



أجب عن الأسئلة التالية:

(15 درجة)

السؤال الأول:

تقوم إدارة العلاقات العامة في المؤسسات بتنفيذ أنشطتها ومهامها من خلال عدة أساليب مثل المستشار الخارجي أو وجود إدارة علاقات عامة أو جمع بين الأسلوبين. في ضوء ذلك تكلم عن :

- 1- مميزات المستشار الخارجي . (5 درجات)
- 2- مميزات وجود إدارة للعلاقات العامة في المؤسسة. (5 درجات)
- 3- خصائص مدير العلاقات العامة . (5 درجات)

(20 درجة)

السؤال الثاني:

تسعي العلاقات العامة لتحقيق العديد من الأهداف العامة في المؤسسات والشركات من خلال ممارسة العديد من الأنشطة والمهام. اذكر ما يلي :

- 1 -أنشطة ومهام إدارة العلاقات العامة في المؤسسات. (7 درجات)
- 2 -أهداف العلاقات العامة لجمهور المؤسسة. (7 درجات)
- 3 -أهداف العلاقات العامة للإدارة العليا في المؤسسة . (6 درجات)

(25 درجة)

السؤال الثالث:

تمارس إدارة العلاقات العامة العديد من الفنون التي تساعد على تحقيق أهدافها في المؤسسة مثل : البحث , التخطيط, التنفيذ, المتابعة . اشرح هذه العبارة موضحاً:

- 1 -أهمية البحوث في العلاقات العامة . (6 درجات)
- 2 -أهمية التخطيط لبرامج العلاقات العامة . (6 درجات)
- 3 -عوامل فعالية الاتصال في العلاقات العامة. (6 درجات)
- 4 -الصعوبات التي تواجه التقييم لبرامج العلاقات العامة . (7 درجات)

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الأول
2014-2013

اسم المحاضر: د ابراهيم المصري

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: كلية الاتصال

القسم / التخصص: _____

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

رقم المساق: INF1304

اسم المساق: مدخل الي العلاقات العامة

تاريخ الامتحان: 2013/1/14

عدد الأسئلة: (3) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)