



أجب عن الأسئلة التالية:

(5 علامات)

السؤال الأول:

- ضع / ي علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة وانقل/ي الإجابة في دفتر الإجابة
1. وظيفة الأفراد كجزء من مهام الإدارة يعنى أن كل مدير في المنظمة يمارس دور شئون الأفراد في القطاع الذي يرأسه. ()
 2. التفاعل مع المتغيرات البيئية يعنى التوازن بين الحقوق و الواجبات و العدل و المساواة . ()
 3. إن هدف إدارة الموارد البشرية هو تحقيق إنتاجية من الأفراد بينما تحرص إدارة الأفراد على التكامل و التوازن في تحقيق أهداف الإنتاجية و الرضا الوظيفي معا. ()
 4. تهدف صيانة الموارد البشرية إلى المحافظة على أصول المنظمة من الموارد البشرية و كذلك جعل المنظمة مصدر اجتذاب و إغراء للكفاءات البشرية خارجها. ()
 5. يعتبر أسلوب الملاحظة من أفضل أساليب جمع المعلومات عن الوظائف نظرا لسرعتها و سهولتها و عدم تناقض المعلومات الواردة منها. ()

(5 علامات)

السؤال الثاني:

اختر/ي الإجابة الصحيحة من بين العبارات التالية ، وانقل/ي الإجابة في دفتر الإجابات :

1- يمكن قياس أداء المنظمة من خلال :

أ .معدلات الأداء أو الإنتاجية ب. العائد على الاستثمار ج. معدلات دوران العمل د. نسبة الغياب

2- إن ما يتم انجازه يتم بأحسن الطرق و أقل التكاليف و أقصر وقت يعنى :

أ . قوة عمل فعالة ب. قوة عمل منتجة ج. قوة عمل متجانسة د. تنمية قدرات الأفراد

3- من الأهداف التي تسعى لها المنظمة من إدارة الموارد البشرية :

أ .ظروف مناخ عمل جيد ب. تقديم الخدمات و الرعاية الاجتماعية و الصحية و غيرها

ج . العدالة في الأجور و المعاملة د. الاستقرار



4- الاستشارات و التوجيه من الوظائف :

أ . التخصصية ب. الكتابية ج .الإدارية د. القيادية

5- يحرص خبراء إدارة الأفراد و الموارد البشرية عند جمع المعلومات لتحليل الوظائف التركيز على عدة جوانب منها :

أ . الواجبات الوظيفية ب . سلوكيات العمل ج. معايير الأداء د . كل ما سبق

السؤال الثالث : (10 علامات)

- أ- ما أسباب التحول من ادارة الافراد الي الموارد البشرية . (علامتان)
- ب- ما أهم المزايا الاقتصادية لإيجاد إدارة فعالة للموارد البشرية . (3 علامات)
- ت- ما هي المهارات المطلوبة لإدارة الموارد البشرية . (3 علامات)
- ث- ما هي طرق جمع البيانات الخاصة بتحليل الوظائف . (علامتان)

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق