



الدرجة المستحقة للطالب

50

أجب عن الأسئلة التالية:

(8علامات)

السؤال الأول:

ضع علامة (✓) أمام رقم العبارة الصحيحة، وعلامة (X) أمام رقم العبارة الخاطئة:

1. يرجع أصل كلمة استراتيجية إلى الجيش حيث كانت تعني الخطة التي توضع لحماية الوطن وهزيمة الأعداء.
2. تعتبر النظرية الأيكولوجية امتداداً لنظرية النظام المفتوح.
3. يطلق على الإدارة الاستراتيجية على المستوى الوظيفي الاستراتيجية التنافسية.
4. لا بد أن يتم وضع الأهداف على أساس التخطيط.
5. إن الصراع بين الثقافة التنظيمية وبقية المتغيرات عند تطبيق استراتيجيات الأعمال يكون في أعلى مستوياته في منظمات الأعمال ذات الثقافات التنظيمية الضعيفة.
6. يجمع بعض الأكاديميين الأهداف والاستراتيجيات تحت عنوان الاستراتيجية الكبرى لعدم وجود فروق بينهما.
7. عند تصميم نظام الرقابة يوصى باستخدام أدوات الرقابة طويلة المدى.
8. الاستراتيجية الدفاعية تساهم في مواجهة المعوقات والقيود من أجل مقاومتها والتخلص منها.

8	7	6	5	4	3	2	1

(6علامات)

السؤال الثاني:

اختر الإجابة الصحيحة:

1. يطلق عليها مرحلة التخطيط الاستراتيجي وتهتم بوضع رسالة المنظمة وتقييم البيئة الداخلية ومن ثم تحديد نقاط القوة والضعف وكذلك البيئة الخارجية	2. يتعلق بالدور الأساسي للمنظمة والذي يتم تحديده من قبل جميع الأطراف صاحبة المصلحة في وجود المنظمة والتي تتحمل المخاطرة بالتعامل معها
<input type="radio"/> مرحلة التقييم	<input type="radio"/> الهدف
<input type="radio"/> مرحلة التطبيق	<input type="radio"/> الغرض
<input type="radio"/> مرحلة التصميم	<input type="radio"/> الاستراتيجية
<input type="radio"/> مرحلة الرقابة	<input type="radio"/> رسالة المنظمة

<p>4. هي المرحلة التي يصبح فيها للمنظمة خبرة تمكنها من استغلال الفرص الموجودة في السوق والتي لم تكن تستطيع استغلالها في بداية حياتها</p> <p><input type="radio"/> مرحلة النمو</p> <p><input type="radio"/> مرحلة النضج</p> <p><input type="radio"/> مرحلة التأسيس</p> <p><input type="radio"/> ليس مما سبق.</p>	<p>3. البيئة التي تتضمن كل القوى الخارجية المؤثرة على القرارات التنظيمية القصيرة والطويلة</p> <p><input type="radio"/> البيئة المجتمعية</p> <p><input type="radio"/> البيئة الاجتماعية</p> <p><input type="radio"/> البيئة الاقتصادية</p> <p><input type="radio"/> البيئة الثقافية.</p>
<p>6. هناك مفاهيم مختلفة لبطاقة الأداء المتوازن منها مفهوم</p> <p><input type="radio"/> الفعالية</p> <p><input type="radio"/> النوعية</p> <p><input type="radio"/> الابتكار</p> <p><input type="radio"/> النمو والتطور.</p>	<p>5. الرقابة التي توصف بالغبلة</p> <p><input type="radio"/> الرقابة السابقة</p> <p><input type="radio"/> الرقابة الجارية</p> <p><input type="radio"/> الرقابة اللاحقة</p> <p><input type="radio"/> الرقابة المباشرة.</p>

### السؤال الثالث: (6 علامات)

اكتب المصطلح العلمي الدال على العبارات التالية:

1. (.....) تتضمن أهدافاً عامة يمكن تحقيقها في ظل الموارد الحالية.
2. (.....) مجموعة من المبادئ والقواعد التي تحكم سير العمل والمحددة سلفاً بمعرفة الادارة والتي يسترشد بها العاملون في المستويات المختلفة عند اتخاذ القرارات والتصرفات المتعلقة بتحديد الأهداف.
3. (.....) أسلوب من الادارة يقوم على أنه ليس هناك خطة عامة يمكن السير على هداها لعمل شيء ما.
4. (.....) قدرة المقياس على التفرقة بين المستويات المختلفة للأداء حتى بالنسبة للفروق البسيطة.
5. (.....) المواد الخام التي يبني عليها نظام ادارة الأداء وتشمل ثلاث عناصر العمل والفرد والمنظمة.
6. (.....) هي مجموعة العناصر البشرية، المادية والمعنوية التي تتفاعل فيما بينها من أجل تحقيق الأهداف التي قامت من أجلها المنظمة.

### السؤال الرابع:

#### 1. ماهي المعوقات التي تواجه الادارة الاستراتيجية؟ (6 علامات)

---

---

---

اسم المحاضر: د. نادر ابو شرخ  
د. علي عرفة

رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
رقم الشعبة: \_\_\_\_\_  
الكلية: \_\_\_\_\_  
القسم / \_\_\_\_\_

جامعة فلسطين



الاختبار النهائي  
الفصل الدراسي الاول  
2019-2018

رقم المساق: MGNA3313

اسم المساق: الادارة الاستراتيجية

تاريخ الاختبار: 2019/01/12

عدد الأسئلة: (6) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

2. وضح عوامل نجاح تطبيق الادارة الاستراتيجية. (5 علامات)

اسم المحاضر: د. نادر ابو شرخ  
د. علي عرفة

رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
رقم الشعبة: \_\_\_\_\_  
الكلية: \_\_\_\_\_  
القسم / \_\_\_\_\_

جامعة فلسطين



الاختبار النهائي  
الفصل الدراسي الاول  
2019-2018

رقم المساق: MGNA3313

اسم المساق: الادارة الاستراتيجية

تاريخ الاختبار: 2019/01/12

عدد الأسئلة: (6) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

## السؤال الخامس:

1. يتطلب تطبيق منهجية ادارة استراتيجية وجود بناء استراتيجي متكامل يشمل عدة عناصر أساسية. وضح ذلك بإيجاز. (5 علامات)

2. وضح أهم السمات الأساسية للمنظمات المعاصرة. (5 علامات)

اسم المحاضر: د. نادر ابو شرخ  
د. علي عرفة

رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
رقم الشعبة: \_\_\_\_\_  
الكلية: \_\_\_\_\_  
القسم / \_\_\_\_\_

جامعة فلسطين



الاختبار النهائي  
الفصل الدراسي الاول  
2019-2018

رقم المساق: MGNA3313

اسم المساق: الادارة الاستراتيجية

تاريخ الاختبار: 2019/01/12

عدد الأسئلة: (6) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

## السؤال السادس:

1. إن تكوين استراتيجية الموارد البشرية يمر بست مراحل وضحاها بإيجاز. (9 علامات)

