

رقم المساق:

اسم المساق: مبادئ الإدارة والتخطيط

تاريخ الامتحان: 2014/09/16

عدد الأسئلة: (4) أسئلة، 100 علامة

زمن الامتحان: ساعتين

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي

الفصل الدراسي الصيفي

2014-2013

اسم المحاضر: أ. أشرف عليان

:أ. رائف بركة

رقم الطالب:

اسم الطالب:

الكلية: كلية الدبلوم المتوسط

القسم / التخصص: العلوم الإدارية والتكنولوجيا

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول (20 درجات): عرف المصطلحات الإدارية التالية:

عرف المصطلحات الإدارية التالية:

1. الأدلة التنظيمية.
2. الرقابة الإدارية.
3. الاتصالات المحورية.
4. المهارات الإنسانية للقائد.
5. معايير الرقابة.
6. قناة الاتصال.
7. القرارات في ظل المخاطرة.
8. نظرية السمات (الرجل العظيم).
9. تحليل SWOT.
10. التغذية الراجعة لعملية الاتصال.

السؤال الثاني (40 درجات): إختار الإجابة الصحيحة للفقرات التالية:

- 1) المعايير التي تعتمد على مؤشرات رقمية لقياس الأداء المتحقق ومقارنته بالأداء المخطط له هي:
  - أ. المعايير المالية.
  - ب. المعايير النوعية.
  - ج. المعايير الكمية.
  - د. المعايير الزمنية.
- 2) نمط القيادة الذي يتسم باستشارة القائد لمؤسسيه والمشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات وتفويض الصلاحيات هو:
  - هـ. القيادة الأوتوقراطية.
  - و. القيادة التعاونية.
  - ز. القيادة الديمقراطية.
  - ح. القيادة غير الموجهة (الفوضوية).
- 3) التنظيم الذي يتميز فيه المدير بامتلاك سلطة الاشراف التامة على المرؤوسين ويسود في المنظمات الصغيرة ويمتاز بالبساطة هو:
  - أ. التنظيم الوظيفي.
  - ب. التنظيم الرأسي الاستشاري.
  - ج. التنظيم المصفوفي.
  - د. التنظيم الرأسي التنفيذي.
- 4) النظرية التي فسرت عملية القيادة على أنها ناتجة عن السعي لتحقيق أهداف الجماعة ولمصلحتهم ومصحة المنظمة ككل هي:
  - أ. النظرية الوظيفية.
  - ب. نظرية العلاقات الاجتماعية.
  - ج. نظرية التفاعل.
  - د. النظرية الموقفية.
- 5) تتمثل في العوامل الداخلية والقوى المحركة والموجهة للسلوك الانساني نحو تحقيق هدف معين هي:
  - أ. الحوافز الإيجابية.
  - ب. حاجت الأفراد.
  - ج. المبادئ والقيم.
  - د. الدوافع.
- 6) المنظمة التي تكون قادرة على تحقيق أهدافها ولكنها لا تستغل مواردها المتاحة استغلالاً أمثل في تحقيق هذه الأهداف هي منظمة:
  - أ. كفاءة وغير فعالة.
  - ب. فعالة وغير كفاءة.
  - ج. غير فعالة.
  - د. ليست كفاءة.
- 7) الرسم الذي يحدد بناء المنظمة والوظائف الإدارية فيها والوحدات والأقسام المكونة لها ولخطوط السلطة والمسئولية لكل منها هو:
  - أ. التنظيم الرسمي.
  - ب. الخرائط التنظيمية.
  - ج. الهيكل التنظيمي.
  - د. الأدلة التنظيمية.

رقم المساق:

اسم المساق: مبادئ الإدارة والتخطيط

تاريخ الامتحان: 2014/09/16

عدد الأسئلة: (4) أسئلة، 100 علامة

زمن الامتحان: ساعتين

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي

الفصل الدراسي الصيفي

2014-2013

اسم المحاضر: أ. أشرف عليان

أ. رائف بركة

رقم الطالب:

اسم الطالب:

الكلية: كلية الدبلوم المتوسط

القسم / التخصص: العلوم الإدارية والتكنولوجيا

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

8) تقسيم أوجه نشاط المنظمة في هيكل تنظيمي حسب وظائف المنشأة (الانتاج، العمليات، التسويق، الموارد البشرية، التمويل) هو أحد

أنواع التقسيمات الإدارية التالية:

أ. التقسيم على أساس العمليات الإدارية. ب. التقسيم حسب المستويات الإدارية.

ج. التقسيم على أساس التخصص الوظيفي. د. التقسيم على أساس التنوع الوظيفي.

9) الاتصالات القائمة بين المدراء وجماعات العمل في إدارات غير تابعة لإدارتهم هي:

أ. الاتصالات العمودية. ب. الاتصالات المحورية. ج. الاتصالات الأفقية. د. الاتصالات الخارجية.

10) القرارات الإدارية التي تتخذ وفقاً للجهة المتخذة لها وتكون وفقاً لطبيعة الإطار الوظيفي الذي يشغله متخذ القرار وبعيده عن النزعة

الشخصية ويمكن ان تخول من قبل المدير لأي مستوى إداري آخر هي القرارات:

أ. القرارات التشغيلية. ب. القرارات الاستراتيجية. ج. القرارات الشخصية. د. القرارات التنظيمية.

11) العناصر التالية تمثل المكونات الأساسية للهيكل التنظيمي لأي منظمة ما عدا:

أ. العناصر القانونية. ب. العناصر المادية والبشرية. ج. تكنولوجيا الانتاج. د. العناصر المعنوية (الفلسفة والقيم).

12) الرقابة التي تتم على الأداء دون تدخل العاملين في المنظمة فيها ومن خلال نظام محوسب للرقابة هي:

أ. الرقابة التشغيلية. ب. الرقابة الذاتية. ج. الرقابة التنظيمية. د. الرقابة وفق المصدر.

13) فن وقدرة القائد على التعامل مع الآخرين هي أحد المهارات التالية التي يمتلكها القائد:

أ. المهارات الذاتية. ب. المهارات الانسانية. ج. المهارات الذهنية. د. مهارات الاتصال والتواصل.

14) أحد عناصر التخطيط وتعتبر بمثابة المبادئ والارشادات التي توجه المنظمة لتحقيق أهدافها وتوضع من قبل الإدارة العليا ويلزم

جميع العاملين باتباعها هي:

أ. السياسات العامة. ب. إجراءات العمل. ج. القواعد العامة. د. الميثاق الأخلاقي للعمل.

15) تتمثل في الاتصالات القائمة بين الأفراد والجماعات بدون قواعد محددة، هي نوع من أنواع الاتصالات التالية:

أ. الاتصالات الرسمية. ب. الاتصالات المحورية. ج. الاتصالات الخارجية. د. الاتصالات غير الرسمية.

رقم المساق:

اسم المساق: مبادئ الإدارة والتخطيط

تاريخ الامتحان: 2014/09/16

عدد الأسئلة: (4) أسئلة، 100 علامة

زمن الامتحان: ساعتين

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي

الفصل الدراسي الصيفي

2014-2013

اسم المحاضر: أ. أشرف عليان

:أ. رائف بركة

رقم الطالب:

اسم الطالب:

الكلية: كلية الدبلوم المتوسط

القسم / التخصص: العلوم الإدارية والتكنولوجيا

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

16) تتسم بالنزعة الفردية والهيمنة الشخصية في اتخاذ القرارات وتفويض الصلاحيات والتقيد الحاسم بالقوانين والأنظمة والتعليمات

والضغط على العاملين، هو أحد ظواهر الأنماط التالية للقيادة:

أ. القيادة الأوتوقراطية. ب. القيادة الشخصية. ج. القيادة الفوضوية. د. القيادة المحورية.

17) كشف مالي يحدد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية ويعتبر احد أساليب الرقابة الإدارية هي:

أ. قائمة المبيعات. ب. الميزانية العمومية. ج. الموازنة التقديرية. د. قائمة الدخل.

18) التخطيط الذي يركز على توفير المواد الخام وحجم الانتاج والقوى البشرية والمعدات اللازمة هو التخطيط:

أ. التخطيط الوظيفي. ب. التخطيط التكتيكي. ج. التخطيط التشغيلي. د. تخطيط الانتاج والعمليات.

19) أحد أنواع القرارات الإدارية وفقاً للجهود المبذول في اتخاذها ومتكررة الحدوث وتتسم بالروتين هي:

أ. القرارات التشغيلية. ب. القرارات المبرمجة. ج. القرارات الشخصية. د. القرارات غير المبرمجة.

20) تقسيم أوجه نشاط المنظمة في هيكل تنظيمي يقوم بانتاج كميات كبيرة من مجموعة محددة من المنتجات ويقوم على استحداث

تقسيمات إدارية متخصصة في انتاج أو تسويق سلعة معينة هو:

أ. التقسيم على أساس التخصص الوظيفي. ب. التقسيم على أساس المنتج. ج. التقسيم على أساس العمليات. د. التقسيم المختلط (المركب).

السؤال الثالث (20 درجات): أذكر العناصر الأساسية للمواضيع التالية:

1) ما هي الأسس الواجب توافرها في الشخص المرسل للرسالة لكي تتحقق الغاية من عملية الاتصال الإداري؟.

2) ما هي الأسباب التي تؤدي الى حدوث إنحراف في الأداء المنجز عن الأداء المخطط له عند مقارنتهما من خلال عملية الرقابة؟.

3) يعتبر التنظيم الرسمي الرأسي التنفيذي أحد الأنواع المختلفة للهياكل التنظيمية. أذكر العناصر التي تميز هذا النوع من الهياكل

التنظيمية عن غيره من الأنواع.

4) تختلف أنواع القرارات الإدارية المتخذة في المستويات الإدارية المختلفة وفقاً لدرجة دقة المعلومات المتاحة حول موضوع القرار، أذكر

الأنواع المختلفة للقرارات الإدارية وفقاً لهذا الاعتبار.

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي  
الفصل الدراسي الصيفي  
2014-2013

اسم المحاضر: أ. أشرف عليان  
أ. رائف بركة

رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: كلية الدبلوم المتوسط  
القسم / التخصص: العلوم الإدارية والتكنولوجيا  
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

رقم المساق:  
اسم المساق: مبادئ الإدارة والتخطيط  
تاريخ الامتحان: 2014/09/16  
عدد الأسئلة: (4) أسئلة، 100 علامة  
زمن الامتحان: ساعتين  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

### السؤال الرابع (20 درجات): تحدث عن التالي:

- 1) يعتبر الهيكل التنظيمي بمثابة الإطار التي تتحدد بموجبه العلاقات السائدة في المنظمة، وتمثل هذه العلاقات في صورة هياكل تنظيمية مختلفة، ويتأثر شكل الهيكل التنظيمي بالعديد من القوى التي تحدد شكل هذا الهيكل. أذكر هذه القوى وتحدث عنها.
- 2) يتأثر مضمون الرسالة التي يتم نقلها بين طرفي عملية الإتصال الإدارية بالعديد من العوامل التي تؤثر في كفاءة هذه العملية، تحدث عن هذه العوامل.

### سؤال إضافي (5 درجات): تحدث عن التالي:

هناك أنواع من المهارات التي يجب أن يتسم بها المدير لكي تمارس العمليات الإدارية بشكل فعال، أذكر هذه المهارات وتحدث عنها بإيجاز.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق