



أجب عن الأسئلة التالية:

### السؤال الأول:

العلاقات العامة من العلوم الحديثة التي تهتم بها المجتمعات المعاصرة لأنها تمثل وسيلة الاتصال بين المؤسسات والجمهير المختلفة . اشرح هذه العبارة موضحاً:

- 1- خصائص العلاقات العامة.
- 2- الفرق بين العلاقات العامة وكل من: الاعلان - التسويق.
- 3- القيم الأخلاقية لرجل العلاقات العامة.
- 4- مبادئ العلاقات العامة.

### السؤال الثاني:

إن العلاقات العامة لا تستطيع ممارسة عملها والقيام بمهامها على نحو سليم , إلا إذا كانت تحتل موقع متقدم في الهيكل التنظيمي للمؤسسة , واعتبارها من الإدارات المهمة في المؤسسة. اشرح هذه العبارة موضحاً:

- 1- العوامل المؤثرة على الهيكل التنظيمي للعلاقات العامة.
- 2- رسم شكل هيكل تنظيمي لإدارة العلاقات العامة يتبع إحدى الإدارات في المؤسسة موضحاً أهم خصائصه.
- 3- أسباب النظرة السلبية للإدارة العليا تجاه العلاقات العامة في المؤسسة.

### السؤال الثالث:

تمارس العلاقات العامة نشاطها من خلال عملية مستمرة تبدأ بإجراء البحوث والدراسات لجمع المعلومات والبيانات , ثم مرحلة التخطيط ثم مرحلة التنفيذ لهذه الخطط والبرامج وذلك من خلال وسائل الاتصال المستخدمة , ثم تأتي المرحلة الأخيرة وهي عملية التقييم .في ضوء ذلك تكلم عن:

- 1- اهداف البحوث في العلاقات العامة.
- 2- انواع التخطيط في العلاقات العامة.
- 3- العوامل المؤثرة على اختيار وسيلة الاتصال.
- 4- الصعوبات التي تواجه تقييم برامج العلاقات العامة.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: د. ابراهيم المصري  
رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: كلية الاعلام والاتصال  
القسم / التخصص: \_\_\_\_\_  
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الأول  
2015-2014

رقم المساق: INF1312  
اسم المساق: مدخل الي العلاقات العامة  
تاريخ الامتحان: 2015/01/22  
عدد الأسئلة: (3) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعتان  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)