



السؤال الأول:

(5 درجات)

ضع علامة (/) أو علامة (x) أمام العبارات التالية:

م	العبرة	الإجابة
1-	عندما يقوم خالد بنقل الخبر إلي هيام وتقوم هيام بنقل الخبر إلي الآخرين فهي تتبع السلسلة العنقودية	
2-	تعتمد نجاح عملية الاتصال بشكل أساسي على المرسل الجيد	
3-	الحديث بين محمد وإيمان هو أحد أشكال الاتصال الذاتي	
4-	تكتسب الاتصالات التنظيمية أهميتها من حجم تأثيره وما يعثره من فروق فردية	
5-	الاتصال الجمعي هو احد أنواع الاتصال يكتسب أهميته من حجم تأثيره وما يعثره من فروق فردية	

السؤال الثاني:

(10 درجات)

أكتب المصطلح العلمي الدال علي العبارات التالية

- 1-..... يبين مدى تأثر المستقبل بالرسائل التي نقلها المرسل إليه بالطرق أو الوسائل المختلفة.
- 2-..... وهو انصراف المتعلم بذهنه عن التعلم والتظاهر أمام المعلم بأنه يتابع عملية التعلم.
المقاعد غير المريحة والإضاءة الضعيفة والتهوية الرديئة وظروف الطقس كالحراة العالية
- 3-..... مجموعة من الأنشطة أو الوظائف التي يمارسها أي إداري لتحقيق أهداف المؤسسة التي ينتمي إليها
- 4-..... يتم من خلالها توطيد العلاقات وتعميق مفهوم التعاون، وشرح أهداف العمل والتنسيق بين الواجبات ومعرفة مشكلات التنفيذ والمساعدة في حلها.
- 5-..... تبادل البيانات والمعلومات بين إداراتي وأقسام المنظمة، بغرض تخصيص مهام العمل، وتنسيق الأنشطة ، وتحقيق الأهداف المرجوة
- 6-..... قادر على التمييز بين الحقيقة والرأي ووجهة النظر
- 7-..... ينوع في نبرات صوته حسب مقتضيات الموقف
- 8-..... يحرص على مناداة الآخرين بأسمائهم
- 9-..... المحافظة على الاتصال البصري عند المناقشة والحوار إحدى مهارات
- 10-..... الاتصال بين عميد كلية التربية في جامعة فلسطين وجامعة الأقصى.



(5 درجات)

السؤال الثالث

أ. أكمل الفراغ في جدول السلوكيات غير لفظية وما يقابلها من دلالات علمية

م	السلوك الغير لفظي	الدلالة العلمية
-1	الانحناء للأمام	
-2		المتابعة أو الإنصات
-3	رفع الحواجب مع تحريك الشفاه	

ب. قارن بين الاتصال الهابط والاتصالات الخارجية

الاتصال الهابط	الاتصالات الخارجية

انتهت الأسئلة

مع تمنياتنا لكم بالنجاح والتوفيق

جامعة فلسطين



الامتحان النصفى
الفصل الدراسي الثاني
2014/013
الدرجة النهائية(20)

اسم المحاضر: د. فايز محمد أبو حجر
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كلية الإعلام والاتصال
القسم / التخصص : _____
استخدام المعاجم أو القواميس (نعم/لا)

رقم المساق: INF3350
اسم المساق: فن التفاوض
تاريخ الامتحان: 2014/03/18
عدد الأسئلة: (5) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (نعم/لا)