



السؤال الأول: ضع إشارة (√) أو (x) أمام العبارات التالية :

1. التقويم هو عبارة عن جمع معلومات وملاحظات كمية عن موضوع معين ()
2. التدريب والتعليم يمنع تكرار الأخطاء والمعوقات كخطوة مهمة من خطوات عملية الرقابة ()
3. من مؤشرات الأداء المؤسسي درجة رضا الجمهور ()
4. الخطوات هي عبارة عن الخطوات الإجرائية المطلوب إتباعها ()
5. تتسم مؤسسة المستقبل بسمات متميزة كالبعد عن المنافسة وتركيز العمل على الأداء الحالي ()
6. "TQM" تعني التحسين المستمر في المدخلات والعمليات والمخرجات ()
7. لا يتم قبول أي نسبة معيبة وهناك مطالبة بتحقيق الإنتاج الأفضل من أول مرة حيث هذه تمثل النظرة الأمريكية للجودة الشاملة ()
8. مبدأ التركيز على العملية من مبادئ إدارة الجودة الشاملة من أجل زيادة التكاليف ()
9. الايزو كلمة يونانية "isosi" و تعني المساواة ()
10. من رواد علم الإدارة الذين ركزوا على نشاط التنسيق هي عالمة ماري فوليت ()
11. سلسلة الأمر أي ان كل مرؤوس مسئول فقط أمام الإدارة العليا ()
12. تعتبر "SWOT" من أبرز أدوات التخطيط قصير الأجل ()
13. الغياب الفعلي لنقاط القوة يعني وجود فرص تواجهها الشركة ()
14. السمعة التجارية السيئة بين الزبائن تعتبر من التهديدات التي تواجه الشركة ()
15. تعتبر "SWOT" من أبرز أدوات التخطيط قصير الأجل ()



السؤال الثاني: عرف المفاهيم التالية

1. القياس :
2. الايزو:
3. إدارة الأزمات :
4. التنسيق الأفقي :
5. الهندرة :

السؤال الثالث:

1. أذكر معايير التقويم وانواعه ؟
2. هناك عدة عوامل تؤثر على أداء المؤسسة , اذكرها مع الشرح ؟
3. وضح مراحل عملية الهندرة ؟

السؤال الرابع :

1. ما هو أثر اتفاقية الجات علي دول العالم وخاصة النامية منها ؟
 2. نكر الخطوات اللازمة للحصول على شهادة الايزو 9000 , وهل تعتبر من وجهة نظرك بأن الايزو دليل على الجودة المثالية ؟
 3. SWOT أحد اشهر أدوات التخطيط الاستراتيجي , بناء على ذلك ما المقصود بالتحليل الرباعي , مع شرح مكوناته ؟
- السؤال الخامس: (للطلاب الغير متقدمين للامتحان النصفي)

1. ارسم جدولاً توضح فيه مستويات الإدارة الإستراتيجية وماذا يضم كل مستوى وأنواع المهارات التي يجب إن تتوفر في كل مستوى ؟
2. تعتبر الإدارة الإستراتيجية عنصراً مهماً في أي مؤسسة وان غيابها يؤثر سلبياً علي المنظمات ؟ بناء علي ذلك .
 - ما هي أثار غياب الإدارة الإستراتيجية ؟
 - ما هي إستراتيجية وضع خطوات المؤسسة ؟
 - وضح مؤشرات نجاح المؤسسة ؟
2. من مكونات الإدارة الإستراتيجية المسح البيئي , وضح المقصود بالبيئة الخارجية والبيئة الداخلية ومضامين كل منها ؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق