



السؤال الأول: ضع إشارة صح او خطأ امام العبارات التالية (5 درجات)

1. ظهر مصطلح العلاقات العامة قرابة نهاية القرن التاسع عشر، وشاع استخدامه في منتصف القرن العشرين ( )
2. تتبع العلاقات العامة الإدارة العليا و تكون في نفس مستواها و تسهم في عملية صناعة القرارات و رسم السياسات ( )
3. يقوم جهاز العلاقات العامة برسم السياسة العامة للمؤسسة في إطار السياسة العامة للمؤسسة وخططها ( )
4. امتدت ممارسة العلاقات العامة من المؤسسات العملية و التجارية إلى المؤسسات الاقتصادية و المالية ( )
5. استحدث المفهوم الإداري للعلاقات العامة بعد الحرب العالمية الثانية ( )

السؤال الثاني : تحدث/ي عما يلي (15 درجات)

- ماهي العوامل و التغيرات التي ساهمت في ظهور علم العلاقات العامة و تطورها ؟
- الوظائف الإدارية للعلاقات العامة ؟
- مقومات التخطيط الناجح للعلاقات العامة و مراحلها ؟

خالص الامنيات بالنجاح والتوفيق