

اسم المحاضر : د. ياسر أبو مصطفى
أ. نضال القدرة
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص: إدارة - محاسبة
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين

الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2017-2016

رقم المساق: MANA 3009
اسم المساق: بحوث العمليات
تاريخ الامتحان: 2017/06/04
عدد الأسئلة: (6) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)

أجب عن جميع الأسئلة الآتية:

(7 درجات)

السؤال الأول:

الأرباح السنوية لشركة فلسطين لصناعة الألبان في قطاع غزة الآن ما تمثله من قوة أو الضعف في الطلب:
علماً بأن معيار التفاؤل 0.7 المطلوب: حدد البديل الأفضل طبقاً للمعيار المطلوب؟

حالات الطبيعة	الحالة الأولى	الحالة الثانية	الحالة الثالثة	الحالة الرابعة	التفاؤل	التشاؤم	التفضيل	الندم
البديل الأول	12	11	25	11				
البديل الثاني	10	13	27	22				
البديل الثالث	19	15	37	17				
البديل الرابع	18	20	16	22				
القرار النهائي								

(6 درجات)

السؤال الثاني:

يستطيع مطعم الدار بغزة استقبال الزبائن لتقديم وجبات الطعام بمعدل زبون كل 4 دقائق في المتوسط.
ومعدل وصول الزبائن للمطعم هو زبون كل 5 دقائق في المتوسط. المطلوب:
1. احتمال أن يكون المطعم مشغولاً ؟

2. نسبة الوقت الضائع غير المستغل في المطعم؟

3. متوسط عدد الزبائن المتوقع في النظام؟

4. متوسط عدد الزبائن المتوقع في صف الانتظار؟

5. متوسط وقت انتظار الزبائن المتوقع في النظام؟

6. متوسط وقت انتظار الزبائن المتوقع في صف الانتظار؟

جامعة فلسطين



**الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2017-2016**

رقم المساق: MANA 3009
اسم المساق : بحوث العمليات
تاريخ الامتحان: 2017/06/04
عدد الأسئلة: (6) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)

(8 درجات)

السؤال الثالث:

أوجد الحل الأمثل لنموذج البرمجة الخطية التالية باستخدام طريقة السمبلكس:

$$\begin{array}{ll}\text{Min } Z = & 4X_1 + 10X_2 \\ \text{SUBJECT TO} & X_1 + X_2 \leq 9 \\ & X_1 + 3X_2 \geq 6 \\ & X_1, X_2 \geq 0\end{array}$$

[illegible]

اسم المحاضر : د. ياسر أبو مصطفى
أ. نضال القدرة
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص : إدارة - محاسبة
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين

الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2017-2016

رقم المساق: MANA 3009
اسم المساق : بحوث العمليات
تاريخ الامتحان: 2017/06/04
عدد الأسئلة: (6) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)

(9 درجات)

السؤال الرابع:

تقوم جامعة فلسطين بتجهيز مختبرات الحاسوب الخاص بكلية إدارة المال والأعمال, من خلال جدول الأعمال الآتي:
المطلوب: أولاً: رسم شبكة الأعمال؟ ثانياً: حدد الأزمنة المبكرة والأزمنة المتأخرة والزمن الفائض ثالثاً: اوجد المسار الحرج؟

#	النشاط	النشاط السابق	الزمن بالأشهر	زمن البدء المبكر	زمن النهاية المبكرة	زمن البدء المتأخر	زمن النهاية المتأخرة	الزمن الفائض
1	A	-	3					
2	B	A	10					
3	C	-	2					
4	D	C	5					
5	E	B,D	10					
6	F	B,E	12					
7	G	D,E	10					
8	H	G	5					
9	I	C,D	8					



(9 درجات)

السؤال الخامس:

تسعى الشركة الوطنية للتوظيف في الشركة (احمد, محمد, عبدالله, محمود) للمهام وهي: (مدير تنفيذي, محاسب, مدير مالي, مدير إداري). المطلوب: إيجاد أفضل تعيين بحيث يحقق التعيين أفضل أرباح ناتجة عن التعيين؟ موضحاً الخطوات الحل بالتفصيل.

\	1	2	3	4
احمد	10	4	3	2
محمد	15	8	12	3
عبدالله	20	16	15	4
محمود	5	12	11	1
\	1	2	3	4
احمد				
محمد				
عبدالله				
محمود				
\	1	2	3	4
احمد				
محمد				
عبدالله				
محمود				
\	1	2	3	4
احمد				
محمد				
عبدالله				
محمود				
\	1	2	3	4
احمد				
محمد				
عبدالله				
محمود				

(11 درجة)

السؤال السادس:

من خلال دراستك لمشاكل النقل: امامك مشكلة النقل التالية:
أولاً: أوجد الحل الأفضل لمشكلة النقل التالية باستخدام طريقة فوجل التقريبية؟
ثانياً: أوجد الحل الامثل لمشكلة النقل السابقة باستخدام طريقة المسار المتعرج؟

اسم المحاضر : د. ياسر أبو مصطفى
أ. نضال القدرة
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: إدارة المال والأعمال
القسم / التخصص : إدارة - محاسبة
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين

الامتحان النهائي
للفصل الدراسي الثاني
2017-2016

رقم المساق: MANA 3009
اسم المساق : بحوث العمليات
تاريخ الامتحان: 2017/06/04
عدد الأسئلة: (6) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (نعم)

S \ D	D1		D2		D3		العرض
S1	2		2		0		200
S2	1		3		1		120
S3	2		4		4		150
الطلب	220		150		130		\

انتهت الأسئلة

مع التمنيات للجميع بالتوفيق والنجاح،،،