



أجب عن الأسئلة التالية:

(10 علامات)

السؤال الاول:

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعبارة (X) أمام العبارة الخاطئة

- 1 - تعتبر الخبرات الشخصية من الامور التي تساعد على تكوين الاتجاهات لدى الافراد . ()
- 2 - إن عملية تغيير أو تعديل الاتجاهات لا تعتبر عملية سهلة بل تعتبر من العمليات الحساسة والدقيقة والمعقدة ()
- 3 - قد لا تتعارض القيم مع السلوك عندما يتصل الوضع بالاخلاق . ()
- 4 - تشترط عملية التعلم أن يكون هناك تغيير نسبي ومستمر في السلوك . ()
- 5 - عندما يصل الفرد إلى درجة الاحباط فإنه يتبع السلوك الايجابي أو السلوك الدفاعي ()
- 6 - ان العلاقات الرسمية داخل المنظمة تقوم بتحقيق كافة الاهداف التنظيمية . ()
- 7 - تساهم التنظيمات غير الرسمية في تحقيق أهداف المنظمة في حالة عدم حدوث انسجام وتوافق بين التنظيمات الرسمية والتنظيمات غير الرسمية . ()
- 8 - يمثل الصراع التنظيمي وضعا دائما ، رغم عدم وجود الكثير من الصراعات المزمنة . ()
- 9 - ان من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي التغيير المادي والتغيير المعنوي . ()
- 10 - يعتبر مفهوم الثقافة التنظيمية من المواضيع القديمة التي دخلت كتب التاريخ . ()



(10) علامات

السؤال الثاني :

اختر الاجابة الصحيحة :

- 1 - من عناصر ضغوط العمل :
 - أ - المثير والاستجابة والتفاعل .
 - ب - البيئة و الاسرة .
 - ج - الاحداث الشخصية .
 - د - تأثير شخصية الفرد .
- 2 - من أسباب تكوين الجماعات غير الرسمية :
 - أ - الترابط والتماسك
 - ب - القيادة و الادوار المتوقعة
 - ج - الحاجة إلى الانتماء و الامن والتقدير
 - د - فرق الميول و الصداقة .
- 3 - من مراحل تصميم الهيكل التنظيمي الرسمي :
 - أ - نطاق الاشراف .
 - ب - البيئة الخارجية للمنظمة .
 - ج - درجة التخصص في المنظمة .
 - د - اعداد الخريطة التنظيمية والدليل التنظيمي
- 4 - من خصائص الهيكل التنظيمي الجيد :
 - أ - تحقيق الرقابة التلقائية وعدم الاصراف .
 - ب - مراعاة الظروف البيئية .
 - ج - الاستفادة من التخصص .
 - د - جميع ما ذكر صحيح .
- 5 - النمط الذي يمكن الشخص الاتصال بجاريه (عن اليمين وعن اليسار) ولكنه لا يستطيع الاتصال بالآخرين هو :
 - أ - نمط النجمة .
 - ب - نمط العنقود .
 - ج - نمط الدائرة .
 - د - نمط السلسلة .
- 6 - حددت نظرية روبرت هاوس - المسار والهدف - نماذج السلوك القيادي في :
 - أ - تحديد الادوار بين القائد والمرؤوسين .
 - ب - الاهتمام بمشاعر الاخرين .
 - ج - سلطة منح المكافأة .
 - د - مشاركة الرئيس والمرؤوسين في وضع الحلول للمشاكل .
- 7 - ان ابعاد المناخ التنظيمي تتحدد بعوامل البيئة الداخلية للمنظمة ومنها :
 - أ - أسلوب التعامل بين الادارة والعاملين .
 - ب - المشاركة في اتخاذ القرارات .
 - ج - طبيعة العمل .
 - د - التكنولوجيا .
- 8 - من الوسائل التي تسهم في تغيير ثقافة المنظمة :
 - أ - عنصرى الشدة والاجماع والمشاركة .
 - ب - مشاركة العاملين والمعلومات عن الاخرين
 - ج - التفاعل بين أفراد المنظمة .
 - د - قدرة التنظيم على الاستجابة مع الظروف الداخلية والخارجية .

اسم المحاضر: أ مروان جمال النمرة
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كلية إدارة المال و الاعمال
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان الهائي
الفصل الدراسي الثاني
2014-2013

رقم المساق: MANA 3312
اسم المساق: السلوك التنظيمي
تاريخ الامتحان: 2014/5/29
عدد الأسئلة: (5) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

9 - من أسباب التغيير والتطوير التنظيمي :

أ - القدرة على التكيف السريع مع الاحداث .

ب- تقدير الحاجة الى التغيير .

ج- إثارة الرغبة في التطوير والتحسين والارتقاء .

د- الاستهدافية والواقعية والتوافقية .

10- الصراع الذي يستخدم للتعبير عن الافعال التي تتطلب تضامنا جماعيا هو :

أ - الصراع المنظم .

ب- الصراع غير المنظم .

ج- الصراع التلقائي .

د - لا شيء مما ذكر .



السؤال الثالث

(16 علامة)

أ - تعتبر القيم أحد الجوانب الهامة في دراسة السلوك التنظيمي . وهناك ست تصنيفات أساسية وهامة لهذه القيم .

(8 علامات)

أذكرها مع الشرح ؟

ب- هناك مجموعة من الامور الهامة التي تؤدي إلى تشكيل وتكوين الاتجاهات لدى الافراد .

(8 علامات)

اشرح هذه الامور ؟

(16 علامة)

السؤال الرابع:

أ - تعرف القوة على أنها القدرة على التأثير على سلوك الاخرين ويعتمد القادة في المنظمات على أنواع ومصادر

(8 علامات)

مختلفة للقيادة . أذكر هذه المصادر مع الشرح ؟

ب- تعتبر نظرية سلم الحاجات لماسلو من أشهر نظريات الحفز . وتشير الى ان الحاجات مرتبة

(8 علامات)

هرميا حسب الاهمية . أذكر هذه الحاجات مع الشرح ؟

(8 علامات)

السؤال الخامس:

ان عملية التغيير والتطوير التنظيمي لا تأتي بطريقة عفوية و ارتجالية ، و انما تكون عملية هادفة و مدروسة ومخططة . على ضوء ذلك أذكر أهداف التغيير والتطوير التنظيمي ؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: أ مروان جمال النمرة
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كلية إدارة المال و الاعمال
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان الهائي
الفصل الدراسي الثاني
2014-2013

رقم المساق: MANA 3312
اسم المساق: السلوك التنظيمي
تاريخ الامتحان: 2014/5/29
عدد الأسئلة : (5) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)