



أجب عن الأسئلة التالية:

(5 درجات)

السؤال الأول: ضع/ي علامة (✓) أو (×)

- () 1. دلالة اسم الموقع للمنظمات الدولية هو .int.
- () 2. النص المترابط الذي يمكن من خلاله التنقل من صفحة لأخرى عند النقر هو Tcp
- () 3. من مميزات الترتيب العلوي السفلي للمصمم عدم التقيد بشكل الصفحة الرئيسية
- () 4. تعتبر سياسة الاعادة مقياس لأداء الخدمات
- () 5. الشركات الافتراضية توفر استشارات طبية للهيئات الخاصة

(3 درجات)

السؤال الثاني: اختر الاجابة الصحيحة)

1. من مكونات تصميم الصفحة
أ. الفهارس ب. وسائل التنقل
ج. الكتالوجات د. القبول
2. من مشاكل تجارة التجزئة الإلكترونية
أ. التقنية المستخدمة ب. الاهتمام بالريح
ج. الادارة الواعية د. العلاقة مع الزبائن
3. من أنشطة انشاء موقع الويب
أ. الاستعانة بمزود الخدمة ب. الانضمام الى الكتالوجات المشهورة
ج. فريق نظم قواعد البيانات د. توفير خدمة الويب



السؤال الثالث: اكتب المصطلح المناسب) 7 درجات (

1. لغة تستخدم لتصميم صفحات الويب تستخدم لترتيب محتويات الصفحة	()
	بشكل هرمي
2. التصميم الذي يصف كيفية تدفق البيانات في موقع التجارة الالكترونية	()
3. لغة تصميم صفحات الويب وقد استخدمت في ترتيب الوثائق وتصنيفها	()
4. من الطرق التي تحدد التجول في الموقع حيث تمتاز بقلة الخطوات التي تلزم	()
	للوصول الى المعلومة
5. يعتمد عليه في تحديد طريقة التنقل في الموقع	()
6. اسم الخطوة في عملية اتخاذ قرار الشراء في السوق الالكتروني والتي	()
	تستخدم تقنية الفهارس الالكترونية
7. من الأنشطة التي يتم من خلالها تخزين ومعالجة بيانات الزبائن ضمن ادارة	()
	العلاقة مع الزبائن

انتهت الأسئلة

بالتوفيق والنجاح

جامعة فلسطين



الامتحان الـصفي الثاني
الفصل الدراسي الأول
2018-2017

اسم المحاضر: د. أشرف نصار – أ. أبي الأغا
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم: إدارة الأعمال

رقم المساق:
اسم المساق: التجارة الإلكترونية
تاريخ الامتحان: 2017/11/30
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصفي الثاني
الفصل الدراسي الأول
2018-2017

اسم المحاضر: د. أشرف نصار – أ. أبي الأغا
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم: إدارة الأعمال

رقم المساق:
اسم المساق: التجارة الالكترونية
تاريخ الامتحان: 2017/11/30
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصفي الثاني
الفصل الدراسي الأول
2018-2017

اسم المحاضر: د. أشرف نصار – أ. أبي الأغا
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم: إدارة الأعمال

رقم المساق:
اسم المساق: التجارة الالكترونية
تاريخ الامتحان: 2017/11/30
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصفي الثاني
الفصل الدراسي الأول
2018-2017

اسم المحاضر: د. أشرف نصار – أ. أبي الأغا
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم: إدارة الأعمال

رقم المساق:
اسم المساق: التجارة الالكترونية
تاريخ الامتحان: 2017/11/30
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)