



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

(5 علامات)

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة و علامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

1. عرفت ISO 9000 الجودة بأنها المواصفات الشمولية لكيان ما كان يكون (منتج ، خدمة ، نشاط، عملية ، منظمة ، شخص) و التي تتصل أو تتأثر بقدرتها على إشباع الحاجات القائمة أو المفروضة ()
2. استنتج شيوارت من خلال ربطه بين الجودة الموضوعية و القيمة بأنه “ من الممكن التفكير بشيء ما على أنه يتمتع بمزايا حسنة بشكل مستقل دون استطلاع لحاجات الناس ()
3. ليس هناك نظام جودة هو الأفضل لجميع المنظمات ، لكن لكل منظمة نظام جودة هو السبب في التصميم الواعي أو المدرك والتنشئة الجيدة ، والتطور المصادق عليه ()
4. لا يوجد اتفاق تام بين خبراء الجودة حول كلف الجودة ، إلا أن المنهج الأكثر قبولا هو ذلك الذي يقسم كلف الجودة إلى أربعة أصناف عامة وهي : كلف الوقاية ، كلف التقويم ، كلف الفشل الداخلي ، كلف الفشل الخارجي ()
5. تحسب تكاليف الفشل الداخلي كنسبة من تكاليف الإنتاج الإجمالية ، وتقاس تكاليف الفشل الخارجي كنسبة من صافي المبيعات ()

(5 علامات)

السؤال الثاني:

اختر الإجابة الصحيحة :

1. هي جميع الإجراءات المنهجية و المخططة لتوفير الثقة الكافية بأن المنتج أو الخدمة ستلبي متطلبات الجودة المحددة :
 - A. ضبط الجودة
 - B. ضمان الجودة
 - C. الضبط الشامل للجودة
 - D. إدارة الجودة الشاملة
2. وضع كاوروا اشيكواو سبعة أساليب أساسية لإدارة الجودة منها :
 - A. خطة الأخطاء الصفرية
 - B. تخطيط الجودة
 - C. مخططات التبعر
 - D. تخفيض تكاليف الفحص
3. هو الوقت المطلوب لوضع التصميم موضع الانتاج حالما تكتمل مواصفات التصميم.
 - A. وقت دورة التصميم
 - B. وقت التسليم
 - C. وقت الانتاج
 - D. وقت التطوير



4. هي الكلف المترتبة على تخطيط وتنفيذ وإدامة نظم الجودة :

- A. تكاليف المنع
- B. تكاليف التقويم
- C. تكاليف الفشل الداخلي
- D. تكاليف الفشل الخارجي

5. هي كلفة تتضمن كلف صيانة معدات وأدوات وأجهزة القياس وكلف المواد والمنتجات المستخدمة في عمليات الاختبار .

- A. تكاليف المنع
- B. تكاليف التقويم
- C. تكاليف الفشل الداخلي
- D. تكاليف الفشل الخارجي

(10 علامات)

السؤال الثالث :

(3 علامات)

أ. أذكر مع الشرح أبعاد جودة السلعة ؟

(3 علامات)

ب. وضع ديمينك عدة مبادئ للجودة ، أذكرها ؟

(4 علامات)

ج. هناك ثلاثة علاقات بينية تؤلف ثلوث نظام الجودة ، أذكرها مع الشرح ؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق