



{ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي \* وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي \* وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِّن لِّسَانِي \* يَقْفَهُوا قَوْلِي }

السؤال الأول : ضع/ي علامة صح أو علامة خطأ أمام كل عبارة من العبارات التالية: (8 درجات )

1. الإتصالات الصاعدة تكون بين الرئيس ومروؤسيه بهدف تعريف العاملين بطبيعة العمل وكيفية أداءه ، والمهام المطلوبة.
2. ترتبط وظيفة التخطيط بوظيفة الرقابة ارتباطا وثيقا يؤثر على نجاح أو فشل النظام الرقابي .
3. في الاتصال على شكل (Y) يستطيع الرئيس أن يتصل بمساعدين اثنين عبر قناة اتصال وسيطة في الوسط.
4. نقطة التعادل هي نقطة تساوي المصروفات المتحققة من المبيعات مع التكاليف الكلية (يكون الربح عند هذه النقطة = صفر).
5. القرارات التنظيمية تتأثر بالميول الشخصية لمتخدها ولا يتم تحويل صلاحيات اتخاذها لأي مستوى اداري معين .
6. كلما زاد النطاق الجغرافي لعمل المنظمة ، كلما زاد استقرار الهيكل التنظيمي لها .
7. الملائمة هي درجة توافق أنظمة الرقابة في المنظمات مع المتغيرات الداخلية والمتغيرات الخارجية.
8. القيادة التشاركية تتسم بتنازل القائد المطلق عن دوره في اتخاذ القرار ويصبح دوره مستشارا.

8	7	6	5	4	3	2	1

السؤال الثاني : اختر/ي الاجابة الصحيحة من بين الخيارات التالية : ( 10 درجات )

1. فن وقدرة القائد على التعامل مع الآخرين هي أحد المهارات التالية التي يمتلكها القائد :  
أ. المهارات الذهنية ب. المهارات الانسانية ج. المهارات الذاتية د. مهارات فنية
2. كلها من نماذج الهيكل التنظيمي غير الرسمي ما عدا ...  
أ.النموذج الشخصي ب. النموذج التركيبي ج. النموذج الاجتماعي د. النموذج الوظيفي
3. القيادة التي تتسم بضعف قنوات الاتصال بين الأفراد:  
أ. الاستبدادية ب. الأوتوقراطية ج.التشاركية د. ( أ+ب ) معا
4. التنظيم ..... يمثل انسيابا مزدوجا للسلطة الامرة ( سلطة التقسيم الاداري والمدير العام ) ويعاب عليه ازدواج السلطة والتضارب في السلطات والصلاحيات :  
أ. التنظيم المصفوفي ب. التنظيم الرأسي الاستشاري ج. التنظيم الرأسي التنفيذي د. التنظيم الوظيفي
5. جميعها من صفات الرسالة الفعالة عدا :  
أ. نظيفة ب. مؤدبة ج. كاملة د. طويلة.
6. الرقابة وفقا للمصدر تنقسم الى:  
أ. وقائية ومتزامنة ب. داخلية وخارجية ج. دورية ومستمرة د. زمنية ومكانية



7. حاجة الانسان للطعام والشراب وحاجته الى تحقيق الذات والانتماء للجماعة تمثل أحد تصنيفات الدوافع التالية:  
أ. عضوية واجتماعية ب. عامة وفردية ج. اساسية ومشتقة د. شعورية ولا شعورية

8. جولات تفتيشية مفاجئة دون علم او انذار هي :  
أ. الرقابة التشغيلية ب. الرقابة الذاتية ج. الرقابة التنظيمية د. الرقابة الفجائية

9. كلها من وسائل الاتصال المكتوبة عدا:  
أ. المجلات ب. التعميمات ج. القرارات د. الفاكس.

10. المعايير التي تعتمد على مؤشرات رقمية لقياس الأداء المتحقق ومقارنته بالأداء المخطط له هي :  
أ. المعايير المالية ب. المعايير النوعية ج. المعايير الكمية د. المعايير الزمنية

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

السؤال الثالث: ضع/ي المصطلح المناسب امام العبارات التالية : ( 8 درجات )

1. (مؤشرات نمطية يمكن اعتمادها في قياس النتائج المتحققة بغرض تحديد الانحرافات في الأداء التشغيلي .
2. (الاتصالات القائمة بين المدراء وجماعات العمل في إدارات غير تابعة لهم.
3. (مقارنة الأداء المتحقق مع الأداء المستهدف للخطة أو المعايير المحددة مسبقاً وتحديد الانحرافات في الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
4. (عوامل داخلية (قوى حركة) موجهة لسلوك الانساني نحو تحقيق هدف معين .
5. (امكانية التأثير في الاخرين وتوجيههم نحو تحقيق أهداف المنظمة.
6. (القناة او الوسيلة المعتمدة في نقل الرسالة وإيصالها (وجهاً لوجه، بالهاتف، مؤتمر، كتابة، المناقشة ... ) .
7. عرف الإتصال :

8.

9. عرف الرقابة الذاتية :

السؤال الرابع : قارن/ي بين المطلوبات التالية " ضع/ي الاجابة بترتيب " : ( 4 درجات )

أوجه المقارنة	النظرية الوظيفية	نظرية الموقفية
المفهوم	•	*

أوجه المقارنة	الموازنة التقديرية	الميزانية العمومية
---------------	--------------------	--------------------



		المفهوم
*	*	

السؤال الخامس: أجب عن الأسئلة التالية : (20 درجة)

1. اذكر/يخمس من المعوقات في كفاءة وفعالية عملية الاتصال .

---

---

---

---

---

---

---

---

2. اذكر/ي الأسباب التي تؤدي الى حصول الانحراف في الأداء التشغيلي .

---

---

---

---

---

---

---

---

3. ترافق القيادة الفوضوية بروز عدة ظواهر اذكر/ي خمسة منها .

---

---

---

---

---

---

---

---

4. هناك عوامل مؤثرة في عملية صياغة الرسالة, تحدث/ي عنها بوضوح .

---

---

---

---

---

---

---

---

5. اذكر/ي عناصر عملية الرقابة , وشرح/ي احداها .

---

---

---

---

---

---

---

---



6. اذكر/ي ثلاثة من المشاكل التي تحدث في فرق العمل , مع الشرح .

7. ترتبط وظيفة التخطيط بوظيفة الرقابة ارتباطا وثيقا يؤثر على نجاح أو فشل النظام الرقابي .

وضح/ي مدى صحة هذه العبارة

السؤال السادس: ( اختياري ) ( 2 درجة )

لدى الكثيرين يختلط مفهوم التمكين مع مفهوم التفويض او إغناء العمل .. في ضوء العبارة السابقة وضح/ي الفرق بين المفاهيم السابقة .

انتهت الأسئلة  
بالتوفيق للجميع

أسئلة للطلاب المقبولة أعمارهم فقط لتقديم إختبار غير المكتمل نصفى



السؤال الأول : ضع علامة صح أو خطأ امام العبارات التالية : ( 5 درجات )

1. إن خطورة القرارات الإدارية وإتخاذها تزداد أهمية كلما قل حجم المنظمة. ( )
2. تعد البيئة المناسبة لإتخاذ القرار من عناصر عملية إتخاذ القرارات. ( )
3. من الصعوبات التي تواجه عملية إتخاذ القرارات هو صعوبة تحديد المشكلة المراد معالجتها. ( )
4. التنظيم عبارة عن الإطار الذي يتم بموجبه ترتيب جهود الأفراد وتنسيقها نحو تحقيق أهداف محددة تسعى المنظمة المعنية بلوغها. ( )
5. التنظيم الرأسي هو الذي يقوم على أساس مبدأ التخصص وتقسيم العمل في مختلف الوحدات الإدارية العاملة في المنظمة. ( )

السؤال الثاني : أجب عن الاسئلة التالية بوضوح : ( 10 درجات )

1. هناك العديد من القوى المؤثرة في الهيكل التنظيمي، تحدث/ي عن خمسة منها.

---

---

---

---

---

---

---

---

2. أذكر/ي خمسة من الصعوبات التي تواجه عملية إتخاذ القرارات.

---

---

---

---

---

---

---

---

بالتوفيق