

اسم المحاضر : د. ياسر أبو مصطفى
أ. أحمد أبو جزر
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص : إدارة
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للأفصل الدراسي الأول
2017-2016

رقم المساق: MGNA3311
اسم المساق : إدارة العمليات الانتاجية
تاريخ الامتحان: 2107/01/ 12
عدد الأسئلة:(5) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)

(10 درجات)

السؤال الأول: أجب عن الأسئلة الآتية :

1. تخفيض كلفة الانتظار يترتب عليه زيادة كلفة الخدمة.
2. من الفوائد المصاحبة للترتيب على أساس العمليات استثمار قليل في المعدات والآلات.
3. الكلفة القياسية= الاستخدام القياسي × الأجر القياسي.
4. تتميز العمليات المتقطعة بارتفاع حجم الانتاج ويكون لأغراض التخزين.
5. يركز المدخل الموضوعي في تصميم الوظيفة على كفاءة تنفيذ الوظيفة وليس على من يقوم بالوظيفة.
6. من العوام المؤثرة على اختيار موقع التسهيلات مناخ الأعمال المناسب.
7. توسيع الوظيفة يعتبر من وسائل التحفيز التي استخدمت في تصميم الوظيفة.
8. الاستقلالية وتنوع المهارة يعتبران من عناصر التحفيز النفسية للتقدم الوظيفي.
9. يعتبر الموقع الأفضل للمؤسسة الخدمية من أهم القرارات قصيرة الأجل بحيث أنه يؤدي إلى تعظيم الدخل .
10. أول الخطوات المتعلقة باختيار الموقع، اختيار مجتمعات ومناطق مقبولة بشكل عام.

(8 درجات)

السؤال الثاني:

تفكر احدي الشركات بفتح فرع جديد لها وحددت امامها خمسة بدائل، المطلوب: استخدم مدخل براون جيبستون للمساعدة في اختيار الموقع المناسب؟ مع احتساب العوامل النوعية للوزان التالية:(0.2,0.1 0.4 0.3) على التوالي، واحتساب معيار تفضيل كل موقع بفرض وزن العامل الموضوعي = 0.6، مع العلم أن قيمة أوزان العوامل النوعية هي مقبول = صفر، جيد = 0.5، جيد جدا = 0.75، ممتاز = 1

الموقع	التكلفة للعامل الموضوعي	مواصلات	عمالة	رقابة	دعم المجتمع
1.	5	مقبول	جيد جدا	ممتاز	جيد
2.	8	ممتاز	جيد	مقبول	جيد جدا
3.	6	جيد	ممتاز	جيد جدا	مقبول
4.	7	جيد جدا	مقبول	جيد	ممتاز
5.	4	جيد	جيد جدا	ممتاز	مقبول

(10 درجات)

السؤال الثالث:

1. أحد المصانع لديه خطي إنتاج ويعمل بواقع 8 ساعة في اليوم ولثلاث وجبات وكفاءة 95% ومعدل استخدام 80% وان الطاقة المصممة للخط الواحد 150 وحدة في الساعة.
المطلوب: ما هي الطاقة المقدرة اليومية؟
2. وجدت إحدى شركات المقاولات أن نسبة منحي التعلم هي 90% وأنها قد صرفت 5000 ساعة عمل لبناء البيت الأول.
المطلوب تقدير عدد الساعات اللازمة لبناء البيت الثالث عشر؟
3. اظهرت إحدى دراسات عينات العمل أن عامل الاستقبال في شركة فلسطين يعمل 85% من وقته وأن معامل ترتيب الأداء هو 90%، وأن هذا العامل يستطيع أن يقدم خدماته لـ 300 عميل خلال ساعات الدوام الرسمي، وتعتطي الشركة سماحات يصل إلي 15% من مجموع وقت الوظيفة.

اسم المحاضر : د. ياسر أبو مصطفى
أ. أحمد أبو جزر
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص : إدارة
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الأول
2017-2016

رقم المساق: MGNA3311
اسم المساق : إدارة العمليات الانتاجية
تاريخ الامتحان: 2107/01/ 12
عدد الأسئلة:(5) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)

المطلوب: تحديد الوقت القياسي لهذا العامل؟

(10 درجة)

السؤال الرابع: أجب عن الأسئلة الآتية :

1. علي فرض أن الطلب الفعلي للأشهر المبينة أدناه كما يلي، وأن $\alpha = 0.2$

الشهر	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو
الطلب الفعلي	50	65	70	60	55
الطلب المتوقع	80				

المطلوب : 1. تحديد الطلب المتوقع للأشهر الأخرى. 2. إيجاد المعدل المطلق للانحرافات. 3. إيجاد معدل الخطأ.

2. أوكلت إحدى الشعب الصناعية الإشراف والإدارة على شعبة القطع و الأدوات لأحد موظفيها والذي يستطيع تقديم خدماته لـ 8

عمال إنتاج في الساعة، فإذا كان عمال الإنتاج يصلون إلى هذه الشعبة بمعدل عامل واحد كل 10 دقائق، المطلوب:

1. معدل الوقت المصروف في النظام.
2. معدل عدد العمال في الصف.
3. معدل عدد العمال في النظام.
4. احتمال أن يكون موظف الشعبة عاطل عن العمل.
5. احتمال وجود أكثر من ثلاثة عمال إنتاج في النظام.

(12 درجة)

السؤال الخامس::

1. توفرت لديك المعلومات التالية:

النشاط	أ	ب	ج	د	هـ	و
النشاط السابق	--	أ	أ	ب ، ج	--	د ، هـ
الوقت اللازم	3	5	6	7	5	10

المطلوب:

- ارسم الشبكة الممثلة لهذه الأنشطة.
 - حدد الحد الأدنى النظري لمحطات العمل.
 - استخدم قاعدة أطول وقت لازم لتوزيع الأنشطة على محطات العمل.
 - احتساب فاعلية الخط الإنتاجي.
 - احتساب الوقت الضائع.
2. تفكر إحدى الشركات في استثمار مبلغ من المال في أحد الآلات الصناعية بمبلغ 30000 دينار والتي يمكن بيعها في نهاية عمرها الإنتاجي 7000 دينار وقدّر العمر الإنتاجي للآلة بخمسة سنوات أما تكلفة الصيانة والتشغيل فقد قدرة بـ 3000 دينار للسنة الأولى وتزداد 300 دينار لكل سنة بعد ذلك وتكلفة رأس المال لهذه الشركة 10%.
- المطلوب: ما هي القيمة الحالية لكلفة هذا الاستثمار.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

اسم المحاضر : د. ياسر أبو مصطفى
أ.أحمد أبو جزر
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص : إدارة
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الأول
2017-2016

رقم المساق: MGNA3311
اسم المساق : إدارة العمليات الانتاجية
تاريخ الامتحان: 2107/01/ 12
عدد الأسئلة: (5) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)