

اسم المحاضر : د. ياسر أبو مصطفى  
أ. أحمد أبو جزر  
رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: إدارة المال والأعمال  
القسم / التخصص : إدارة الأعمال  
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصفى الثاني  
الفصل الدراسي الأول  
2017-2016

رقم المساق: MGNA 3311  
اسم المساق : إدارة العمليات الانتاجية  
تاريخ الامتحان: 2016/11/ 29  
عدد الأسئلة:(4) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعة واحدة  
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)

السؤال الأول: ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة. (6 درجات)

1. يمكن تعريف التنبؤ بأنه عبارة عن تقرير الطلب المستقبلي بالاعتماد على المعلومات الماضي.
2. الأداء = ( المقدرة × الرغبة ).
3. إذا علمت أن تكلفة الاستثمار في إحدى المكائن تساوي 8500 دينار، وأن الدخل السنوي الناتج عن تشغيل هذه الماكينة يساوي 2125 دينار فإن العائد على الاستثمار الناتج عن تشغيل هذه الماكينة يساوي 25%.
4. وفقاً لمصفوفة النمو والحصة السوقية أو المركز التنافسي لمجموعة بوسطن الاستشارية، فإن ارتفاع مستويات المخزون دليل على أن المنظمة في وضع المتهورون.
5. الطاقة المصممة هي الطاقة القصوى التي يمكن تحقيقها في ظل الاحوال المثالية.
6. الطلب المستقل عبارة عن طلب سلعة بصورة مستقلة عن الاخرى مثل الطلب على الفوشار وشراء تذكرة سينما.

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة: (5 درجات)

1. من الطرق الوصفية لتقدير الطلب:  
أ- المعدل البسيط      ب- توقعات المستهلك      ج- طريقة التلطيف الأسي      د- الانحدار البسيط
2. الكفاءة تساوي:  
أ- المقدرة / الرغبة.      ب- معدل الاستخدام / المخرجات الفعلية.      ج- الرغبة / المقدرة      د- المخرجات الفعلية / معدل الاستخدام.
3. وفقاً لمصفوفة بوسطن، فإن المنظمة تكون في سوق نام وبحصة سوقية صغيرة توصف بأنها ضمن مجموعة :  
أ-البقرة الحلوب      ب- المغامرون أو المتهورون      ج- النجوم      د- الكلاب
4. اشترى مصنع آلة بقيمة 75000 دينار وثمان الخردة بعد انقضاء عمرها 15000 دينار حيث قدر دخلها السنوي 10000 دينار منه 20% ضريبة فإن فترة الاسترداد:  
أ- 7 سنوات      ب- 6 سنوات      ج- 4.7 سنوات      د- 7.5 سنوات
5. يستخدم اساسيات التخطيط في التحليل المنطقي الذي قدمه علم الادارة:  
أ- الاسلوب الريادي      ب- الاسلوب التكيفي      ج- الاسلوب التخطيطي      د- ليس مما سبق

السؤال الثالث: (19 درجة)

1. افرض أن الطلب الفعلي للأشهر المبينة كما هو أدناه:

الأشهر	1	2	3	4
الطلب الفعلي	30	25	33	40
الطلب المتوقع	28			

باستخدام معامل التلطيف الأسي  $\alpha = 0.7$  لتحديد الطلب المتوقع للأشهر الأخرى ثم اوجد معدل الخطأ في التقدير ومعدل الخطأ في التقدير.

اسم المحاضر : د. ياسر أبو مصطفى  
أ. أحمد أبو جزر  
رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: إدارة المال والأعمال  
القسم / التخصص : إدارة الأعمال  
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصفى الثاني  
الفصل الدراسي الأول  
2017-2016

رقم المساق: MGNA 3311  
اسم المساق : إدارة العمليات الانتاجية  
تاريخ الامتحان: 2016/11/ 29  
عدد الأسئلة: (4) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعة واحدة  
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)

2. احد المنتجات مكون من أربع أجزاء (أ، ب، ج، د) وقد علمت أن فشل الجزء (أ) يفشل المنتج أما فشل الجزئيين (ب) أو (ج) فلن يفشل المنتج، ولكن يفشل المنتج إذا فشل الجزئيين (ب و ج) معاً، أما فشل الجزء (د) يفشل المنتج وقد علمت إن احتمال أن تعمل الأجزاء بنجاح هو 95%، 80%، 85%، 90% على التوالي.
- المطلوب: 1. رسم مخطط لهذا المنتج 2. ما هو احتمال أن يعمل المنتج بنجاح.

3. إحدى الشركات تعتمد في صناعتها على شراء جزء معين بتكلفة 0.8 دينار، وأمام هذه الشركة الآن فرصة لصناعة ذلك بدلاً من شرائه وقد توفرت لديك المعلومات الآتية:

الطلب بالوحدة	2000	3000	4000	5000	6000
الاحتمال المصاحب	15%	35%	45%	20%	10%

إذا قامت الشركة بإنتاج هذا الجزء فإن التكاليف السنوية الثابتة تساوي 10000 دينار والتكلفة المتغيرة للوحدة دينار واحد.

- المطلوب: 1. هل تنصح الشركة بشراء أو صنع هذا الجزء؟ 2. ما هو حجم الانتاج الذي يصاحبه ربحاً أكثر من شراء الجزء؟

