



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: حدد اي من

العبارات التالية (صح) وايها (خطأ)

1. مدخل ديمنج للجودة: التركيز على الأبعاد الإدارية لعمليات التخطيط و التنظيم و الرقابة و أهمية التأكد على مسئولية الإدارة في تحقيق الجودة و ضرورة وضع الأهداف (التخطيط للجودة، ضبط الجودة، تحسين الجودة)؟
2. من وجهة نظر تقنية فإن الجودة هي عبارة عن مجموعة من خواص (مواصفات) المنتج تحدد مدى ملائمة المنتج لكي يقوم بأداء الوظيفة المطلوبة منه كما يتوقعها المستهلك.
3. لا تعتبر المواصفات ( Specifications ) المحدد الأساسي لجودة المنتج بحيث ولا تعبر عن الخصائص المطلوبة في المنتج لكي يؤدي الغرض المصمم من أجله و المرجو منه.
4. ليس المقصود من ضبط الجودة انتاج سلعة خالية من العيوب بل وفائها بمتطلبات و رغبات المستهلك و توصيلها إليه و هي بدرجة الجودة المطلوبة حتى تؤدي وظيفتها على الوجه الأكمل.
5. من نتائج تطبيق ادارة الجودة الشاملة زيادة تكلفة المنتج نتيجة عدم وجود أخطاء؟
6. تعريف التقييس: هو وثيقة توضح بالاتفاق العام وتقرها جهة معترف بها، وتوفر للاستخدام العادي والمتكرر قواعد ارشادات أو خصائص للأنشطة أو نتائجها بهدف تحقيق الدرجة المثلى من المعطيات في سياق معين؟
7. المواصفة القياسية: هي نشاط يهدف الي تحقيق الدرجة المثلى من النظام في محيط معين، من خلال وضع شروط للاستخدام الشائع والمتكرر أخذاً بعين الاعتبار مشاكل فعلية ومحتملة؟
8. ليس المقصود من ضبط الجودة انتاج سلعة خالية من العيوب بل وفائها بمتطلبات و رغبات المستهلك و توصيلها إليه و هي بدرجة الجودة المطلوبة حتى تؤدي وظيفتها على الوجه الأكمل؟
9. تقييم المطابقة بين المنتج و المواصفات عن طريق أخذ عينات منتظمة من خط الإنتاج ثم إجراء عمليات قياس على خصائصها. و مقارنة النتائج مع مثيلاتها المحددة في المواصفات و تحديد قيم الاختلافات الموجودة بينهما؟
10. الضبط المتكامل (الشامل) لجودة الإنتاج هو عبارة عن نظام شامل و متكامل بواسطته يمكن تجميع عمل الوحدات المختلفة داخل المصنع التي تعمل في مجالات تطوير الجودة و تحسينها لضمان إنتاج المنتجات بدرجة مناسبة من الجودة ترضي رغبات المستهلك و بأقل التكاليف؟



## السؤال الثاني: اختر الاجابة الصحيحة:

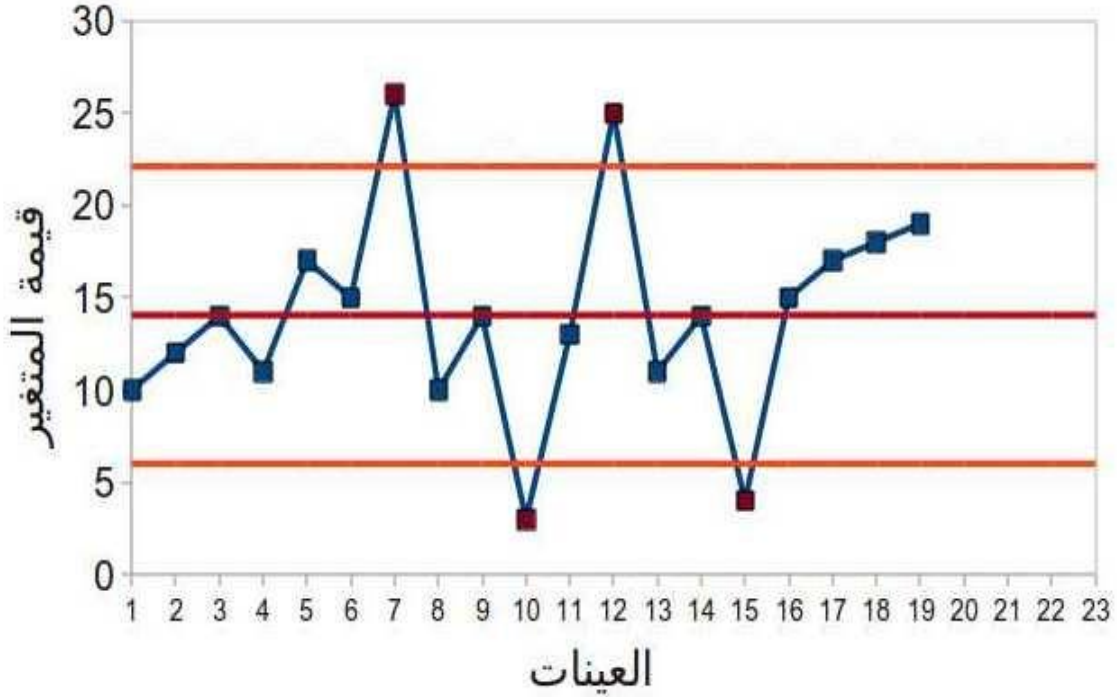
1. اتخاذ الاجراء الوقائي يعني:
  - أ. اتخاذ اجراءات منع تكرار الخطأ
  - ب. اتخاذ اجراءات التعامل مع الخطأ حين حدوثه
  - ت. مراقبة العمليات وتطوير الاداء
  - ث. لاشئ مما سبق.
2. العناصر الأساسية لضبط الجودة (مثلث الجودة) تشمل:
  - أ. متطلبات و رغبات المستهلك
  - ب. خصائص التصميم
  - ت. خصائص الإنتاج
  - ث. لاشئ مما سبق
  - ج. كل ماسبق
3. الهدف من التفتيش عن الجودة Inspection هو:
  - أ. مواكبة التطور في رغبات المستهلك
  - ب. تحديد الخواص المهمة لجودة المنتج
  - ت. التأكد من مطابقة المنتج مع المواصفات و تصحيح المشاكل
  - ث. كل ماسبق
4. الهدف من مراجعة المواصفات Review of Specifications هو:
  - أ. مواكبة التطور في رغبات المستهلك.
  - ب. تحديد الخواص المهمة لجودة المنتج.
  - ت. التأكد من مطابقة المنتج مع المواصفات و تصحيح المشاكل.
  - ث. كل ماسبق
5. مفهوم مراقبة الجودة هو الاداة المثلى لتحقيق الهدف من جودة المنتج النهائي ويعتمد على:
  - أ. المواصفات والمعايير + التقييم
  - ب. التصحيح + التخطيط من أجل التصحيح
  - ت. المواصفات والمعايير + التسويق
  - ث. أ+ب
  - ج. أ+ ت



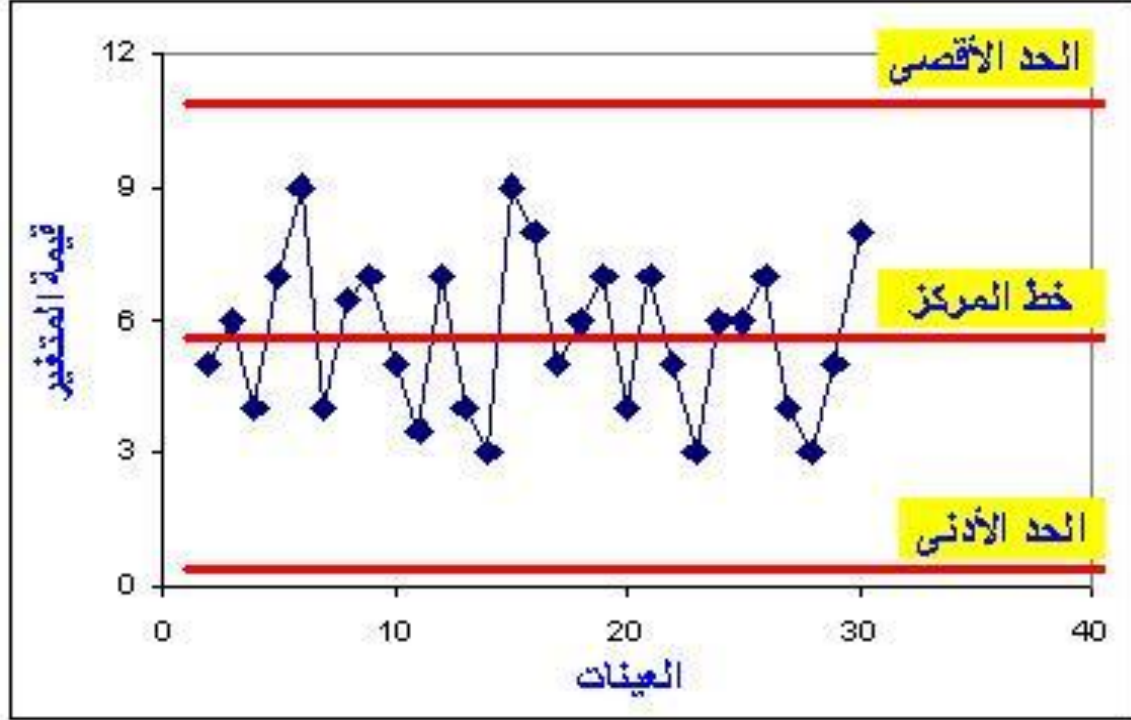
السؤال الثالث:

اجب عن الاسئلة التالية:

1. وضح كيفية حل المشكلات المتعلقة بالجودة عن طريق انظمة إدارة الجودة ISO 9000؟
2. اذكر عناصر الضبط المتكامل للجودة؟
3. ارسم مع الشرح العلاقة بين مستوى الجودة و تكاليف التصنيع؟
4. عرف خرائط مراقبة الجودة المرفقة من حيث المطابقة او عدم المطابقة للمنتجات؟



5.



انتهت الاسئلة

تمنياتي بالتوفيق