



(10 علامات)

السؤال الأول:

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة.

- 1 - حدوث الملل يكون مشروطا بحدوث التعب لدى العاملين .
- 2 - تعرف أخلاقيات الوظيفة بأنها المشاعر الايجابية والسلبية التي يعبر فيها العاملين عن أعمالهم.
- 3 - الاعتراف بتأثير سلوك الفرد على الآخرين إحدى الإرشادات التي تتعلق بتحسين العلاقة .
- 4 - كلما زادت درجة التفاعل بين الأفراد كلما زادت حدة الصراعات بينهما .
- 5 - التدريب المخبري هو الجهد المخطط شمولي النظرة الذي يدار من قمة الهرم التنظيمي .
- 6 - كلما زاد التخصص وتقسيم العمل كلما زاد الروتين والملل .
- 7 - تحليل العمل يعطي للعامل مسؤولية اكبر بحرية أكثر لممارسة عملة المطلوب منه .
- 8 - لقد ركزت دراسات التون مايو على جميع عناصر ومكونات المنظمة .
- 9 - يعتبر تنزيل درجة الموظف إحدى الإجراءات الوقائية لتصحيح السلوك .
- 10 - تتبع المنظمة التخصص في العمل في حالة تعقيد حجم الأعمال وكبرها .

(15 علامة)

السؤال الثاني:-

- 1 - تكلم عن المواقف الإستراتيجية التي تجعل لإحدى الإدارات نفوذ على إدارة أخرى. (4 علامات)
- 2 - عرف الاغتراب، واذكر المشاكل التي يواجهها العامل قبل أن يقع فيه. (4 علامات)
- 3 - تحدث عن العوامل أو المحددات التي تؤثر على المناخ التنظيمي. (7 علامات)

(12 علامة)

السؤال الثالث:-

1- ما هي الأسباب التي تؤدي إلى إعادة النظر في تصميم العمل. (5علامات)

2- اذكر الخطوات التي يجب القيام بها لتحليل العمل. (3 علامات)

3- ما هي الإجراءات الوقائية التي تساعد على إصلاح السلوك الغير أخلاقي. (4علامات)

السؤال الرابع - (23 علامة)

1- تحدث بشكل مفصل عن طرق معالجة النزاع في المنظمات. (6علامات)

2- تكلم عن الأعمال المحظورة التي يجب عدم القيام بها من قبل العامل. (4علامات)

3- تكلم بشكل واضح عن معوقات الاتصال. (6علامات)

4- ما هي العوامل التي تؤدي الى نجاح المشاركة في منظمات الاعمال. (7 علامات)

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق