



أجب/ي عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ضع إشارة صح او خطأ امام العبارات التالية (5 درجات)

1. تتميز المؤسسات الحكومية بكبر حجم جهازها الحكومي وتشابك أنشطتها وبساطتها ()
2. الجمهور الداخلي المحلي هو الذي يكون موقعه في داخل الدولة كالمراجعين من الافراد ()
3. المفاجأة والسرعة والتهديد من خصائص الازمة ()
4. يعود سبب الخلط بين مفهوم العلاقات العامة والدعاية لاتحاد اهدافها ()
5. تتمثل وظائف العلاقات العامة في علم الازمات في الوظيفة البنائية (التصحيحية) والعلاجية

(الوقائية) ()

(20 درجة)

السؤال الثاني :

- 1- عرف /ي الازمة (درجتان)
- 2- العوامل المؤثرة في اختيار الشكل التنظيمي لادارة العلاقات العامة
- 3- العملية التفاوضية
- 4- الفرق بين العلاقات العامة والشئون العامة
- 5- البناء التنظيمي للادارة العامة
- 6- أهداف التطوير

**السؤال الثالث :****(25 درجات)**

تعتبر ادارة العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية المسير لانشطة المؤسسة وانشطتها الادارية باعتبار ان المؤسسات الحكومية هي التي تخدم المجتمع ولا يمتلكها افراد او تشرف عليها الدولة. في ضوء العبارة السابقة تحدث عن :

1- خصائص المؤسسات الحكومية

2 - انواع الجماهير في المؤسسات الحكومية

3- أهداف اجهزة العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية

4 - أهداف برامج العلاقات العامة بالعاملين

السؤال الرابع :**(10 درجات)**

لا تخلف ادارة القضية كثيرا عن ادارة المشكلة , غير ان القضية غالبا ما تعتبر ذات ابعاد متعددة و اكثر ارتباطا بالجمهور الخارجي للمؤسسة , كمان انها لا تتصف ضمن الاوضاع الخاطئة للمشكلة ..

في ضوء العبارة السابقة , وكدائرة علاقات عامة في سلطة المياه وضح كيف يمكن ان انتقلت قضية المياه الصالحة للشرب الى مشكلة ومن ثم ازمة , وما هي الاجراءات الواجب اتخاذها من اجل عدم تطور الازمة الى كارثة بحلول عام 2020 كما وضح تقرير UNDP .

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق