

اسم المحاضر : أ. أحمد أبو جزر، أ. شادي عايش، حامد
حلمي
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: الدبلوم المتوسط
القسم: العلاقات العامة والتسويق
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الاختبار النهائي
الفصل الدراسي الثاني
2018/2017

اسم المساق: المراسلات التجارية
تاريخ الامتحان: 21/ 05/ 2018
عدد الأسئلة: 5
زمن الامتحان: ساعتين
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

السؤال الأول / ضع علامة صح أو خطأ للعبارات التالية في الجدول :- (10 درجات)

- 1 - الصفات الموضوعية التي يجب أن يتمتع بها كاتب التقرير تشمل تنظيم الأفكار وتسلسل عرضها.
- 2 - يعتمد منح الائتمان بالحكم على الوعد بالدفع على ثلاث معايير وهي رأس المال والطاقة الإنتاجية والشهرة.
- 3 - في بداية رسالة التسوية، يجب الإشارة إلى وصول رسالة الشكوى.
- 4 - تقارير المتابعة هي التي تنقل معلومات عن أحداث أو مواقف معينة حيث تتضمن تعليقا من معد التقرير.
- 5 - عدم وجود توقيع للشيك المرسل مسبقا يعتبر من الأخطاء الشائعة في الرسائل التي تلفت الإنتباه لأخطاء في قيمة الفاتورة.
- 6 - رسالة الطلب هي التي يرسلها أحد العملاء إلى تاجر أو شركة يطلب فيها ارسال بضاعة محددة.
- 7 - من العوامل التي تؤثر على دورية التقرير، احتياجات ورغبات الإدارة.
- 8 - الخطوة الأولى من مقومات نجاح رسالتي الاستخدام والبيع تتمثل في الايجاز.
- 9 - تنقسم التقارير حسب التوجه إلى تقارير وصفية وتقارير سابقة التصميم.
- 10 - السبب الرئيسي لمنح الائتمان يتمثل في تخفيض الأرباح.

السؤال الثاني / اذكر في كلا مما يلي : (15 درجة)

- 1 - اذكر خطوات إعداد التقارير مع شرح موجز ؟
- 2 - اذكر أهداف رسائل المطالبة بالدفع؟
- 3 - اذكر أنواع رسائل دفع الحسابات؟
- 4 - اذكر الاعتبارات التي يجب اتباعها عند كتابة رسالة التسوية؟
- 5 - اذكر العناصر التي يجب ان تتضمنها رسالة الاستخدام و رسالة البيع ؟
- 6 - اذكر أهداف التقرير؟

السؤال الثالث / عرف كلا من المصطلحات التالية : (5 درجات)

- 1 - رسالة التسوية
- 2 - رسالة الاستخدام
- 3 - رسالة الائتمان
- 4 - التقرير
- 5 - الصفات الأسلوبية لكاتب التقرير

السؤال الرابع / اشرح (10 درجات)

- 1 - اذكر مع الشرح أنواع رسائل الاستخدام مع توضيح المزايا والعيوب لكلا منهما؟
- 2 - اذكر مع التوضيح مقومات نجاح رسالة الرد على الشكوى؟
- 3 - اذكر مع الشرح مقومات نجاح التقرير الإداري؟
- 4 - اذكر انواع رسائل الائتمان مع شرح واحده منهم ؟

اسم المحاضر : أ. أحمد أبو جزر، أ. شادي عايش، حامد
حلمي
رقم الطالب:-----
اسم الطالب:-----
الكلية: الدبلوم المتوسط
القسم : العلاقات العامة والتسويق
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الاختبار النهائي
الفصل الدراسي الثاني
2018/2017

اسم المساق: المراسلات التجارية
تاريخ الامتحان: 21/ 05/ 2018
عدد الأسئلة: 5
زمن الامتحان: ساعتين
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

(10 درجات)

السؤال الخامس / اعد نماذج رسائل وفقا للمطلوب ؟

- 1 - أعد نموذج لرسالة تحصيل الحسابات؟
- 2 - أعد نموذج لرسالة تسوية؟
- 3 - أعد نموذج لرسالة استخدام؟
- 4 - أعد نموذج لرسالة تقوم فيها بلفت الانتباه إلى أخطاء شائعة في قيمة الفاتورة؟
- 5 - أعد نموذج لرسالة منح الائتمان؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتنا لكم بالنجاح والتوفيق