

اسم المحاضر : أ. حمدان المصري
أ. فاطمة العاصي

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الأول
2019-2018

رقم المساق: BSNA1301

اسم المساق : مبادئ الإدارة 1

تاريخ الامتحان: / 2019/01

عدد الأسئلة:(4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(20 درجة)

السؤال الأول: أجب/ي عن الأسئلة التالية:

أ. ضع /ي علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة أو علامة (X) أمام العبارة الخاطئة . ثم انقل /ي الإشارة إلى

(10 درجات)

الجدول المخصص لذلك:

1. الرقابة وفق الفكر الإداري الحديث، هي وسيلة تصحيحية أكثر منها وسيلة وقائية.
2. وفقاً لنظرية العاملين لهرزبيرك يؤدي عدم الشعور بالإنجاز إلى حالة من عدم الرضا لدى الموظفين.
3. وفقاً لنظرية تصميم الدافعية يركز أسلوب توسيع العمل علي التوسع أفقياً في الوظيفة.
4. تقسيم الهيكل التنظيمي علي أساس العمليات يهدف إلي تحقيق إنتاجية عالية في المنظمة.
5. من مزايا الهيكل التنظيمي الوظيفي أنه يلائم المنظمات التي تعتمد التقسيم السلعي والجغرافي.
6. يُعتبر التخطيط أسلوب هادف لتوجيه كافة موارد المنظمة وفق المستجدات البيئية بما يحقق الأداء المطلوب.
7. يُعتبر تقدير حجم الطلب على سلعة ما نوع من التخطيط الذي تمارسه الإدارة الدنيا.
8. عملية جمع البيانات والمعلومات تشكل الركن الأساسي في نجاح عملية اتخاذ القرار.
9. أحد أهم مشاكل التخطيط ارتباط الحوافز والمكافآت بإنجازات الموظفين قصيرة الأجل.
10. من عيوب الخريطة التنظيمية عدم التمييز بين علاقات العمل التي تظهر كخطوط سميكة وسلطة الإشراف التي تظهر كخطوط متقطعة.

الرقم	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
الإجابة										

ب. اختر/ي الإجابة الصحيحة مما يلي ثم انقل /ي الإجابة إلى الجدول المخصص لذلك: (5 درجات)

1. يُعتبر التحقق من مدى إنجاز الأهداف النوعية للأنشطة الإدارية المختلفة من مهام الإدارة:
أ. العليا ب. الوسطي ج. الدنيا د. جميع ما سبق
2. يُعتبر عنوان الوظيفة نوع من حوافز:
أ. التحدي في العمل ب. المنافسة ج. المكانة د. ليس مما سبق
3. الميل نحو هواية معينة يُعتبر من الدوافع:
أ. المكتسبة ب. العضوية ج. الاجتماعية د. الفردية
4. نمط قيادي يتسم بالنزعة الفردية والإحجام عن تفويض الصلاحيات:
أ. الأوتوقراطي ب. الديمقراطي ج. الموجه د. الغير موجه
5. الأنشطة التفصيلية والمتسلسلة والتي توضح كيفية أداء مهمة معينة هي:
أ. الإجراءات ب. السياسات ج. القواعد د. الاستراتيجيات

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة					

اسم المحاضر : أ. حمدان المصري
أ. فاطمة العاصي

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الأول
2019-2018

رقم المساق: BSNA1301

اسم المساق : مبادئ الإدارة 1

تاريخ الامتحان: 2019/01/

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: _____
القسم / التخصص : _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

(5 درجات)

ج. اكتب/ي المصطلح العلمي المناسب لكل مما يلي:

- 1 (-----) أداة هادفة تساعد الإدارة في الكشف عن الانحرافات وتصحيحها.
- 2 (-----) الخطط الزمنية التي تشمل على كافة الأنشطة المرتبطة بالمنظمة ككل.
- 3 (-----) مجموعة محددة وواضحة من الواجبات والمسؤوليات المناطة بالفرد في إطار التنظيم.
- 4 (-----) القائد الذي لديه اهتمام عالي بالإنتاج وبالعاملين ومشاعرهم.
- 5 (-----) نوع من العلاقات غير الرسمية التي تفرزها حقيقة التفاعلات الاجتماعية السائدة ما بين الأفراد والجماعات.

(8 درجات)

السؤال الثاني: قارن/ي بين كل مما يلي :

الحوافز السلبية	الحوافز الإيجابية
المدير	القائد
نموذج القوة	النموذج الشخصي
الرقابة السلبية	الرقابة الإيجابية

(7 درجات)

السؤال الثالث: اذكر كلاً مما يلي :

(2 درجة)

1. اذكر/ي أنماط اتخاذ القرار في منظمات الأعمال

.....
.....
.....
.....
.....

اسم المحاضر : أ. حمدان المصري
أ. فاطمة العاصي

رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: _____
القسم / التخصص : _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الأول
2019-2018

رقم المساق: BSNA1301

اسم المساق : مبادئ الإدارة 1

تاريخ الامتحان: 2019/01/

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(1.5 درجة)

2. أشار ماك لاند إلي وجود ثلاث حاجات أساسية، اذكرها.

(3.5 درجة)

3. اذكر/ي خصائص نظام الرقابة الفعال.

(15 درجة)

السؤال الرابع: تحدث/ي عن كلاً مما يلي:

(6 درجات)

1. حدد شومستر الدوافع بثلاث جوانب أساسية وضح/ي ذلك.

اسم المحاضر : أ. حمدان المصري
أ. فاطمة العاصي

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الأول
2019-2018

رقم المساق: BSNA1301

اسم المساق : مبادئ الإدارة 1

تاريخ الامتحان: 2019/01/

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: _____

القسم / التخصص : _____

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

(4 درجات)

2. ترتبط عملية الرقابة ارتباطاً وثيقاً بعملية التخطيط وضح/ي ذلك.

(5 درجات)

3. تحدث/ي عن مراحل إعداد الهيكل التنظيمي.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح