



اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة
2011-2012

رقم المنسق: 1301

اسم المنسق : إدارة المشاريع الصغيرة

تاريخ الامتحان: 14/08/2012

عدد الأسئلة : 4 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

أجب كل الأسئلة التالية:

(10/60)	رقم فروع السؤال (1)	السؤال الأول
(10/10)		س 1 فرع 1
السؤال الأول : أذكر فقط.		
(02/10)	1. العوامل التي تؤثر على مدى وجود خطة الأعمال التجارية. _____ .2 _____ .1 _____ .4 _____ .3 _____ .6 _____ .5	
(02/10)	2. أسباب ندرة رأس المال في الدول النامية. _____ .2 _____ .1 _____ .4 _____ .3 _____ .6 _____ .5	
(02/10)	3. متطلبات التقسيم الفعال للسوق. _____ .2 _____ .1 _____ .4 _____ .3 _____ .6 _____ .5 _____ .8 _____ .7	
(01/10)	4. عناصر السوق: _____ .2 _____ .1 _____ .4 _____ .3	
(01/10)	5. عمليات إدارة المخزون _____ .2 _____ .1 _____ .4 _____ .3	
(01/10)	6. الأهمية التي تعود عليها الدول في المشاريع الصغيرة? _____ .2 _____ .1 _____ .4 _____ .3 _____ .6 _____ .5	
(01/10)	7. ما الداعي لفهم القوائم المالية. _____ .2 _____ .1 _____ .4 _____ .3	



اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة
2011-2012

رقم المساق: 1301

اسم المساق : إدارة المشاريع الصغيرة

تاريخ الامتحان: 14/08/2012

عدد الأسئلة : 4 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

(10/60)	رقم فروع السؤال (2)	السؤال الثاني
(04/10)		س 2 فرع 1
(06/10)		س 2 فرع 2

السؤال الثاني: عرف أو أكتب المصطلح فقط**1. خطة الأعمال التجارية**

(02/10)

2. التسويق

(02/10)

3. قائمة تبين موارد المشروع والالتزامات المترتبة عليها في لحظة زمنية معينة. وهي تضم في أحد جوانبها مصادر التمويل وفي الجانب الثاني استخدامات هذه المصادر، ويسمى الجانب الأول بالخصوص والجانب الثاني بالأصول.

4. السيولة النسبية للشركة، بقسمة الأصول الجارية على الخصوم الجاربة.

5. قائمة مختصرة من المعلومات المالية للمنشأة في لحظة معينة غالباً ما تكون آخر يوم من السنة المالية وهي منطقة في لحظة معينة.

6. دمج وتنسق الوسائل التي تمكن الشركة من خلق أو تطوير المنتج أو الخدمة، وتتوفر / تسليمها للعملاء.

7. مجموعة الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الذين لديهم حاجات معينة يمكن إشباعها عن طريق منتجات أو خدمات معينة، ولديهم القدرة والرغبة والسلطة لشرائها.

8. "الطريق الذي تسلكه سلع وخدمات المنشأة في حركتها من مراكز الإنتاج حتى مراكز الاستهلاك من خلال مجموعة من المنشآت التي تقدم العديد من الأنشطة التسويقية".

(24/060)	رقم فروع السؤال (1)	السؤال الثالث
(04/04)		س 3 فرع 1
(04/04)		س 3 فرع 2
(04/04)		س 3 فرع 3
(04/04)		س 3 فرع 4
(04/04)		س 3 فرع 5
(04/04)		س 3 فرع 6
(04/04)		س 3 فرع 7



اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة
2011-2012

رقم المساق: 1301

اسم المساق : إدارة المشاريع الصغيرة

تاريخ الامتحان: 14/08/2012

عدد أسئلة : 4 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

السؤال الثالث: أجب عن ستة أسئلة فقط**1. ماذا تعتبر المشاريع الصغيرة بمثابة العمود الفقري للاقتصاد الوطني؟.**

- .1
- .2
- .3
- .4
- .5

2. ما المقصود في الثقافة التنظيمية وإدارة الجودة الشاملة TQM؟.

- .1
- .2
- .3

3. تحدث عن أنشطة تحليل السوق للشركات الصغيرة؟.

- .1
- .2
- .3



اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة العمال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة
2011-2012

رقم المساق: 1301

اسم المساق : إدارة المشاريع الصغيرة

تاريخ الامتحان: 14/08/2012

عدد الأسئلة : 4 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

4. ما هي عوامل نطاق التوزيع الفعلي بالتفصيل؟.

.1

.2

.a

.b

.c

.d

.3

.a

.b

.c

.d

5. ما هي الفلسفات التسويقية؟. وأي الفلسفات أفضل؟. ولماذا لا يتم تبنيها؟.

.1

▪

.2

▪

.3

▪

توجه المستهلك هو الفلسفة التسويقية الأفضل. ولا يتم تبنيها للأسباب التالية:

.1

▪

.2

▪

.3

▪



اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة
2011-2012

رقم المساق: 1301

اسم المساق : إدارة المشاريع الصغيرة

تاريخ الامتحان: 14/08/2012

عدد الأسئلة : 4 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

6. ما هي مصادر رأس المال الأساسية، والأخرى للتمويل؟ تحدث عنهما؟.**مصادر رأس المال الأساسية**

.1

.2

.3

مصادر الأخرى للتمويل.

.1

.2

.3

.4

.a

■ .b

■

■

7. ما هي متغيرات تقسيم السوق؟. وتحدث عن أنواع استراتيجيات تجزئة/تقسيم السوق. ومع مثال على كل واحدة؟.

.1

.2

.3

أنواع استراتيجيات تجزئة/تقسيم السوق

.1

■ .2

■

.3

■



اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سسالم السقا

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال

الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة
2011-2012

رقم المساق: 1301

اسم المساق : إدارة المشاريع الصغيرة

تاريخ الامتحان: 14/08/2012

عدد الأسئلة : 4 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

(16/60)	رقم فروع السؤال (4)	السؤال الرابع
(08/08)		س 3 فرع 1
(08/08)		س 3 فرع 2
(08/08)		س 3 فرع 3

السؤال الرابع: نقش حالتين من الحالات الدراسية التالية

1. لو كنت المستشار لصندوق استثمار مجموعة رجال الأعمال، وقدمت شركة العصبي لمواد البناء دراسة جدوى لإنشاء فرع جديد لصناعة الباطون في منطقة المغارقة، برأس مال مليون ونصف دولار أمريكي، وبنسبة ارباح محتملة تزيد عن 50% من قيمة رأس المال المطلوب.

a. ما هي الاستفسارات والدراسات التي ستقوم بها لدراسة جدوى المشروع؟.

.1

.2

.3

.4

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

b. ما هي الوثائق والأوراق الثبوتية المطلوبة من شركة العصبي؟.

.1

.2

.3

.4

.5



2. لو فرضنا أن هناك حالات مرضية نقلت لمستشفى الشفاء بمدينة غزة نتيجة لإصابتهم بالتسنم وبعد التحاليل تم اكتشاف أن اللبن سبب التسمم وهو أحد منتجات شركة الجندي نتيجة لتف المنتج وعدم صلاحيته.

a. ماذا تفعل شركة الجندي لتدارك وحل المشكلة؟.

b. ما النصيحة التي توجها للشركة لزيادة إجراءات الرقابة على المنتج؟.

الخطوات الواجب على شركة الجندي إتباعها

.1

.2

.3

النصيحة التي توجها للشركة لزيادة إجراءات الرقابة على المنتج

3. لو كنت مستشار التخطيط الاستراتيجي الذي استدعته شركة اليازجي للمشروبات الغازية لدراسة خطة تزويد العلاء بمنتج موجود في السوق "عصير البرتقال الطبيعي مع قيمة غذائية".

a. ما هي أهم المعلومات التي يجب أن يتضمنها محتوى خطة الأعمال؟.

b. اشرح أهم خمس خطوات من محتوى خطة الأعمال التي ستقدمها لتسليط الشركة الحصول على التمويل المقدم من حكومة الإمارات لدعم الصناعات الفلسطينية الوطنية؟.

a. أهم المعلومات التي يجب أن يتضمنها محتوى خطة الأعمال.

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

.9

.10

.11

.12

.13

.14

.15

اسم المحاضر: الأستاذة / شفا سالم السقا

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: إدارة الأعمال



University of Palestine

الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الصيفي 60 درجة
2011-2012

رقم المساق: 1301

اسم المنسق : إدارة المشاريع الصغيرة

تاریخ الامتحان: 14/08/2012

عدد الأسئلة : 4 أسئلة فقط

زمن الامتحان: ساعتين

الخطة المقترحة تمثل في أهم خمس خطوات من محتوى خطة العمل ستقدمها لتستطيع الشركة الحصول على التمويل المقدم من حكومة الإمارات لدعم الصناعات الفلسطينية الوطنية:

.1

2

3

.4

.5

End of Questions
Good Luck for all