







|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي</p> <p>رقم الطالب: _____</p> <p>اسم الطالب: _____</p> <p>الكلية: _____</p> <p>التخصص: _____</p> <p>قاموس: لا</p> | <p>جامعة فلسطين</p>  <p>الامتحان النهائي (1)</p> <p>الفصل الصيفي 2011/2010</p> <p>إجمالي الدرجات ( 80 )</p> | <p>رقم المساق : _____</p> <p>اسم المساق : إدارة الموارد البشرية</p> <p>تاريخ : 2011/8/16</p> <p>عدد الأسئلة : ( 14 )</p> <p>الزمن : 2 ساعتين</p> <p>آلة حاسبة : لا</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

---

---

---

---

---

---

---

س 10 : يوجد عدة أنواع من العلاوات، أذكرها وقارن بينها ؟

---

---

---

---

---

---

---

---

س 11 : أذكر معوقات نظام الحوافز ؟

---

---

---

---

---

---

---

---

س 12 : ما هو المقصود بالاستقطاب ؟ وما هي أبعادها ومحاورها الأساسية ؟

---

---

---

---

---

---

---

---



|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي</p> <p>رقم الطالب: _____</p> <p>اسم الطالب: _____</p> <p>الكلية: _____</p> <p>التخصص: _____</p> <p>قاموس: لا</p> | <p>جامعة فلسطين</p>  <p>الامتحان النهائي (1)</p> <p>الفصل الصيفي 2011/2010</p> <p>إجمالي الدرجات ( 80 )</p> | <p>رقم المساق : _____</p> <p>اسم المساق : إدارة الموارد البشرية</p> <p>تاريخ : 2011/8/16</p> <p>عدد الأسئلة : ( 14 )</p> <p>الزمن : 2 ساعتين</p> <p>آلة حاسبة : لا</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

س 14 : ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة (خطأ) أمام العبارة الخطأ ، في المكان المخصص في الجدول التالي :

| مسلسل | العبارة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | صح / خطأ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1     | تدور إدارة الموارد البشرية حول إدارة الأشخاص العاملين في المنظمة من خلال استخدام وتطبيق استراتيجيات ، وأدوات ، وممارسات مختلفة لدعم روح الولاء والالتزام نحو العمل ، وتحسين الأداء ، وتمكين المنظمة من تحقيق أهدافها ، وبالتالي المساهمة في زيادة فعالية المنظمة.                                                                                                                                                                                           |          |
| 2     | أن إدارة الأفراد كنشاط يركز بصفة أساسية على غير المديرين، بينما إدارة الموارد البشرية لا يظهر بها هذا التركيز بوضوح وإن كانت تهتم بالكوادر الإدارية العليا والمتوسطة أكثر من إدارة الأفراد.                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |
| 3     | وظيفة الاختيار تمارس فقط في حالة وجود فائض في الموارد البشرية و المطلوب توفيرها .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |
| 4     | تبدأ عملية الاختيار فور الانتهاء من التحديد الكمي و النوعي لكافة الموارد البشرية اللازمة للمنظمة الناتج عن عملية تخطيط الموارد البشرية عبر توصيف كامل لكافة الوظائف المطلوبة.                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |
| 5     | تقسيم الهدف العام إلى أهداف جزئية يعني ضرورة التسلسل من أعلى إلى أسفل وذلك داخل كل وحدة تنظيمية ، انتقالاً من الإدارات العامة ، إلى الإدارات ، وإلى الأقسام ، وصولاً حتى المساهمة الفردية لكل شخص في تحقيق هذه الأهداف . ويحقق هذا أيضاً مبدأ المشاركة في وضع النظام .                                                                                                                                                                                      |          |
| 6     | الميزانية الثابتة للحوافز تعني أن تكون الميزانية متغيرة وغير محددة سلفاً وذلك حسب أرقام الأرباح أو المبيعات أو الإنتاج وعلى هذا فإن ميزانية الحوافز تمثل نسبة مئوية من شيء يتغير كان تكون مثلاً 5% من الأرباح أو 8% من المبيعات وتتميز هذه الطريقة بأنها لا تفرض أي قيود مسبقة على الإدارة حيث أنها لا تتعهد بدفع مبلغ معين وذلك لأن مبلغ الحوافز لا يتحدد إلا في ظل ما يتحقق من أداء ونواتج هي التي تمول ميزانية الحوافز وبالتالي فالنظام يمول نفسه بنفسه. |          |
| 7     | الميزانية المرنة للحوافز تعني أن تكون الميزانية متغيرة وغير محددة سلفاً وذلك حسب أرقام الأرباح أو المبيعات أو الإنتاج وعلى هذا فإن ميزانية الحوافز تمثل نسبة مئوية من شيء يتغير كان تكون مثلاً 5% من الأرباح أو 8% من المبيعات وتتميز هذه الطريقة بأنها لا تفرض أي قيود مسبقة على الإدارة حيث أنها لا تتعهد بدفع مبلغ معين وذلك لأن مبلغ الحوافز لا يتحدد إلا في ظل ما يتحقق من أداء ونواتج هي التي تمول ميزانية الحوافز وبالتالي فالنظام يمول نفسه بنفسه.  |          |
| 8     | يعتبر تحديد الأماكن الشاغرة والتي لا تحتاج إلى تعيين لشغلها من العمليات غير الأساسية في الاستقطاب والجذب للأفراد المحتملين ويمكن التوصل إلى تحديد الأماكن الشاغرة عن طريق تحديد واضح ودقيق للأهداف التي يسعى إليها التنظيم.                                                                                                                                                                                                                                 |          |
| 9     | تعتبر عملية الاستقطاب من المهام البسيطة وغير الهامة الملقاة على عاتق مسؤولي التوظيف داخل المنظمات المختلفة . إذ يتعين عليها اتخاذ قرار محدد لنوعية المصادر الذي سيتم الاعتماد عليها في توفير أفراد قوة العمل المطلوبين لشغل الوظائف الشاغرة في المنظمة.                                                                                                                                                                                                     |          |
| 10    | تشير إدارة الموارد البشرية إلى جميع الممارسات والسياسات المطلوبة لإنجاز الأعمال المتعلقة بالعمليات الإنتاجية دون الأفراد أو البشر في العمل الإداري.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والتفوق