



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: حدد اي من

العبارات التالية (صح) و(خطأ)

1. من وجهة نظر تقنية فإن الجودة هي عبارة عن مجموعة من خواص (مواصفات) المنتج تحدد مدى ملائمة المنتج لكي يقوم بأداء الوظيفة المطلوبة منه كما يتوقعها المستهلك.
2. لا تعتبر المواصفات (Specifications) المحدد الأساسي لجودة المنتج بحيث ولا تعبر عن الخصائص المطلوبة في المنتج لكي يؤدي الغرض المصمم من أجله و المرجو منه.
3. ليس المقصود من ضبط الجودة انتاج سلعة خالية من العيوب بل وفائها بمتطلبات و رغبات المستهلك و توصيلها إليه و هي بدرجة الجودة المطلوبة حتى تؤدي وظيفتها على الوجه الأكمل.
4. من نتائج تطبيق ادارة الجودة الشاملة زيادة تكلفة المنتج نتيجة عدم وجود أخطاء؟
5. تعريف التقييس: هو وثيقة توضح بالاتفاق العام وتقرها جهة معترف بها، وتوفر للاستخدام العادي والمتكرر قواعد ارشادات أو خصائص للأشطة أو نتائجها بهدف تحقيق الدرجة المثلى من المعطيات في سياق معين؟
6. المواصفة القياسية: هي نشاط يهدف الي تحقيق الدرجة المثلى من النظام في محيط معين، من خلال وضع شروط للاستخدام الشائع والمتكرر أخذاً بعين الاعتبار مشاكل فعلية ومحتملة؟
7. ليس المقصود من ضبط الجودة انتاج سلعة خالية من العيوب بل وفائها بمتطلبات و رغبات المستهلك و توصيلها إليه و هي بدرجة الجودة المطلوبة حتى تؤدي وظيفتها على الوجه الأكمل؟
8. تقييم المطابقة بين المنتج و المواصفات عن طريق أخذ عينات منتظمة من خط الإنتاج ثم إجراء عمليات قياس على خصائصها. و مقارنة النتائج مع مثيلاتها المحددة في المواصفات و تحديد قيم الاختلافات الموجودة بينهما؟
9. الضبط المتكامل (الشامل) لجودة الإنتاج هو عبارة عن نظام شامل و متكامل بواسطته يمكن تجميع عمل الوحدات المختلفة داخل المصنع التي تعمل في مجالات تطوير الجودة و تحسينها لضمان إنتاج المنتجات بدرجة مناسبة من الجودة ترضي رغبات المستهلك و بأقل التكاليف؟
10. إن تمييز وإدراك وإدارة منظومة واحدة – لا يشترط ان تتضمن عدداً من العمليات المتداخلة من أجل تحقيق هدف محدد – يسهم في زيادة فاعلية وكفاءة المنشأة؟

السؤال الثاني:

اختر الاجابة الصحيحة:

1. اتخاذ الاجراء الوقائي يعني:
 - أ. اتخاذ اجراءات منع تكرار الخطأ
 - ب. اتخاذ اجراءات التعامل مع الخطأ حين حدوثه
 - ت. مراقبة العمليات وتطوير الاداء
 - ث. لاشئ مما سبق.



2. العناصر الأساسية لضبط الجودة (مثلث الجودة) تشمل:

أ. متطلبات و رغبات المستهلك

ب. خصائص التصميم

ت. خصائص الإنتاج

ث. لاشئ مما سبق

ج. كل ماسبق

3. الهدف من التفثيش عن الجودة Inspection هو:

أ. مواكبة التطور في رغبات المستهلك

ب. تحديد الخواص المهمة لجودة المنتج

ت. التأكد من مطابقة المنتج مع المواصفات و تصحيح المشاكل

ث. كل ماسبق

4. الهدف من مراجعة المواصفات Review of Specifications هو:

أ. مواكبة التطور في رغبات المستهلك.

ب. تحديد الخواص المهمة لجودة المنتج.

ت. التأكد من مطابقة المنتج مع المواصفات و تصحيح المشاكل.

ث. كل ماسبق

5. مفهوم مراقبة الجودة هو الاداة المثلى لتحقيق الهدف من جودة المنتج النهائي ويعتمد على:

أ. المواصفات والمعايير + التقييم

ب. التصحيح + التخطيط من أجل التصحيح

ت. المواصفات والمعايير +التسويق

ث. أ+ب

ج. أ+ ت

السؤال الثالث:

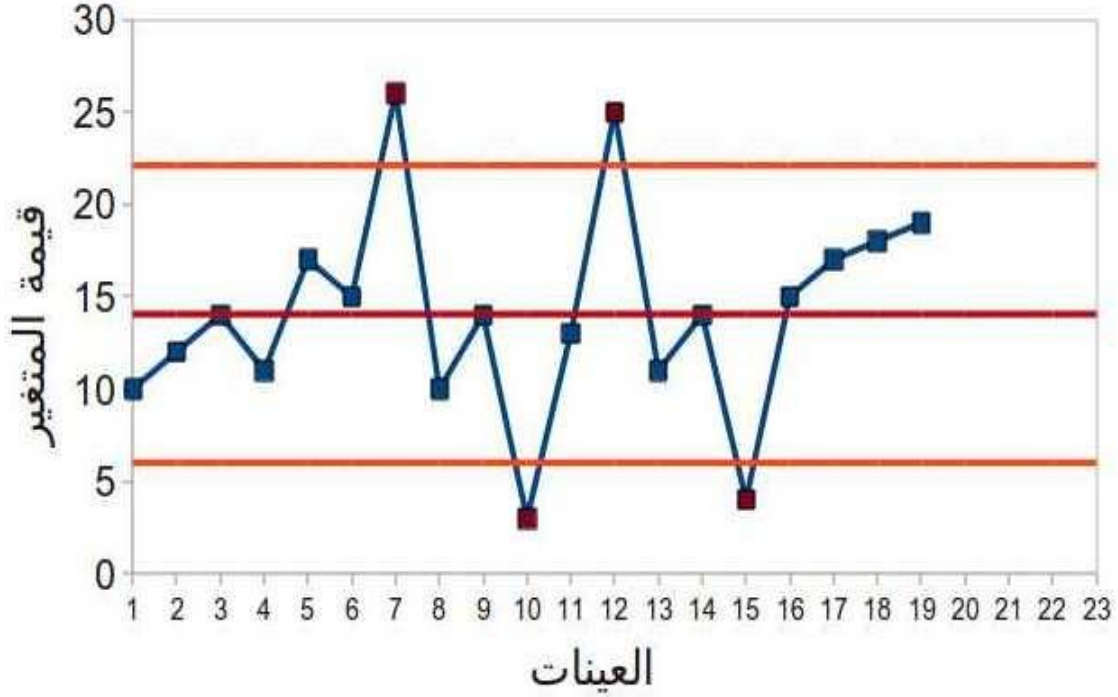
اجب عن الاسئلة التالية:

1. اذكر عناصر الضبط المتكامل للجودة؟

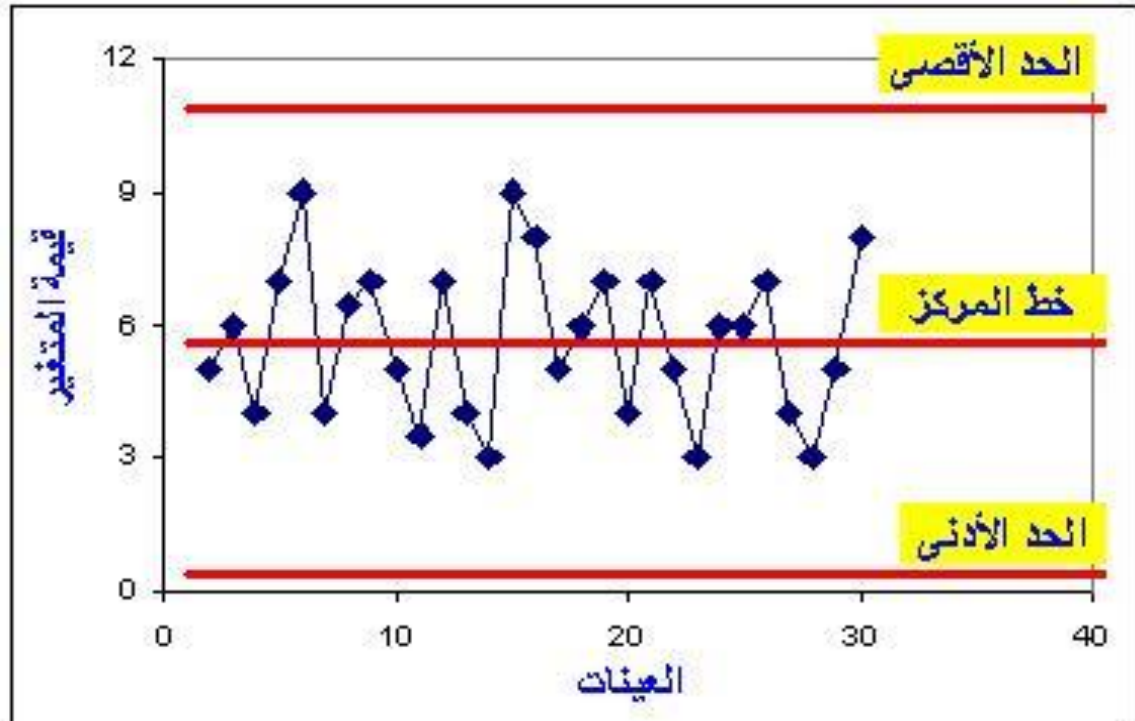
2. ارسم مع الشرح العلاقة بين مستوى الجودة و تكاليف التصنيع؟

3. عرف خرائط مراقبة الجودة المرفقة من حيث المطابقة او عدم المطابقة للمنتجات مع التعليق وتحديد ارقام

العينات المعيبة؟



.4



انتهت الاسئلة

جامعة فلسطين



الامتحان المنتصف الاول
الفصل الدراسي الثاني
2019-2018

اسم المحاضر:
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: ادارة المال والاعمال
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

رقم المساق: MANA 4333
اسم المساق: إدارة الجودة والمواصفات
تاريخ الامتحان: 28/11/2018
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)