



• أجب/ي عن الأسئلة الأربعة التالية:

(١٠ درجات)

- السؤال الأول:  
▪ ضع/ي علامة (√) للعبارة الصحيحة وعلامة ( X ) للعبارة الخاطئة. (بالإضافة إلى تصحيح الخطأ):-

الإجابة	العبارة	ن.م
	الاستماع هو ما يتعلق بوظيفة الأذن في تلقي المثيرات الصوتية في حدود القدرة السمعية للإنسان	١-
		التصحيح
	حسب الدراسة التي اجريت في عام 1970 فإن نسبة تأثير الكلام على الآخرين في عملية الاتصال هي 38 %	٢-
		التصحيح
	وفقا للنظرية الوظيفية يرتبط السلوك القيادي بالظروف المحيطة	٣-
		التصحيح
	النمط القيادي البيروقراطي يتمثل في الاهتمام بالأعمال الكتابية التوثيقية	٤-
		التصحيح
	تعرف المخرجات بأنها مجموعة من الأنشطة أو الوظائف التي يمارسها أي اداري لتحقيق اهداف المؤسسة التي ينتمي اليها	٥-
		التصحيح
	الاتصالات الداخلية يقصد بها تبادل البيانات والمعلومات والحقائق داخل المنظمة وخارجها	٦-
		التصحيح
	يؤثر الفشل في تعلم القيادة	٧-
		التصحيح
	الاتصالات اللفظية تتمثل في نقل البيانات والمعلومات عن طريق استخدام الكلمات المنطوقة	٨-
		التصحيح
	النمط الاستشاري الديمقراطي فيه يفوض القائد قدرا كبيرا من سلطاته إلى مرؤوسيه وزيادة الثقة بالمرؤوسين ولكنها ليست كاملة ويقدم حوافز ايجابية أكثر من الحوافز السلبية	٩-
		التصحيح
	التابع لديه سلطة وليس لديه تأثير	١٠-
		التصحيح

السؤال	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
الإجابة										



## (١٠درجات)

## السؤال الثاني :

## أكتب/ي المصطلح العلمي المناسب لكل مما يلي :

رقم	المصطلح	العبارة
١-		تبادل البيانات والمعلومات بين إدارتي وأقسام المنظمة ، بغرض تخصيص مهام العمل وتنسيق الأنشطة ، وتحقيق الاهداف المرجوة
٢-		احدى متطلبات القيادة وهي القدرة على احداث امر او منعة وهو مرتبط بالقدرات الذاتية وليس بالمركز
٣-		النظرية التي تركز على شخصية القائد وخصائصه وتختلف المعايير في تحديد هذه الخصائص من مجتمع لآخر
٤-		هو السماع والانتباه والفهم والتقويم والاستجابة للرسائل المنطوقة وغير المنطوقة
٥-		المرحلة التي تأتي بعد عملية التدريب والتأهيل وفيها يتم اختيار مجموعة منهم في مواقع قيادية متفاوتة المستوى والاهمية لفترات معينة لنضع الجميع على محك التجربة
٦-		نمط قيادي فيه يفوض القائد قدراً كبيراً من سلطاته إلى مرؤوسيه مع حرية التصرف لثقته الكاملة بالمرؤوسين ، فيشجعهم على المشاركة في الأداء وصنع القرار
٧-		عملية تهدف الى التأثير على سلوك الآخرين وتنسيق جهودهم لتحقيق أهداف مشتركة
٨-		مجموعة من الوظائف أو الأنشطة التي يمارسها أي إداري لتحقيق اهداف المؤسسة التي ينتمي اليها
٩-		في ظل هذا النمط يتعامل القائد بمبدأ مركزية السلطة وعدم الثقة بمرؤوسيه والتهديد الدائم لهم
١٠-		نمط يكون فيه القائد سلبياً، لا أثر لوجوده وللأفراد ان يفعلوا ما يريدون دون أي تدخل من القائد



## (١٠ درجات)

## السؤال الثالث: اختر الاجابة الصحيحة على ضوء فهمك للعبارات التالية

- ١ - من المبادئ الرئيسية للاتصال الفعال :
  - أ - الفهم المتبادل والتآلف مع الاخر
  - ب - ثلاثية الاتصال
  - ج - الدقة اللغوية
  - د - كل ما سبق
- ٢- الحق المعطى للقائد في ان يتصرف ويطاع يعرف بـ :
  - أ- التأثير
  - ب - السلطة القانونية
  - ج - النفوذ
  - د - كل ما سبق
- ٣- الشخص الذي لديه تأثير وليس لديه سلطة هو :
  - أ - قائد رسمي
  - ب- مدير
  - ج- قائد اداري
  - د - ليس مما سبق
- ٤- النمط القيادي المناسب للمجموعات التي تتسم بقدرات عالية والتي يندر احتياجها الى أي ارشاد او دعم في القرارات التي تتخذها هو :
  - أ - القيادة الفوضوية
  - ب - القيادة اللا تدخلية
  - ج - القيادة المشاركة
  - د - القيادة البيروقراطية
- ٥- المرحلة التي تعالج جوانب القصور والضعف في الشخصيات وبناء عليه تحدد الاحتياجات التدريبية هي :
  - أ - مرحلة التجريب
  - ب - مرحلة التأهيل
  - ج - مرحلة التقييم
  - د - مرحلة التمكين
- ٦- السماع هو ما يتعلق بوظيفة الاذن في تلقي المثيرات الصوتية فهو بذلك :
  - أ- عملية ارادية
  - ب- عملية ذهنية
  - ج- عملية لا ارادية
  - د - عملية عقلية
- ٧- من نظريات القيادة التي تهتم بتوزيع المسنوليات والمهام القيادية هي :
  - أ - النظرية الخصائصية
  - ب- النظرية الوظيفية
  - ج - النظرية الموقفية
  - د - النظرية التكاملية
- ٨- ثمة ستة مستويات تحدد موقفنا من المتحدث ومنها سماع الكلمات فقط دون محاولة فهم الموضوع وهو ما يعرف بـ:
  - أ- الاستماع الانتقائي
  - ب- الاستماع المتفهم
  - ج- الاستماع الشكلي
  - د - الاستماع المتعاطف
- ٩- الاتصال بين رئيس الجامعة مع عميد إحدى الكليات تعتبر من انواع الاتصالات التنظيمية :-
  - أ- الشخصية
  - ب - الجماعية
  - ج - الداخلية
  - د - الخارجية
- ١٠ - المواقف التي ترتبط بمواعيد نهائية يلائمها نمط قيادي :
  - أ- ديمقراطي
  - ب- دكتاتوري
  - ج- تشاركي
  - د - تفاعلي



اسم المحاضر: .....

رقم الطالب: .....

رقم الشعبة: .....

اسم الطالب: .....

القسم/التخصص: .....

( ٢٠ درجات )

**السؤال الرابع :**

أ - القيادة من المهارات الموروثة أم المكتسبة موضوع كثر فيه الرأي والجدال والاختلاف وضحي ذلك ؟  
مع ذكر اهم العوامل التي تؤثر في تعلمها ؟  
( ٥ درجات )

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ب - الاتصال الناجح يحتاج الى تخطيط جيد، اذكر/ي خطوات التخطيط الجيد للاتصال الفعال ؟  
( ٥ درجات )

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ج - عملية اكتشاف العناصر القيادية تمر بعدة مراحل اذكرها بالترتيب مع شرح المرحلة الاخيرة منها ؟ ( ٥ درجات )

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الأول  
2017 / 2018  
الدرجة ( 50 )

رقم المساق: UNI 2109  
اسم المساق: الاتصال والقيادة  
تاريخ الامتحان 2018/01/ 08  
زمن الامتحان: ساعة واحدة فقط  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)  
عدد الاسئلة : ٤ اسئلة

اسم المحاضر: .....

رقم الطالب: .....

رقم الشعبة: .....

اسم الطالب: .....

القسم/التخصص: .....

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح،،