



(6 درجات)

السؤال الأول: أجب عن الأسئلة التالية:

أ. ضع /ي علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة أو علامة (X) أمام العبارة الخاطئة . ثم انقل /ي الإشارة إلى

(2 درجة)

الجدول المخصص لذلك:

1. يُعتبر تحليل S.W.O.T من أساليب تحسين عملية اتخاذ القرارات وزيادة فعاليتها.
2. تستند القرارات غير المبرمجة علي معلومات ثابتة نسبياً.
3. قواعد العمل هي المبادئ والارشادات التي تضعها الإدارة العليا بهدف توجيه المنظمة نحو تحقيق أهدافها.
4. تُعد الميزانيات التقديرية أداة تخطيطية ورقابية في الوقت ذاته.

الرقم	1	2	3	4
الإجابة				

(2 درجة)

ب. اختر/ي الإجابة الصحيحة مما يلي. ثم انقل/ي الإجابة إلى الجدول المخصص لذلك:

1. عمل ذهني لاستقراء المستقبل العملي للمنظمة في ضوء المستجدات البيئية الحالية والمحتملة:
أ. القيادة ب. الادارة ج. التخطيط د. ليس مما سبق
2. جميعها من الصعوبات التي تواجه عملية التخطيط عدا:
أ. نقص التوجيه ب. الشمولية ج. عدم وضح الأهداف د. سرعة التغيير
3. قيام المدير بوضع خطة لتحديد الاحتياجات من المواد الأولية وقطع الغيار وعمليات المساومة:
أ. تخطيط الشراء والتخزين ب. تخطيط التسويق ج. تخطيط الانتاج د. تخطيط مالي
4. تُصنف القرارات وفقاً لطبيعة الجهة التي تتخذها إلي قرارات:
أ. مؤكدة أو غير مؤكدة ب. فردية أو جماعية ج. مبرمجة أو غير مبرمجة د. تنظيمية أو شخصية

الرقم	1	2	3	4
الإجابة				

(2 درجة)

ج. اكتب/ي المصطلح العلمي المناسب لكل مما يلي:

- 1 (-----) النتائج النهائية التي تسعى المنظمة لتحقيقها.
- 2 (-----) عملية اختيار بديل من بين مجموعة من البدائل المتاحة.
- 3 (-----) مجموعه من الخطط المتداخلة وتمثل مزيجاً من الأهداف والسياسات والإجراءات والقواعد.
- 4 (-----) سلوك معين ناجم عن وجود حاجة يراد اشباعها.

اسم المحاضر : أ. حمدان المصري
أ. فاطمة العاصي

جامعة فلسطين



الامتحان النصفى (الثاني)
للفصل الدراسي الأول
2019-2018

رقم المساق: BSNA1301
اسم المساق : مبادئ الإدارة 1
تاريخ الامتحان: 2018/11/
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة واحدة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(2 درجة)

السؤال الثاني: وضع/بي الفرق بين كلاً مما يلي:

التخطيط التكتيكي	التخطيط الاستراتيجي	
منهجية اتخاذ القرار في الفكر الإداري القديم	منهجية اتخاذ القرار في الفكر الإداري الحديث	

(7 درجات)

السؤال الثالث: أجب عن الأسئلة الآتية :

1. تُعتبر عملية اتخاذ القرار جوهر العملية الادارية" ناقش/بي ذلك.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. تحدث/بي عن مواصفات الخطة الجيدة.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. تحدث/بي عن مفهوم الريادة موضحاً اجابتك بأمثلة واقعية.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح