

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الاول
للعام الجامعي 2017-2018

إسم المحاضر: د. حاتم عسفة. أ. حاتم اسماعيل
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كلية الإدارة
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

رقم المساق:
إسم المساق: ادارة العمليات الانتاجية
تاريخ الامتحان: 2018/01/11
عدد الاسئلة: (5) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة: (نعم)

السؤال الاول: ضع علامة (صح) امام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) امام العبارة الختأ (10 علامة)

1. () في نقطة التعادل تتساوى الدخل الكلي مع التكلفة الكلية .
2. () كلما قل عدد المحطات، العمال أو المكائن التي تقدم الخدمة فإن معدل الوقت الذي يصرفه طالب الخدمة منتظرا هذه الخدمة سيقبل والعكس صحيح.
3. () الطاقة الإنتاجية هي القدرات الإنتاجية لعناصر الإنتاج.
4. () الطاقة المقدره هي مقياس لأدنى استخدام للطاقة الإنتاجية.
5. () معدل استخدام الطاقة الإنتاجية يساوي الطاقة القصوى التي يمكن تحقيقها في ظل الأحوال المثالية.
6. () عند احتساب عدد المكائن اللازمة للإنتاج لا يجب أن نحسب الفاقد في الوقت.
7. () عند احتساب عدد المكائن اللازمة للإنتاج لعدة مراحل إنتاجية يجب أن نحسب المراحل الأولى ثم يليها بالترتيب.
8. () لتحسين نظام تقديم الخدمة ممكن تقليل وقت تقديم الخدمة.
9. () نظرية الإنتظار تستخدم لتخفيض التكاليف
10. () احتمال عدم استخدام النظام هو عبارة عن متمم حاصل قسمة معدل الوصول على معدل تقديم الخدمة.

السؤال الثاني: (10 علامة)

1. اتفقت شركة مع مصنع ما لتوريد 600 جزء لاستخدامها في انتاج سلعة ما، علما ان هذه الاجزاء

تتطلب المرور بـ 4 مراحل انتاجية كما هو موضح أدناه: (6 علامات)

المرحل الإنتاجية	عدد ساعات العمل اليومي	وقت الصنع للوحدة بالدقائق	الوقت الضائع بالدقائق	وقت التهيئة اليومي	نسبة التلف
أ	12	13	40	20	4%
ب	12	25	60	25	8%
ج	12	15	50	30	6%
د	12	30	65	40	9%

المطلوب: تحديد عدد المكائن اللازمة لكل مرحلة.

2. ترغب شركة العودة للبسكويت استثمار مبلغ من المال في شراء آلة لصنع البسكويت يقدر بـ 35000 دينار، علماً بأن الآلة يمكن بيعها في نهاية عمرها الإنتاجي بـ 7000 دينار، وقدر عمرها الإنتاجي بـ 6 سنوات، مع العلم أن كلفة الصيانة والتشغيل لهذه الآلة تقدر بـ 3000 دينار للسنة الأولى و 3000 دينار للسنة الثانية وتزداد في كل سنة من السنوات الثلاث الأخرى بمقدار 100 دينار، كما تقدر معدل الفائدة بنسبة 13%. (4 علامات)

المطلوب: ما هي القيمة الحالية لكلفة الاستثمار.

السؤال الثالث: (10 علامات)

1. تقدم عمادة القبول والتسجيل في جامعة فلسطين خدماتها للطلاب، من خلال طاقم من الموظفين يتألف من 4 موظفين، ومن خلال متابعة عميد الكلية لسير العمل وجد بأن هناك حالات ينتظر الطلاب فيها أمام موظف القبول لتلقي الخدمة، وقد لاحظ أيضاً أن هناك أوقات يكون فيها الموظفون عاطلين عن العمل لعدم وجود طلاب، وبعد الفحص والتقييم وجد العميد أن معدل وصول الطلاب للعمادة هو 5 طلاب في الساعة، وأن معدل تقديم الخدمة هو 7 طلاب في الساعة، علماً أن كلفة الطالب كل نصف ساعة 5 دينار، وأن كلفة الموظف الواحد في فريق العمل يساوي 4 دينار في الساعة، علماً أن ساعات العمل هي 8 ساعات يومياً.

المطلوب: ما هو حجم فريق العمل المناسب لهذه الشركة (عامل ، عاملين، ثلاثة عمال) (7 علامات)

2. إحدى الشركات تقوم بصناعة الملابس الرجالية ولديها 4 خطوط إنتاج تعمل سبعة أيام عمل في الأسبوع بوجبتان عمل مدة ساعات العمل لكل وجبة 7 ساعات، وبكفاءة 90%، وبمعدل استخدام 80%، والطاقة المقدرة للخط الواحد تساوي 40 قطعة في الساعة. (3 علامات)

المطلوب: ما هي الطاقة المقدرة للمصنع.

السؤال الرابع: (13 علامة)

1. فوض البنك العربي لـ احد موظفيه العاملين في قسم القروض لتقديم تسهيلات بنكية لمنح القروض لعملائه، علما ان الموظف يستطيع تقديم خدماته لـ 8 زبائن في الساعة الواحدة، فاذا كان الزبائن يصلون الى هذا القسم لتلقي الخدمة بمعدل عميل واحد كل عشرة دقائق. (5 علامات)
- المطلوب: اوجد كلا من:

- أ. معدل الوقت المصروف في النظام/ (ب).ومعدل عدد الزبائن في الصف / (ت).احتمال ان يكون موظف التسهيلات البنكية عاطل عن العمل/ (ث). احتمال ان ينتظر الزبون اكثر من نصف ساعة/ (ج).احتمال وجود اكثر من 4 زبائن في النظام.

2. يفكر احد المصانع الاسمنتية بتوسيع طاقته الانتاجية وفق البدائل المتاحة التالية: (8 علامات)

- أ. التوسع الكامل الان بإضافة 200000 الف قدم لمساحة المخزون.
- ب. التوسع بما يعادل 60000 الف قدم الان، 70000 الف قدم في المرحلة الثانية، و 70000 الف قدم في المرحلة الثالثة.
- ت. عدم التوسع.

الجدول التالي يبين تقدير للعوامل المؤثرة على القرار خلال خمس سنوات :

الدخل المتوقع بالدينار		السنوات 1-2 احتمال 0,7 طلب عالي احتمال 0,3 طلب منخفض		كلفة التوسع لكل قدم (المرحلة الثالثة)	كلفة التوسع لكل قدم (المرحلة الثانية)	كلفة التوسع لكل قدم (الان)	البدائل
(30000)	540000	150000	500000	صفر	صفر	14	التوسع الكامل
(35000)	600000	20000	500000	17	16	15	التوسع المرحلي
20000	120000	(20000)	100000	صفر	صفر	صفر	عدم التوسع

المطلوب: وما هي الخطوات التي يجب اتباعها لاختيار البديل المناسب للمصنع، مع تحديد ذلك

البديل.

السؤال الخامس: (7 علامات)

اعطيت لك المعلومات الاتية والتي تتعلق بالكلف واسعار البيع والمبيعات المتوقعة لشركة الحداد للمواد الكهربائية في الجدول التالي :

المبيعات المتوقعة بالوحدات	الكلف المتغيرة	سعر البيع	المنتج
750	1	2	أ
1000	1,5	2,5	ب
2000	0,45	2,25	ج
1750	0,50	1,25	د
2250	0,35	1,75	هـ

المطلوب: حدد نقطة التعادل بالمبالغ، علما ان التكاليف الثابتة تساوي 30000 دينار

انتهت الاسئلة
اتمنى لكم التوفيق