

مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: _____
التخصص: _____
قاموس: لا

جامعة فلسطين

امتحان نصفي
الفصل الأول 2014/2013
إجمالي الدرجات (20)

رقم المساق : MANA 2302
اسم المساق : إدارة موارد بشرية - عربي
تاريخ : 2013/11/16
عدد الأسئلة : (6)
الزمن : ساعة واحدة
آلة حاسبة : نعم

أجب عن الأسئلة التالية :

س 1: ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة:

تسلسل	البيان	صح / خطأ
1	تدور إدارة الموارد البشرية حول إدارة الأشخاص العاملين في المنظمة من خلال استخدام وتطبيق استراتيجيات، وأدوات، وممارسات مختلفة لدعم روح الولاء والالتزام نحو العمل، وتحسين الأداء، وتمكين المنظمة من تحقيق أهدافها، وبالتالي المساهمة في زيادة فعالية المنظمة	
2	إدارة الموارد البشرية هي الوسيلة الاستراتيجية والواضحة لإدارة أهم مورد بالمنظمة وأغلاها قيمة ، وهو المورد البشري	
3	ظهرت تشريعات الاتحادات العمالية والنقابية في المرحلة الأولى لتطور إدارة الموارد البشرية والتي بدأت في العام 1930 وأدى ذلك إلى توجه جديد يركز على حماية المنظمة في تعاملاتها مع الاتحادات العمالية.	
4	تعتمد استراتيجيات إدارة الأفراد، مثلها في ذلك مثل استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على الاستراتيجية الكلية للمنظمة.	
5	المهارات التخصصية هي مهارات الاتصال وحل الصراعات والتفاوض والقدرة على الإقناع والتحفيز وتكوين العلاقات الاجتماعية	
6	الهيكل التنظيمي غير الرسمي يمثل السلطة القانونية في المنظمة وقد يؤدي إلى إيجاد مواقف واتجاهات تعارض قواعد الهيكل الرسمي.	
7	في الهيكل التنظيمي المصفوفي يتم تقسيم العاملين حسب الوظائف في هيكل وظيفي و كذلك يتم اختيار مسئول عن كل منتج بحيث يكون أيضا مديرا لعاملين في وظائف مختلفة.	
8	إذا كان حجم المؤسسة صغير فإنها تحتاج إلى قدر من الرسمية في التعامل وفي نفس الوقت تحتاج إلى المرونة التي تمكنها من المنافسة مع الشركات الأكبر حجما.	
9	إن كانت إستراتيجية المؤسسة تركز على التميز و بالتالي تشجع الإبداع فتكون المرونة عامل أساسي و بالتالي يفضل الهيكل القطاعي.	
10	عيب نظام الهيكل المصفوفي هو صعوبة تنظيم العمل بالنسبة للعاملين الذين يتبعون رئيسين	

مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: _____
التخصص: _____
قاموس: لا

جامعة فلسطين

امتحان نصفي
الفصل الأول 2014/2013
إجمالي الدرجات (20)

رقم المساق : MANA 2302
اسم المساق : إدارة موارد بشرية - عربي
تاريخ : 2013/11/16
عدد الأسئلة : (6)
الزمن : ساعة واحدة
آلة حاسبة : نعم

س 2 : اختر الإجابة المطلوبة في كل من الحالات التالية:

س2:1: التوجيه هو أحد وظائف الإدارة ويتضمن المهام التالية ما عدا:

1. مساعدة الأفراد في تنفيذ واجباتهم بالطرق الصحيحة .
2. تحفيز الأفراد وتشجيعهم لاستغلال كامل طاقاتهم .
3. حل الصراعات والمشاكل المحتملة داخل إدارة الموارد البشرية .
4. تنسيق مهام الموارد البشرية مع القطاعات الأخرى بالمنظمة.
5. تقويم نظام الحوافز والأجور والرواتب .

س2:2: من مزايا الهيكل الوظيفي للمنظمة:

1. قلة المرونة
2. اقتصادي لأننا لا نحتاج لأكثر من مخزن و أكثر من ورشة، بل كل شيء مركزي
3. سوء العلاقة بين التخصصات المختلفة
4. طول الهرم الوظيفي بمعنى أن مستويات الإدارة كثيرة.

س2:3: إحدى النقاط التالية ليست مما تتضمنه المركزية الادارية:

1. أن السلطات مركزة لدى جهة معينة في المؤسسة.
2. أن السلطات المخولة للعاملين قليلة و القرارات دائما تحتاج مديراً ذا مستوى رفيع لاعتمادها.
3. أن كل طبقة من المديرين لديها صلاحيات كبيرة.
4. تجعل القرارات بطيئة و لكنها تجعل الرقابة أفضل.
5. غالباً ما يوجد هذا النوع في الهيكل الوظيفي

س2:4: يتميز الهيكل الميكانيكي (الآلي) بالمزايا التالية ما عدا:

1. هيكل قليل المرونة و لكن الرقابة فيه أكثر.
2. هذا الهيكل يفضل في حالة استقرار المؤثرات الخارجية و في الأعمال التي تكرر بدون تغيير.
3. يتسم الهيكل الميكانيكي بالرسمية والمركزية و طول الهرم الوظيفي.
4. هيكل يتسم بالكثير من المرونة و اللامركزية و لكن ذلك يقلل من الرقابة.

