

<p>اسم الطالب: -----</p> <p>الرقم الجامعي: -----</p> <p>الكلية: -----</p> <p>القسم: -----</p> <p>مدرسو المساق: أ. رناد الحلو + أ. رند الأسطل</p>	<p>جامعة فلسطين</p>  <p>امتحان نهائي الفصل الدراسي الثاني 2017\2016 درجة الامتحان (50)</p>	<p>رقم المساق: Uni 3111</p> <p>اسم المساق: مهارات الاتيكيت والبروتوكول</p> <p>تاريخ الامتحان: 25 \ 5 \ 2017</p> <p>عدد الاسئلة: (4) اسئلة</p> <p>عدد صفحات الامتحان: (4)</p> <p>زمن الامتحان: ساعة واحدة</p>
--	---	--

ثانياً: ضع علامة صح وعلامة خطأ للعبارات التالية: وانقل الاجابة في الجدول المخصص: (10 درجات)

1. يجب محادثة الآخرين تليفونياً بلفظ يختلف عما نحدثهم وجهاً لوجه للمحافظة على لمشاعر والعلاقات.
2. من كرم الضيافة الضغط على أحد الضيوف ليتناول طعاماً أو شرباً.
3. إذا شمل الحفل السيدات (مختلط) فيحدد مكان ضيف الشرف على يمين قرينة المضيف.
4. في الزيارات الرسمية علم دولة الزائر الى اليسار وعلم دولة الاستقبال الى اليمين.
5. يجري التعارف عادة بوجود طرف ثالث واحيانا بالصدفة دون وسيط.
6. يجب استشارة السيدة قبل تعارفها على أي سيد لاعتبارات شخصية ربما تمنعها عن التعارف.
7. المبادأة بالحديث بعد المصافحة مباشرة
8. عندما يحين موعد وصول طائرة رئيس الدولة أو الحكومة الى مطار العاصمة بوقت قصير يصل وفد الخارجية المشكل من أعضاء القيادة في حكومة دولة الاستقبال
9. الضحك هو دلالة على الشخصية الانفرادية التي تعكس دخيلة النفس.
10. يجب غلق التليفون المحمول داخل قاعات المحاضرات ودور العبادة والمناسبات والمؤتمرات والاجتماعات.

السؤال	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
الاجابة										

ثالثاً: اكتب المصطلح العلمي مقابل التعريف لما يلي: (10 درجات)

م	المصطلح العلمي	التعريف
1		فن إرضاء الآخرين وهي الصفة التي تجد دائماً طريقها إلى كل قلب، وتعطي فكرة حسنة عن صاحبها.
2		تعتبر تعبيراً عن العواطف الصادقة والمشاعر الحقيقية.
3		تعبير عن أحاسيس المحبة نحو الأجزاء من الأحباء والأموات في شتى المناسبات.
4		اللغة الصامتة التي تفهمها الشعوب على اختلاف لغتها فيه سمة الشخص الودود الذي يسعه أن يبعث الأمل والتفاؤل في نفوس الآخرين.
5		هي وسيلة لتوطيد العلاقات الانسانية، أو انجاز الصفقات التجارية أو تيسير العمل الاداري وغيرها من الفوائد.
6		تهدف الى تعميق التعارف بين الافراد وكسب ثقة المدعويين اليها بما يسودها من جو المتعة والسعادة.
7		أداة تكنولوجية حديثة نسبياً الهدف منها هو تيسير الاتصال بين الناس.

<p>رقم المساق: Uni 3111 اسم المساق: مهارات الاتيكيت والبروتوكول تاريخ الامتحان: 25 \ 5 \ 2017 عدد الاسئلة: (4) اسئلة عدد صفحات الامتحان: (4) زمن الامتحان: ساعة واحدة</p>	<p>جامعة فلسطين  امتحان نهائي الفصل الدراسي الثاني 2017\2016 درجة الامتحان (50)</p>	<p>اسم الطالب: ----- ----- الرقم الجامعي: ----- الكلية: ----- القسم: ----- مدرسو المساق: أ. رناد الحلو + أ. رند الأسطل</p>
---	--	--

تستخدم في الحفلات العائلية قليلة العدد وليس من الضروري ارسال بطاقة دعوة اذا كان الحفل يشمل فقط أفراد الأسرة أو الأصدقاء،	8
هو نظام يتفق عليه في السلوك، أو التنفيذ.	9
حق التقدم والاولوية بين الاشخاص الدولية الدبلوماسية والحكومية في الهيئات الرسمية استنادا الى القواعد والاعراف الدولية المحلية	10

رابعاً: الجزء المقالي:

(20 درجة)

(5 درجات)

تحدث عن برنامج الزيارة تفصيلاً على شكل نقاط ؟

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

(3 درجات)

س2: ماهي انواع الزيارات مع شرح واحدة منها ؟

1.
2.
3.

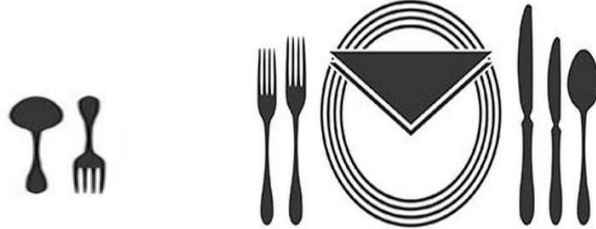
(4 درجات)

س3: عدد أهم الإرشادات الواجب مراعاتها عند القيام بواجب المجاملة؟

1.
2.
3.
4.
5.
6.

<p>رقم المساق: Uni 3111 اسم المساق: مهارات الاتيكيت والبروتوكول تاريخ الامتحان: 2017 \ 5 \ 25 عدد الاسئلة: (4) عدد صفحات الامتحان: (4) زمن الامتحان: ساعة واحدة</p>	<p>جامعة فلسطين  امتحان نهائي الفصل الدراسي الثاني 2017\2016 درجة الامتحان (50)</p>	<p>اسم الطالب: _____ الرقم الجامعي: _____ الكلية: _____ القسم: _____ مدرسو المساق: أ. رناد الحلو + أ. رند الأسطل</p>
---	---	--

س4: ماهي آداب المائدة؟ وماذا ينقصها في الصورة التالية ؟ (درجتان)



.....
.....
.....
.....

س5: تستعد جامعة فلسطين الى حفل تخرج لطلبة الجامعة لعام 2017\2016, باعتبارك مسؤول لجنة بروتوكول الزيارات الرسمية حدد اهم بنود الاحتفال التي يقوم بها قسم البروتوكول؟ (6 درجات)

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.

" انتهت الأسئلة "
مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق