



أجب عن الأسئلة التالية:
السؤال الأول:

"ادارة القضايا عبارة عن شبكة ذكاء غير رسمية وتضم هذه الادارة رؤساء الاقسام وبعض السياسيين والاعلاميين والاكاديميين المرتبطين بأنشطة المنظمة وتجتمع هذه الادارة على فترات دورية بهدف التحذير المبكر للتهديدات المحتملة التي تواجه المنظمة" اشرح العبارة السابقة وأجب عن الآتي:

- 1- تذكر عوامل نجاح المنظمة في ادارة القضايا.
- 2- وضح دور القائم بالاتصال في معالجة القضايا.
- 3- وضح أوجه التشابه بين إدارة القضايا وإدارة الأزمات.

السؤال الثاني:

تستهدف ادارة القضايا مراقبة البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة لمعرفة ردود الأفعال التي تشكل خط الدفاع الأول عن المنظمة عند حدوث الأزمات. اشرح العبارة السابقة وأجب عن الآتي:

- 1- وضح مفهوم جماعة الضغط وطبيعة نشاطها.
- 2- وضح موقف المنظمة من جماعات الضغط.

السؤال الثالث:

هناك بعض الاجراءات التي يمكن للمنظمة اتخاذها عند اختيار واعداد الاشخاص القادرين على مواجهة الضغوط والتعامل مع الأزمة. اشرح العبارة السابقة وأجب عن الآتي:

- 1- وضح سمات فريق الأزمة.
- 2- وضح أهمية التدريب والخبرة والرعاية النفسية لفريق الأزمة.

السؤال الرابع:

أجب عن الآتي:

- 1- وضح طبيعة عمل المنظمة في مرحلة ما بعد الأزمة.
- 2- فسر العبارة الآتية مع التمثيل "المنظمات الكبرى تحظى بتغطية أوسع"
- 3- اكتب في سطور حدود الاستفادة من المساق وآليات تطويره.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2019 - 2018

اسم المحاضر
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: الاعلام والاتصال
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

رقم المساق :
اسم المساق: الإعلام وإدارة الأزمات
تاريخ الامتحان: 2019/05/29
عدد الأسئلة: (4)
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)
