

اسم المحاضر: جميع المحاضرين  
رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: متطلب جامعة  
القسم / التخصص: \_\_\_\_\_  
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصف الثاني  
الفصل الدراسي الأول  
2018-2017  
الدرجة النهائية (30)

رقم المساق: UNI 3111  
اسم المساق: مهارات الإتيكيت والبروتوكول  
تاريخ الامتحان: 2017/11/25  
عدد الأسئلة: (5) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعة  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

أجب عن جميع الأسئلة التالية واذكر ما تعرفه عنها بالتفصيل:

(6 درجات)

السؤال الأول:

ما هو السلوك وعبر أي أمور نتعلمه؟

السؤال الثاني: (6 درجات)

حتى تكون مؤثراً في الناس، ماهي الطرق لإكتساب اللباقة واللباقة الاجتماعية؟

السؤال الثالث: (6 درجات)

هناك تعريفات كثيرة للاتيكيت وكذلك للبروتوكول، تحدث عن ذلك؟

السؤال الرابع: (6 درجات)

أذكر الإرشادات الواجب مراعاتها عند القيام بواجب المجاملة؟

السؤال الخامس: (6 درجات)

التعامل مع الناس فن ومهارة إجتماعية، تحدث عن أساليب هذا التعامل مع الآخرين؟

إنتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: جميع المحاضرين  
رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: متطلب جامعة  
القسم / التخصص: \_\_\_\_\_  
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصف الثاني  
الفصل الدراسي الأول  
2018-2017  
الدرجة النهائية (30)

رقم المساق: UNI 3111  
اسم المساق: مهارات الإتيكيت والبروتوكول  
تاريخ الامتحان: 2017/11/25  
عدد الأسئلة: (5) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعة  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)