

(رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي * وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي * وَاخْلُلْ عُقْدَةً مِّن لِّسَانِي * يَفْقَهُوا قَوْلِي)

أجب عن الأسئلة التالية:

5 درجات)

السؤال الأول:

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

1. يعتبر علم الادارة وجوده مع وجود الانسان نفسه وهذا ما نجد في قصة ادم وحواء.
2. تعتبر الإدارة نوع من الإبداع والمهبة الشخصية.
3. ساد خلال القرون القديمة والوسطى في أوروبا النظر إلى التجارة والأعمال التجارية كأعمال وضيعة.
4. أن الإدارة في المستوى الأعلى تحتاج إلى قدر أكبر من القدرات الإنسانية والعملية.
5. ضالة حدة المنافسة، والطلب الكبير على المنتجات من اسباب الاهتمام بالإدارة.
6. لاحظ تايلور بأن المشكلة تكمن في تحديد معايير واضحة للإنتاج.
7. استبدال الجهد البشري والحيواني بالجهد الآلي من اسباب عدم الاهتمام بالإدارة.
8. تعتبر المنظمة بمثابة نظام مفتوح أي أنها تشمل الرؤيا والأهداف والرسالة.
9. تعتبر الإدارة أحد فروع العلوم الاجتماعية.
10. سلطة فرض القوانين والأنظمة والتعليمات المنظمة لسلوك أفراد المجتمع من اختصاص الادارة العامة وادارة الاعمال.

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

5 درجات)

السؤال الثاني:

فسر ما يلي: اجب عن سؤالين فقط من الاسئلة التالية:

1. تعتبر المنظمة بمثابة نظام مفتوح.
2. من المبادئ التي نادى بها فايول تقسيم العمل.
3. من المبادئ التي نادى بها فايول ثبات العاملين وعدم ارتفاع معدل دوران العمل.

10 درجات)

السؤال الثالث:

اجب عن الاسئلة التالية:

1. ان الادارة بالمفهوم الحديث ما هي الا علم وفن التعامل مع الموارد المتاحة للمنظمة ولا سيما ان المجتمع المحلي هو عبارة عن منظمات تسعى لتوفير السلع والخدمات التي تقدمها للمجتمع من خلال توفير المواد المادية والمالية والبشرية والمعلومات المتاحة.
في ضوء هذا المفهوم اجب عن سؤالين فقط (5 درجات):
 - أسباب الانتباه للإدارة كعلم؟
 - العناصر الاساسية للإدارة مع الشرح؟
 - المستويات الادارة في المنظمة مع الشرح؟
2. عرف شاندرل التخطيط الاستراتيجي بأنه تحديد الاهداف الرئيسة طويلة الاجل للمنظمة وتبني طريق العمل وتوزيع الموارد الضرورية لتنفيذ هذه الاهداف.
في ضوء هذا التعريف اجب عن سؤالين فقط (5 درجات):
 - مزايا الخطط الاستراتيجية؟
 - مراحل التخطيط الاستراتيجي؟
 - خصائص السياسات الفعالة؟

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق