
4. (-----) الرقابة التي تتم داخل المؤسسة وعلى كافة المستويات الإدارية والأفراد العاملين فيها على اختلاف وظائفهم.

اسم المحاضر: د. ياسر أبو مصطفى
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص : عام
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2018-2017

رقم المساق: BSNA1301
اسم المساق : مبادئ الإدارة 1
تاريخ الامتحان: 2018/05/22
عدد الأسئلة: (4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(6 درجات)

السؤال الثاني: وضح الفرق بين كلاً مما يلي:

القرار	صنع القرار
النموذج الوظيفي	نموذج الاجتماعي
القائد	المدير

(11 درجة)

السؤال الثالث: أجب عن الأسئلة التالية:

1. يختلف الهيكل التنظيمي من منظمة لأخرى وفقاً لطبيعية أدائها وبيئتها الداخلية والخارجية إلا أن عملية إعداد الهيكل التنظيمي تمر بمراحل متعددة وضح ذلك:

(4 درجات)

(3 درجات)

2. اذكر خصائص نظام الرقابة الفعال.

اسم المحاضر: د. ياسر أبو مصطفى
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص : عام
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2018-2017

رقم المساق: BSNA1301
اسم المساق : مبادئ الإدارة 1
تاريخ الامتحان: 2018/05/22
عدد الأسئلة:(4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(4 درجات)

3. أشار ماك لاند إلى وجود حاجات أساسية للدوافع والحوافز وضح ذلك؟

(14 درجة)

السؤال الرابع : أجب عن الأسئلة الآتية :

(4 درجات)

1. وضح القوى المؤثرة في الهيكل التنظيمي.

اسم المحاضر: د. ياسر أبو مصطفى
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص : عام
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2018-2017

رقم المساق: BSNA1301
اسم المساق : مبادئ الإدارة 1
تاريخ الامتحان: 2018/05/22
عدد الأسئلة:(4) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(3 درجات)

2. وضح فوائد وإيجابيات عملية التخطيط؟

(3 درجات)

3. اشرح أنماط عملية اتخاذ القرار؟

(4 درجات)

4. الرقابة كوظيفة إدارية تتم ممارستها في مختلف المستويات التنظيمية، وضح ذلك؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

اسم المحاضر: د. ياسر أبو مصطفى

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص : عام

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
لفصل الدراسي الثاني
2018-2017

رقم المساق: BSNA1301

اسم المساق : مبادئ الإدارة 1

تاريخ الامتحان: 2018/05/22

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)