



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

(20 درجة)

أجب على الفقرات التالية بنعم أو لا في الجدول المخصص:

1. نظر الاتجاه السلوكي إلى القيادة على أنها السلطة التي يمتلكها القائد لمساعدته على ممارسة مهامه القيادية.
2. القيادة في الإسلام تنسم بالوسطية والسوية فلا هي متسلطة فظة، ولا هي متراخية بل هي ديمقراطية مطلقة في كل الأوقات.
3. المهارة الفنية بالقيادة يقصد بها قدرة القائد على التعامل مع الأفراد والجماعات، وهي صفة تلازم القائد في كل عملية اتصالية مع الأفراد والجماعات.
4. عملية الاتصال هي مجموعة من التفاعلات، والمقصود بالتفاعلات هو أن عملية الاتصال عبارة عن خطوات ميكانيكية متتابعة.
5. الترميز في عملية الاتصال هو عبارة عن بلورة فكرة في ذهن المستقبل في صورة رسالة مكتوبة أو شفوية.
6. الاتصال الهابط يكون بين الرؤساء والمرؤوسين ويتمثل بإلقاء الأوامر والتعليمات من المرؤوسين للرؤساء.
7. الاتصال من جميع الجهات هو الذي يقوم على أساس سياسة الباب المفتوح وقد يتم بصورة رسمية أو غير رسمية.
8. تشويه المعلومات عن قصد أو بدون قصد يؤدي إلى انحراف عملية الاتصال عن مسارها وعدم تحقيق الأهداف.
9. يقصد بالمسؤولية الإدارية في الرقابة هي رقابة الجماعة على الفرد.
10. من الصفات اللازمة في الشخص المكلف بالرقابة أن يكثر من عدد المراقبين وانتشارهم واستعمال عنصر المفاجأة في العملية الرقابية.

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

اسم المحاضر: أ. إبراهيم سمور  
رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: كلية إدارة المال والأعمال  
القسم / التخصص: \_\_\_\_\_  
استخدام المعجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الثاني  
2011-2010

رقم المساق: BGMS4202  
اسم المساق: القيم والأنظمة الإسلامية في إدارة الأعمال  
تاريخ الامتحان: 2011/05/25  
عدد الأسئلة: (4) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعتين  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(10 درجات)

السؤال الثاني:

لم تعد القيادة علاقة بين شخص وآخر وغنما يمتد أثرها إلى النظم الاجتماعية الموجودة في المنظمة، بمعنى أن القائد الناجح عليه أن يسلك سلوكيات معينة حتى يستطيع تسيير أمور المرؤوسين وتحقيق الأهداف.  
تكلم عن هذه السلوكيات مع الشرح المفصل؟

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الثاني  
2011-2010

اسم المحاضر: أ. إبراهيم سمور

رقم الطالب: \_\_\_\_\_

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

الكلية: كلية إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: \_\_\_\_\_

استخدام المعجم أو القواميس (لا)

رقم المساق: BGMS4202

اسم المساق: القيم والأنظمة الإسلامية في إدارة الأعمال

تاريخ الامتحان: 2011/05/25

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتين

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(15 درجة)

السؤال الثالث:

اذكر عشرة من الصفات التي يجب أن يتحلى بها القائد من وجهة النظر الإسلامية؟ مع الاستدلال بآيات قرآنية وأحاديث نبوية شريفة

اسم المحاضر: أ. إبراهيم سمور  
رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: كلية إدارة المال والأعمال  
القسم / التخصص: \_\_\_\_\_  
استخدام المعجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الثاني  
2011-2010

رقم المساق: BGMS4202  
اسم المساق: القيم والأنظمة الإسلامية في إدارة الأعمال  
تاريخ الامتحان: 2011/05/25  
عدد الأسئلة: (4) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعتين  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(15 درجات)

السؤال الرابع:

أشرح مع الرسم المراحل التي تمر بها عملية الاتصال الناجحة؟.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الثاني  
2011-2010

اسم المحاضر: أ. إبراهيم سمور

رقم الطالب: \_\_\_\_\_

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

الكلية: كلية إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: \_\_\_\_\_

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

رقم المساق: BGMS4202

اسم المساق: القيم والأنظمة الإسلامية في إدارة الأعمال

تاريخ الامتحان: 2011/05/25

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتين

استخدام الآلة الحاسبة (لا)