



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

(4 درجات)

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

1. من وظائف العلاقات العامة البحث والتخطيط والتنفيذ والمتابعة .
2. من مبررات اللجوء إلى الاستشارات في مجال العلاقات العامة خطورة وحداثة الموضوع محل الاستشارة.
3. هناك تأثير متبادل بين عملية العلاقات العامة والمتغيرات البيئية.
4. جهاز العلاقات العامة يجب أن يتبع مباشرة أعلى سلطة في المنظمة لأنه يؤثر على كافة العاملين والمتعاملين معها.
5. الوظيفة العلاجية للعلاقات العامة تتمثل في التنبؤ بالمناسبات المستقبلية والوقاية من الأضرار والمخاطر التي يحتمل أن تتعرض لها المؤسسة.
6. التنظيم الاتصالي يقوم على تقسيم أنشطة العلاقات العامة حسب أنواعها، بينما الاتصال الوظيفي يقوم على أساس العلاقات مع فئات الجمهور المختلفة.
7. قيمة الاستشارة في حل مشكلة صعبة تقاس بقدر الجهد والوقت المبذول في الوصول إلى حلها.
8. إدارة المشكلات وإدارة الأزمات تعتبر إحدى أنشطة الوظيفة العلاجية للعلاقات العامة.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.

(1,5 درجات)

السؤال الثاني:

تعتبر العلاقات العامة نظاما متكاملًا تمارس بشكل متكامل وهذا النظام يوضح طبيعة علاقة الارتباط، والاعتماد

المتبادل بين عناصر هذا النظام.

من خلال ما سبق وضح ما يلي:

1. ما هو مفهوم النظام؟
2. وضح بالرسم دورة نظام عملية العلاقات العامة ؟



(4,5 درجات)

السؤال الثالث:

- "لما كانت المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات قد مرت في سبيل تطورها بمراحل ثلاث ، فإن العلاقات العامة كان لها الدور البارز في كل مرحلة مراحلها"  
بناء على ما سبق أجب عما يلي:
1. اذكر مراحل تطور المسؤولية الاجتماعية؟
  2. وضح الدور البارز الذي تلعبه العلاقات العامة في كل مرحلة من مراحل تطور المسؤولية الاجتماعية؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق