



## 10 درجات

## السؤال الأول

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) لكل فقرة في الجدول المخصص للإجابة.

1. العناصر المساعدة هي مؤشرات توضح عدم رغبتك في تجنب المواجهات سواء كانت حرب أو صراع.
2. التفاوض فن يحتاج قدر كبير من الإدارة الناجحة وتحكمه ضوابط وأسس معينة.
3. التفاوض القائم على مبادئ راسخة بمثابة ممارسة أعمال هامة، لأنها تستدعي قدر من الاستعداد المسبق والتخطيط السليم والقدرة على التأثير.
4. للتفاوض بعد اجتماعي، كونه وسيلة ليس بالضرورة أن تكون مقنعة، ولكنها هامة فالمفاوض يمتلك معارف في مجالاته.
5. الاختيار الجيد لأعضاء فريق التفاوض يتم من خلال الأفراد الذين يتوفر فيهم القدرة والمهارة.
6. جدول التفاوض يشمل بعض من الأمور التي سيتم مناقشتها أثناء عملية التفاوض والتي لا يجب أن يتعرف الطرف الآخر عليها.
7. التعامل مع الآخرين مهارة يحتاجها جميع الأفراد العاملين في جميع المنظمات وخصوصاً المنظمات الخدمية.
8. من اهم محددات التفاوض العناصر المساعدة و المساندة والداعمة.
9. تتسم عملية التفاوض بدرجة من الغموض لان الطرفين يتعاملان بسرية وغموض في المداولات.
10. ترتبط القوة التفاوضية بحدود أو مدى السلطة والتفويض الذي تم منحه للفرد التفاوض.

رقم السؤال	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
الإجابة										

## 4 درجات

## السؤال الثاني

عرف المفاهيم والمصطلحات الآتية

1- مفهوم التفاوض:

.....  
.....  
.....

2. القوة التفاوضية:

.....  
.....  
.....

