



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: (6 درجات)

الصراع التنظيمي إذا أحسن استثماره وتوظيفه لخدمة أهداف المنظمة تكون العلاقات العامة قد أدت مهمة أساسية من مهامها.

1. وضح مفهوم الصراع التنظيمي الذي يتماشى مع النظرة الحديثة للعلاقات العامة ؟
2. وضح جوانب الالتقاء بين العلاقات العامة والصراع التنظيمي؟

السؤال الثاني: (10 درجات)

1. اذكر المحاور التي من خلالها تسهم العلاقات العامة في ترشيد القرارات الإدارية؟
2. اذكر مراحل عملية اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسة مع توضيح دور العلاقات العامة في كل مرحلة من مراحلها؟

السؤال الثالث: (14 درجة)

1. ما مفهوم التطوير الإداري ، وما دور العلاقات العامة في كل مرحلة من مراحل التطوير الإداري؟
2. اذكر المهارات الأساسية للعمل الجماعي؟
3. اذكر المعوقات والصعوبات التي تواجه فريق العمل في دائرة العلاقات العامة ؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الثاني  
2017-2016

رقم المساق: PRL4211

اسم المساق: إدارة العلاقات العامة في  
المؤسسات

تاريخ الامتحان: 2017/5/29

عدد الأسئلة: (3) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

اسم المحاضر: أ. هبة أحمد

رقم الطالب: \_\_\_\_\_

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

الكلية: كلية الإعلام والاتصال

القسم / التخصص: \_\_\_\_\_