



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: 19 درجة

- أ- ضع إشارة صح امام العبارة الصحيحة وإشارة خطأ امام العبارة الخاطئة مع تعديل الخطأ:
- 1- استخدم اصطلاح العلاقات العامة في بداية القرن التاسع عشر ()
 - 2- جوهر العلاقات العامة يقوم على اساس التفاهم الانساني وإقامة الصلات الحسنة بين اطراف لها مصالح مشتركة ()
 - 3- ان مسؤولية العلاقات العامة هي مساعدة الادارة التنفيذية في اتخاذ القرارات ()
 - 4- اول من استخدم اصطلاح العلاقات العامة في رسالته السابعة الموجهة للكونغرس هو توماس جيفرسون ()
 - 5- العلاقات العامة مجرد نشر او دعاية وهي عملية توافق وإقناع بين مؤسسة وجمهورها ()
 - 6- العلاقات العامة هي مسؤولية قسم العلاقات العامة وليس كل الجمهور ()
 - 7- الرأي العام هو شيء ملموس وليس جامد او ثابت بل هو حيوي وديناميكي ()
 - 8- الرأي العام يتبلور نتيجة المناقشات والأبحاث والدراسات واستعراض وتقييم الآراء المتماثلة ()
 - 9- وسائل الاتصال والإعلام هي الركيزة الاساس في نشاط العلاقات العامة ووظيفتها ()
 - 10- النشرة هي مجموعة كتيبات ووسيلة اتصال خاصة ومقروءة تهدف الي احاطة المرسل اليهم بالمعلومات والبيانات ()
 - 11- رأي الاغلبية او الأقلية : عندما يكون هناك عدد من الأقليات التي قد يكون لكل منها رأي تجاه مسألة معينة ولكنها تتفق في وقت معين وظرف معين ولهدف معين على رأي واحد وقد يستمر هذا الموقف حتى يصبح رأي الأغلبية ()
 - 12- الرأي العام المؤقت : هو الذي تؤثر فيه وتعيش عليه وسائل الإعلام المختلفة كالصحف والإذاعة ()
 - 13- الرأي العام المسيطر : هو عادة يكون رأي الفئة المثقفة القادرة على الدراسة والمناقشة الموضوعية. ()
 - 14- يمكن اعتبار الجمهور كياناً أو كتلة عضوية متكاملة ، لأن الجماعة تتكون أساساً من الأفراد ()

س	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
ج														

ب - اختر الاجابة الصحيحة :

- 1- هو من أشهر المشتغلين بالعلاقات العامة وساعد على تطويرها ولقب أبو العلاقات العامة هو
 - أ - إدوارد بيرنيز .
 - ب- ابراهيم إمام .
 - ج- ايفي لي
 - د- دورمان أيتون.



- 2- هو ما تصل إليه الجماهير بمجرد الإثارة والانفعال بشخص واحد أو فكرة واحدة ولا تكاد تسمح لغيرها من وجهات النظر الأخرى أن تظهر إلى جانبها ؟
- أ- الرأي العام .
ب- الاتجاه العام .
ج- الرأي العام المستنير .
د- السخط العام
- 3- واحدة من الاتي ليس من أنواع وتقسيمات الرأي العام ؟
- أ- الرأي العام المسطر ، الرأي الجامع .
ب- الرأي العام المؤقت ،الاتجاه العام
ج- الرأي العام الثابت أو المستمر .
د- الرأي الساق .
- 4- واحدة من الاتي هي إحدى أنواع الاتصال في المنظمة ؟
- أ- الاتصالات الغير رسمية
ب- الاتصالات الصاعدة .
ج- الاتصالات الأفقية .
د- الاتصالات الخارجية .
- 5- من طرق الاتصال بالعاملين ؟
- أ- الأفلام التسجيلية .
ب- الملصقات المطبوعة .
ج- لوحة الإعلانات .
د- جميع ما ذكر

5	4	3	2	1	السؤال
					الاجابة



السؤال الثاني:

أجب الاسئلة التالية: 12 درجة

- أ- أذكر طرق قياس الرأي العام ؟ وتحدث بأسهاب عن بحوث الراي العام؟
ج- من مكونات الاتصال الوسيلة وتقسّم الى اربع مجموعات اذكرها مع الشرح؟
د- ما هي عوامل اختلاف وسائل الاتصال والإعلام من مؤسسة لأخرى ؟

السؤال الثالث: 19 درجة

أ- عرف

- 1- الراي العام 2-الاتصال3- الجمهور4-الوسيلة
ب- من وسائل الاتصال الداخلى بالمنظمة الطريقة والاسلوب في التحدث مع الجمهور ، اذكر الارشادات المفيدة في هذا المجال؟
ج- اذكر النقاط الرئيسية لتطوير العلاقات الطيبة مع العاملين ؟
د- أذكر أهداف العلاقات العامة المشتركة ؟ (ثمان فقط)
اذكر الخصائص الواجب توافرها في العاملين في أجهزة العلاقات العامة؟(تسع بدون شرح)

ملاحظة هامة/ اجابة السؤال الاول على نفس ورقة الاسئلة اما باقى الاسئلة على دفتر الاجابة

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: د . عامر ابو شريعة
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كلية الإدارة
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الثاني
2018-2017

رقم المساق:
اسم المساق: علاقات عامة
تاريخ الامتحان: 2018/01/11
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتين
استخدام الآلة الحاسبة (لا)