



(15 درجة)

السؤال الأول :

يمكن تعريف الإستشارة بأنها علاقة إختيارية ومؤقتة تقوم بين شخص مؤهل - هو المستشار الذي يقدم الخدمة- وبين مستشير يحتاج إلى تلك الخدمة. في ضوء ذلك أجب عن الآتي:  
أ - تحدث عن مبررات اللجوء إلى الاستشارة في مجال العلاقات العامة.  
ب - حدد معايير إختيار مستشار العلاقات العامة.

(20 درجات)

السؤال الثاني:

إن استمرار نظرة المؤسسات إلى العلاقات العامة على أنها أنشطة مهنية فقط، دون الاعتراف بمضمون اجتماعي لها، أدى إلى عدد من السلبيات في مجال التطبيق العلمي لها، مما دفع البعض إلى التشكيك في قدرة العلاقات العامة ذاتها. في ضوء ذلك أجب عن الآتي:  
أ - تحدث عن المراحل التاريخية الثلاث التي مرت بها المسؤولية الاجتماعية.  
ب - تحدث حول المسؤولية الاجتماعية للعلاقات العامة.

(15 درجات)

السؤال الثالث :

تعرف عملية إتخاذ القرارات بأنها الإختيار والمفاضلة بين بديلين محتملين أو أكثر، وذلك استناداً إلى بعض المعايير. في ضوء ذلك أجب عن الآتي:  
أ - أذكر عناصر عملية اتخاذ القرارات الإدارية، مع شرح إثنين منها.  
ب - تحدث عن دور العلاقات العامة في ترشيد القرارات الإدارية.

(10 درجة)

السؤال الرابع :

عرف الصراع التنظيمي، وبين دور العلاقات العامة في ترشيد إدارته.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

اسم المحاضر: أ. عمرو أبو جبر  
رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: الإعلام والاتصال  
القسم / التخصص: \_\_\_\_\_  
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الثاني  
2013-2012

رقم المساق: PRL 4211  
اسم المساق: إدارة العلاقات العامة للمؤسسات  
والشركات  
تاريخ الامتحان: 2013/05/29  
عدد الأسئلة: (4) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعتان  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)