



أجب عن جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

هناك علاقة تكامل بين الإتيكيت والبروتوكول تحدث عن ذلك بالتفصيل؟

السؤال الثاني:

فن التعامل مع الناس تعنتي به كل الشعوب في العالم، فما هي أساليب التعامل مع الآخرين، اذكر أسس ذلك مع شرح كل منها؟

السؤال الثالث:

من بين أهم قواعد الاتيكييت المجاملة، تحدث عن معنى ذلك مع ذكر الإرشادات الواجب مراعاتها عند القيام بواجب المجاملة (اذكر أهم الجوانب فقط بدون شرح)

السؤال الرابع:

ما هي آداب استخدام التليفون؟

السؤال الخامس:

اذكر أنواع الزيارات مع شرح موجز عن كل منها؟

السؤال السادس:

لنفترض أن رئيس دولة قام بزيارة دولة أخرى فإن قسم البروتوكول في الدولة المضيفة يقوم بإعداد برنامج هذه الزيارة، اذكر بنود هذا البرنامج مع شرح مختصر لهذه البنود؟

إنتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق